



MINISTERUL EDUCAȚIEI,  
CULTURII ȘI CERCETĂRII



BIBLIOTECA NAȚIONALĂ  
A REPUBLICII MOLDOVA

# BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA ÎN ANUL 2020

RAPORT ANALITIC ANUAL

CHIȘINĂU • 2021

Raportul analitic a fost discutat și recomandat spre aprobare la ședința Consiliului Științific BNRM, proces verbal nr.1 din .. februarie 2021.

**Director general:**

Elena PINTILEI

**Coordonator:**

Svetlana BARBEI

**Echipa care a participat  
la elaborarea Raportului:**

Veronica BORȘ

Ludmila CORGHENCI

Aliona MUNTEAN

Vera OSOIANU

Aliona TOSTOGAN

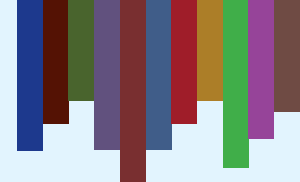
**Instituția publică Biblioteca Națională a Republicii Moldova în anul 2020: Raport analitic anual** / Min. Educației, Culturii și Cercetării, Bib. Naț. a Rep. Moldova; coord. ed.: Svetlana Barbei. – Ch., 2021. –116 p.

	<b>ABREVIERI ȘI ACRONIME</b>	5			
<b>1</b>	<b>MISIUNE. VIZIUNE. VALORI</b>	6			
<b>2</b>	<b>PERFORMANȚELE DE BAZĂ ALE BIBLIOTECII NAȚIONALE</b>	7			
	2.1. Realizarea obiectivelor principale	7			
	2.2. Cele mai importante evenimente	9			
	2.3. Anul 2020 în cifre	10			
<b>3</b>	<b>CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL</b>	11			
	3.1. Structura organizatorică	11			
	3.2. Componenta documentară a Bibliotecii Naționale	11			
<b>4</b>	<b>RESURSE INFORMAȚIONALE</b>	12			
	4.1. Dezvoltarea colecțiilor	12			
	4.2. Caracteristica colecțiilor de documente	16			
	4.3. Prelucrarea resurselor infodocumentare	20			
	4.4. Conservarea și prezervarea colecțiilor	20			
	4.5. Gestionarea colecțiilor	21			
	4.6. Acces liber la colecții	23			
	4.7. Cataloge	23			
	4.8. Baze de date	24			
	4.9. Biblioteca Națională Digitală Moldavica	26			
	4.10. Repozitoriul Național Tematic	26			
<b>5</b>	<b>UTILIZATORI ȘI SERVICII</b>	27			
	5.1. Utilizarea Bibliotecii și a resurselor informaționale	27			
	5.2. Varietatea și diversificarea serviciilor	30			
	5.3. Programe și activități socioculturale	36			
	5.4. Promovarea serviciilor	40			
	5.5. Analiza satisfacției utilizatorilor	41			
<b>6</b>	<b>PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI</b>	43			
	6.1. Proiecte gestionate de Biblioteca Națională. Participarea BNRM în proiecte gestionate de alte biblioteci / organizații	43			
	6.2. Parteneriate	44			
	6.3. Colaborări profesionale	44			
	6.4. Voluntariat	45			
<b>7</b>	<b>DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII</b>	46			
	7.1. Promovarea și implementarea prevederilor cadrului legal de reglementare	46			
	7.2. Implementarea/monitorizarea realizării Strategiei Naționale de consolidare și modernizare a rețelei BPT 2017 - 2020	47			
	7.3. Identificarea și promovarea modalităților de integrare a bibliotecilor în realizarea ODD-urilor 2030	47			
	7.4. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare	48			
	7.5. Formarea profesională continuă a bibliotecarilor. Dezvoltarea capacităților personalului de specialitate din biblioteci	49			
	7.6. Statistica de bibliotecă	52			
	7.7. Produse și servicii intelectuale pentru biblioteci și bibliotecari	53			
	7.8. Asistență metodologică	54			
	7.9. Monitoringul metodologic	54			
	7.10. Activitatea know-how	54			
<b>8</b>	<b>ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ</b>	55			
	8.1. Studii și cercetări	55			
	8.2. Organizarea și participarea la activități științifice	57			
	8.3. Editarea publicațiilor	61			

<b>9</b>	<b>RESURSELE BNRM</b>	63
	9.1. Resurse umane	63
	9.2. Resurse tehnologice	65
	9.3. Resurse financiare	66
<b>10</b>	<b>LOCALURILE BNRM</b>	68
	10.1. Spații	68
	10.2. Facilități	69
	10.3. Acces și securitate	69
<b>11</b>	<b>CONCLUZII. ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ</b>	70
	11.1. Concluzii privind rezultatele obținute	70
	11.2. Analiza SWOT	71
	11.3. Obiectivele prioritare pentru anul 2021	72
	<b>REFERINȚE BIBLIOGRAFICE</b>	73

	<b>ANEXE</b>	74
	1. Organigrama BNRM	75
	2. Comitetul director	76
	3. Implicații profesionale	77
	4. Proiecte de bibliotecă	78
	5. Biblioteca Națională în cifre	80
	6. Măsurători și indicatori de performanță	85
	7. Resurse online administrate de BNRM	87
	8. Publicațiile BNRM	89
	9. Agenda evenimentelor culturale 2020	97
	10. Colaborarea interbibliotecară	105
	11. Organizarea reuniunilor profesionale	108
	12. Participarea personalului BNRM la reuniuni profesionale	109
	13. Analize de impact	112

# LISTA ABREVIERILOR ȘI ACRONIMELOR



ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
BNRM	Biblioteca Națională a Republicii Moldova
BPT	Biblioteci Publice Teritoriale
CCPBP	Catalogul Colectiv Partajat al Bibliotecilor publice
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
CFPC	Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării
CPESC	Centrul Pro-European de servicii și comunicare
CȘ	Consiliul Științific
HG	Hotărârea Guvernului
I.P.	Instituția publică
LBRM	Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”
MECC	Ministerul Educației, Culturii și Cercetării
ODD	Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030
SMC	Sistemul de Management al Calității
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
SȘBE	Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris
SWOT	Puncte tari („Strengths”), Puncte slabe („Weaknesses”), Oportunități („Opportunities”) și Amenințări („Threats”)
U.M.	Unități materiale

# 1 MISIUNE. VIZIUNE. VALORI



## MISIUNE

Transformarea Instituției Publice Biblioteca Națională a Republicii Moldova într-un spațiu democra-

tic al cunoașterii care creează valori pentru public.



## VIZIUNE

Instituția Publică Biblioteca Națională a Republicii Moldova tinde să fie recunoscută pe plan național și internațional pentru:

- servicii de înaltă calitate;
- gamă largă de servicii interactive;
- conținuturi digitale;

- competență profesională;
- suport intelectual oferit utilizatorilor și angajaților;
- rolul de lider în profesie;
- relații strânse cu partenerii de nivel național și internațional.



## VALORI

### • Spirit de echipă și profesionalism

Echipa Bibliotecii Naționale este compusă din profesioniști cu o viziune clară asupra activităților și perspectivelor de dezvoltare. BNRM încurajează gândirea proactivă și creșterea profesională a echipei.

### • Deschidere spre colaborare și parteneriat

Biblioteca Națională este interesată de stabilirea parteneriatelor cu organizații/ instituții, autorități, donatori care activează în domenii conexe misiunii și strategiei sale.

### • Responsabilitate

Echipa Bibliotecii Naționale acționează în mod responsabil în interesul comunității, ținând cont de impactul social al acțiunilor sale.

### • Creativitate și inovare


Biblioteca Națională încurajează creativitatea, generarea și implementarea ideilor noi.

# 2

## PERFORMANȚELE DE BAZĂ ALE BNRM



### 2.1. REALIZAREA OBIECTIVELOR PRINCIPALE

	ANUL 2020 – ANUL LECTURII
<b>Obiectivul 1</b>	<b>Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare</b>
	<p><b>Realizarea obiectivului 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Organizarea realizării Programului Național <i>LecturaCentral</i>, ediția a III-a: concept, prezentări, deplasări în teritoriu, asistență metodologică;</li><li>▶ Organizarea a 4 training-uri în scopul dezvoltării competențelor bibliotecarilor SNB privind tehnicile, instrumentele și resursele de promovare a lecturii;</li><li>▶ Elaborarea publicației metodologice „Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect” [online];</li><li>▶ Elaborarea ePortofoliului educațional „Servicii de bibliotecă în sprijinul diminuării analfabetismului funcțional: Suport metodologic pentru bibliotecari în acest domeniu”;</li><li>▶ Elaborarea Regulamentului privind Concursurile naționale din cadrul Programului Național <i>LecturaCentral</i>;</li><li>▶ Realizarea TOP-ului celor mai citite 10 cărți ale anului 2019;</li><li>▶ Organizarea campaniilor:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 10 scriitori/ 10 întâlniri/ 10 localități;</li><li>▪ 10 experți/ 10 întâlniri/ 10 localități;</li></ul></li><li>▶ Deplasări în teritoriu în scopul asigurării asistenței de specialitate privind implementarea Programului Național <i>LecturaCentral</i>, organizarea întâlnirilor cu scriitori și experți în domeniu;</li><li>▶ Organizarea Conferinței Internaționale „<i>Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare</i>”, ediția a II-a 2020;</li><li>▶ Organizarea festivității de totalizare a rezultatelor Programului Național <i>LecturaCentral</i>;</li><li>▶ Diseminarea informațiilor și materialelor despre importanța și beneficiile lecturii, utilizând bloguri, rețele de socializare, TV, radio, presa scrisă.</li></ul>

<b>Obiectivul 2</b>	<b>Dezvoltarea serviciilor inovative de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> </ul>	<p><b>Realizarea obiectivului 2:</b></p> <p>Elaborarea instrumentarului metodologic în sprijinul diagnosticării și prognosticării activității bibliotecii în domeniul implementării ODD 2030;</p> <p>Monitorizarea serviciilor bazate pe ODD 2030 și livrarea rapoartelor în baza de date „Harta Bibliotecilor Lumii”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istorii de succes;</li> <li>- Elaborarea listei bibliografice privind implicarea bibliotecilor din R.M. în realizarea ODD 2030 în presă, mediul online;</li> <li>- Elaborarea suportului metodologic în implementarea ODD 4 „Educație de calitate”;</li> <li>- Administrarea grupului public pe Facebook „Implicarea bibliotecilor în realizarea Agendei ONU 2030”;</li> </ul> <p>Constituirea parteneriatelor privind realizarea activităților prevăzute de ODD 2030 cu Agenția Națională a Arhivelor, A.O. Academia de Creație și Inovații Mediatice, Moldova 9, Liceul Academic de Arte Plastice „Igor Vieru”, Liceul Teoretic cu profil tehnologic pentru copii cu vederea slabă.</p>
<b>Obiectivul 3</b>	<b>Dezvoltarea capacităților personalului din biblioteci: învățare orientată, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> </ul>	<p><b>Realizarea obiectivului 3:</b></p> <p>Organizarea studiilor privind nevoile de formare profesională continuă la nivel instituțional și național;</p> <p>Comasarea informației și diseminarea Ofertei educaționale integrate a centrelor biblioteconomice naționale, departamentale și teritoriale;</p> <p>Actualizarea bazei de date a formatorilor CFPC;</p> <p>Studierea și implementarea standardelor, liniilor directorii și altor materiale, care favorizează bunele practici;</p> <p>Producerea de materiale/ platforme de conținuturi (rezultate ale cercetărilor, publicații, suporturi educaționale etc.) și asigurarea accesului la ele.</p> <p>Organizarea a 58 de activități (training-uri, ateliere ș.a.) în cadrul CFPC.</p>
<b>Obiectivul 4</b>	<b>Fortificarea poziției Bibliotecii ca actor-cheie și facilitator al Științei Deschise</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> <li>▶</li> </ul>	<p><b>Realizarea obiectivului 4:</b></p> <p>Dezvoltarea Repozitoriului Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării NTR Mold-LIS;</p> <p>Organizarea Zilelor Accesului Deschis, Zilelor Științei;</p> <p>Includerea conținutului științific deschis în portofoliul serviciilor oferite, crearea și dezvoltarea produselor și serviciilor electronice bazate pe Accesul Deschis;</p> <p>Promovarea rezultatelor cercetărilor în domeniul Biblioteconomie și Științe ale Informării: atribuirea codului DOI publicațiilor științifice ale BNRM;</p> <p>Dezvoltarea competențelor bibliotecarilor privind promovarea Științei Deschise (Traininguri: „Integrarea bibliotecii publice în dimensiunile științei participative”, „Servicii de bibliotecă în sprijinul promovării/ implementării Științei Participative sau Științei Cetățeanului”);</p> <p>Elaborarea și diseminarea către bibliotecile SNB a suportului metodologic privind utilizarea e-conținuturilor în Acces Deschis;</p> <p>Actualizarea rubricii „Accesul dedicat pentru bibliotecari” pe pagina web a BNRM.</p>



Obiectivul 5	Pregătirea pentru realizarea proiectului internațional „Îmbunătățirea echipamentelor digitale din cadrul BNRM”
	<p><b>Realizarea obiectivului 5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Elaborarea a 3 modele de proiecte-contract cu privire la dreptul de autor pentru resursele electronice din cadrul BND Moldavica;</li> <li>▶ Revizuirea Regulilor cu privire la păstrarea originalului documentului în procesul de digitizare;</li> <li>▶ Perfectarea actelor și aranjamentelor bancare privind implementarea proiectului;</li> <li>▶ Elaborarea schiței de proiect și confecționarea mobilierului, destinat cerințelor echipamentului și funcționării Centrului Național de Digitizare.</li> <li>▶ Achiziționarea mobilierului special și reamenajarea spațiului.</li> </ul>

## 2.2. CELE MAI IMPORTANTE EVENIMENTE

### ▶ Organizarea activităților științifice:

- Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, ediția a II-a;

- Simpozionul Științific Internațional „Valori bibliofile” 2020, ediția a XXIX-a, cu genericul „Mănăstirile basarabene – centre de spiritualitate culturală”, desfășurat cu transmisiune video on-line și offline;

- Simpozionul Național „Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniu cultural și educație”;

- Conferințele zonale, cu genericul „Paradigma bibliotecii în „noua normalitate/ realitate”;

- Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, cu genericul „Identitatea bibliotecii în noua normalitate: tendințe și priorități 2021”;

- Forumul Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a V-a cu genericul „Învățământul biblioteconomic – strategie inteligentă pentru bibliotecă și comunitate: 60 de ani de la fondare”;

- Zilele Științei, ediția a III-a, desfășurată online (zoom) cu transmisie live pe YouTube;

- Ciclul de activități, „Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor”;

- Masa rotundă „Dreptul de autor: de la norme tradiționale la specificul din era internetului”;

- Lecția publică „Accesul la informație (conținut) și licențe deschise”.

▶ Gestionarea proiectelor internaționale „Educația mediatică și informațională”, finanțat de IREX Europe, Franța și „Educarea adulților pe tot parcursul vieții”, finanțat de DVV Internațional Germania.

▶ Oferirea de către Guvernul Japoniei a grantului în valoare de 400 de mii dolari SUA pentru

îmbunătățirea echipamentului de digitalizare a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova ca rezultat al proiectului elaborat de BNRM.

▶ Desfășurarea ediției a III-a a Programului Național *Lectura Central*. Organizarea și coordonarea în colaborare cu Sistemul Național de Biblioteci a campaniilor „10 scriitori/ 10 întâlniri/ „10 localități”, „10 experți/ 10 întâlniri/ 10 localități”, „Biblioteca pentru o comunitate armonioasă, de ordine și respect reciproc”, „Septembrie – nicio zi fără lectură” ș. a. Inițierea în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova a campaniei de promovare a cărții și lecturii „Raftul de sus, și/sau toți liderii citesc”.

▶ Integrarea publicațiilor științifice ale BNRM pe platforme de Acces Deschis și deținerea identicatorului DOI (Digital Object Identifier).

▶ Celebrarea Zilelor Europei 2020 cu genericul „Cunoaște Europa în spațiul virtual”, Zilei Europene a Limbilor, Zilelor Europene ale Patrimoniului la Biblioteca Națională a Republicii Moldova, cu genericul „Patrimoniu și educație: să învățăm pentru viață”.



















▶ Organizarea unor programe și activități cultural-educative (154), cele mai semnificative fiind: evenimentul „L'Italiano Nostro e degli Altri/ Italiana noastră și a Celorlalți”, consacrat marcării celei de-a XX-a ediții a Săptămânii Limbii Italiene în Lume, Zilele Internaționale a Siguranței pe Internet, *Nocturna Bibliotecilor 2020*, cu genericul „Rezistăm Infodemiei” ș. a.

▶ Recepționarea unui număr considerabil de donații (420 vol.) din partea ambasadelor Ucrainei, Italiei și Belarus acreditate în Republica Moldova, a unui lot de carte italiană și a bustului lui Michelangelo Buonarroti din marmură albă de Carrara, donate de către Fundația „Romualdo Del Bianco–Life Beyond Tourism”, Italia. Autorul bustului - sculptorul Dino De Ranieri din Pietrasanta (Italia).

► Editarea unui set de bibliografii, ediții periodice de specialitate, publicații metodologice și de sinteză, ediții promoționale (23 titluri), printre care: *Calendar Național 2021*, *Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova: documente în sprijinul activității bibliotecilor*, *Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect*, *Magazin bibliologic* ș. a.

► Semnarea acordurilor de colaborare cu Agenția Națională a Arhivelor, A.O. Academia de Creație și Inovații Mediatice, Moldova 9, Liceul Academic de Arte Plastice „Igor Vieru”, Liceul Teoretic cu profil tehnologic pentru copii cu vederea slabă.

### 2.3. ANUL 2020 ÎN CIFRE

UTILIZATORI		RESURSE		SERVICII ȘI PRODUSE	
NR. DE UTILIZATORI	NR. U.M. TOTAL	ACTIVITĂȚI CULTURALE			
 2687	 10425	 154			
NR. DE INTRĂRI	COLECȚIA DIGITALĂ	ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE			
 30171	 7687	 12			
NR. DE ÎMPRUMUTURI	CATALOGUL ONLINE	SERVICII MODERNE			
 94320	 650517	 9			
VIZITATORII PAG. WEB	CATALOGUL SIBIMOL	INFORMAȚII			
 155369	 679841	 7873			
VIZITATORII DE BLOGURI	BLOGURI	PUBLICAȚII			
 64835	 12	 23			
PERSONAL	BAZE DE DATE	FORMARE PROFESIONALĂ			
 248	 13	 58			

# 3

## CONTEXTUL ORGANIZAȚIONAL



### 3.1. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A I. P. BNRM

Biblioteca Națională a Republicii Moldova este o instituție publică cu statut de persoană juridică, fondată de către Ministerul Educației, Culturii și Cercetării. Organigrama este compusă din 5 direcții și 28 de secții/ centre. Structura organizatorică a instituției se regăsește în Anexa nr.1 a prezentului Raport.

Conducerea operativă a I.P. BNRM este asigurată de către directorul general și 5 directori adjuncți responsabili de următoarele direcții de activitate:

- ▶ Dezvoltarea și prelucrarea resurselor infodocumentare;
- ▶ Tehnologia informației;
- ▶ Comunicarea colecțiilor și relații cu publicul;
- ▶ Cercetare și dezvoltare în biblioteconomie și știința informării;
- ▶ Infrastructura.

În conformitate cu prevederile legale, în Biblioteca Națională activează Comitetul director (vezi Anexa nr. 2) și Consiliul de administrație condus de către directorul general. Pentru fundamentarea științifică a orientării procesului managerial funcționează Consiliul științific, Consiliul redacțional, precum și comisii cu funcții consultative.

În perioada de raportare, la ședințele **Comitetului director** au fost discutate un șir de probleme actuale legate de funcționarea instituției, printre care consemnăm măsurile de prevenire a răspândirii epidemiei Coronavirus -19, organizarea lucrului la distanță, stabilirea sporului de performanță pentru angajații instituției, analiza stadiului realizării programelor și obiectivelor propuse; bilanțul de activitate a instituției, exercițiile bugetare etc.

La ședințele **Consiliului de administrație** au fost discutate unele probleme de ordin organizațional, cadrul normativ al Bibliotecii ș.a.

**Consiliul științific** s-a axat pe câteva teme prioritare: conceptul Conferințelor zonale din cadrul SNB, conceptul Forumului Cercetătorilor din cadrul SNB, Politica de dezvoltare a resurselor informaționale ale Bibliotecii Naționale ș.a.

### 3.2. COMPONENTA DOCUMENTARĂ A BNRM

În anul 2020 a fost elaborat/ actualizat cadrul de reglementare și normativ:

#### *Documente de organizare și directive:*

- ▶ Statutul Instituției Publice Biblioteca Națională a Republicii Moldova;
- ▶ Regulamentul de organizare și funcționare a Instituției Publice BNRM;
- ▶ Regulamentul de ordine interioară;
- ▶ Organigrama;
- ▶ Fișele posturilor;
- ▶ Politica de dezvoltare a resurselor informaționale;
- ▶ Regulamentul privind gestionarea colecțiilor BNRM;
- ▶ Regulamentul privind prestarea serviciilor în BNRM;
- ▶ Regulamentul cu privire la sistemul de formare profesională;
- ▶ Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului Științific al BNRM ș.a.;
- ▶ Nomenclatorul arhivistic.

#### *Documente privind Sistemul de control intern managerial*

- ▶ Regulamentul privind organizarea și funcționarea Comisiei de Control intern managerial;
- ▶ Programul de dezvoltare a Sistemului de control intern managerial (2020-2021);
- ▶ Politica antifraudă și anticorupție a BNRM;
- ▶ Procedura de sistem Managementul riscurilor.

#### *Documente tehnologice*

- ▶ Instrucțiunea privind deselectia documentelor;
- ▶ Instrucțiunea privind evaluarea publicațiilor fără preț stabilit;
- ▶ Instrucțiunea privind expertizarea publicațiilor pasibile pentru export;
- ▶ Instrucțiunea privind recuperarea documentelor nerestituite în termenele stabilite, pierdute, sustrate, distruse și deteriorate de utilizatori sau găsite lipse la inventar.

Toate documentele sunt prezentate pe pagina Web a BNRM: <http://www.bnrm.md/index.php/biblioteca/despre-noi/documente>

# 4 RESURSE INFORMAȚIONALE



În 2020, activitatea Bibliotecii Naționale în domeniul dezvoltării și organizării colecțiilor a fost axată pe:

- **constituirea resurselor informaționale, care satisfac interesele de cercetare, studiu, informare, documentare, educare și recreere ale utilizatorilor, în concordanță cu misiunea BNRM și valorile asumate;**
- **asigurarea plenitudinii completării documentelor cu titlu de depozit legal al Republicii Moldova;**
- **asigurarea exactității și plenitudinii evidenței resurselor informaționale în corespundere cu instrucțiunile în vigoare;**
- **realizarea unei politici eficiente de selecție și deselecție a resurselor informaționale documentare;**
- **asigurarea securității și condițiilor de păstrare a resurselor informaționale;**
- **partajarea și transmiterea publicațiilor superflue în bibliotecile din SNB.**

## 4.1. DEZVOLTAREA COLECȚIILOR

### ACHIZIȚII DE DOCUMENTE

Colecția de documente pe suporturi fizice s-a extins și s-a diversificat, pe parcursul anului 2020, cu 10425 u.m. în 6526 de titluri. Valoarea totală a documentelor achiziționate constituie 230,0 mii lei.

În comparație cu 2019, în anul de referință numărul documentelor achiziționate a scăzut cu 34 la sută. Criza cauzată de COVID-19 a afectat întregul lanț

valoric de la autori până la librării, biblioteci, utilizatori. Editarea, distribuția, promovarea și vânzarea de carte au fost aproape blocate săptămâni întregi. Un alt impediment al situației pandemice a fost imposibilitatea organizării evenimentelor publice (Salonul Internațional de Carte – Bookfest, prezentări și lansări de carte etc.) care sunt esențiale pentru achiziționarea publicațiilor și recepționarea donațiilor de carte.

**Tablul 1. Dinamica achizițiilor de documente (2016-2020)**

An	Achiziții (u.m.)		Achiziții (titluri)		Exemplare achiziționate per titlu	Exemplare intrate per utilizator activ	Cheltuieli pentru achiziții	
	total	+/-	total	+/-			mii lei	per utilizator
2020	10425	-34%	6526	-34%	1,5	3,8	280,0	104,2
2019	15845	+4%	9875	+0,1%	1,5	3,0	316,0	60,6
2018	15206	-21%	9866	-15%	1,5	2,5	135,9	22,5
2017	19180	-2,1%	11627	-0,1%	1,6	3,5	475,0	86,3
2016	19593	+3,1%	11643	+4%	1,7	2,8	345,0	49,3
Total	80249	-	49537	-	7,8	15,6	1551,9	322,9
În mediu	16049	-	9907	-	1,6	3,1	310,2	64,5

În anul de referință, per utilizator au revenit 3,1 documente noi.

Media exemplarelor achiziționate per titlu constituie 1,5 și este în ultimii trei ani neschimbată.

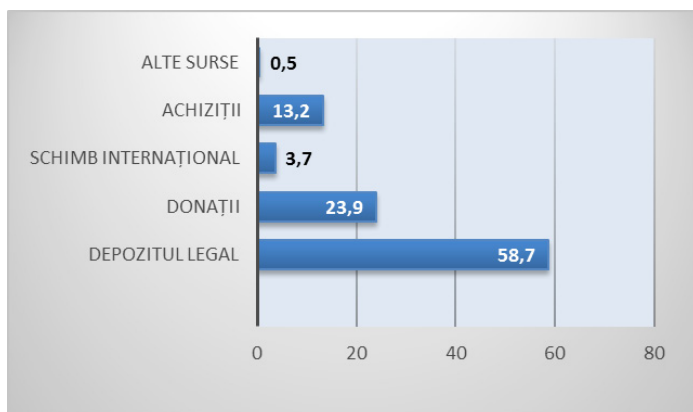
Cheltuielile pentru achizițiile de documente per utilizator s-au majorat, față de anul 2019, de la 60,6 lei

la 104,2 lei în 2020.

**Surse de completare a colecțiilor.** Misiunea fundamentală a BNRM în vederea dezvoltării colecțiilor este realizată prin intermediul Depozitului legal, grație achizițiilor prin cumpărare, donațiilor și schimbului internațional de publicații.

**Tabelul 2. Proveniența intrărilor de documente (%)**

Surse de completare	2020	2019	2018	2017	2016
Depozitul legal	58,7	48,9	50,2	54,0	50,8
Donații	23,9	35,0	42,5	35,4	39,0
Schimb internațional	3,7	5,6	1,8	3,4	4,2
Achiziții	13,2	10,1	5,5	7,2	6,0
Alte surse	0,5	1,4	-	-	-



**Diagrama 1**  
**Proveniența intrărilor de documente în 2020 (%)**

**Depozitul legal**, fiind una din sursele principale de completare a colecției BNRM cu publicații naționale, reprezintă un izvor important de completare a patrimoniului imprimat al țării. Conform legislației în vigoare, Biblioteca Națională beneficiază de câte 2 exemplare din toate tipăriturile editate pe teritoriul Republicii Moldova. În anul 2020, prin intermediul Camerei Naționale a Cărții, au fost recepționate 6123 u.m. (58,7% din toate documentele intrate în fond):

cărți – 5262 vol., în 2362 titluri;

reviste – 1868 nr.;

ziare – 6544 nr.;

alte documente – 832 u.m., în 420 titluri.

**Achizițiile prin cumpărare** constituie 1014 u.m. în valoare de 184,9 mii lei. În comparație cu anul 2019, numărul publicațiilor achiziționate pe această cale a

scăzut cu 44 de documente.

Politica de achiziții a documentelor a fost orientată spre lichidarea lacunelor din fondul de tipărituri naționale, îmbogățirea colecțiilor speciale, achiziționarea documentelor naționale pentru schimbul internațional de publicații și Rezerva Națională de Publicații.

Un segment important în colecțiile Bibliotecii îl constituie publicațiile seriale, care reprezintă un suport informațional important pentru efectuarea studiilor și cercetărilor științifice. Totodată, constatăm majorarea în ultimii ani a numărului de titluri de reviste și ziare, abonate de BNRM (de la 383 de titluri abonate în anul 2019 la 394 de titluri abonate în anul 2020).

**Achizițiile prin donații** constituie 2490 u.m. sau 23,9 % din volumul total al achizițiilor, din care cca 50 la sută formează edițiile donate de edituri, ambasade, biblioteci, instituții și organizații obștești.

**Tabelul 3. Donatori de carte**

Persoane fizice / juridice	Donatori	Nr. unități materiale
Persoane juridice	Ambasade acreditate în Rep. Moldova	420
	Ministere	215
	Edituri din România	256
	Uniunile de creație	149
	Instituții din Rep. Moldova	250
	Biblioteci și organizații din străinătate	438
Persoane fizice	Autori de carte din Moldova/ România	85 / 37
	Persoane fizice	330
<b>Total</b>		<b>2490</b>

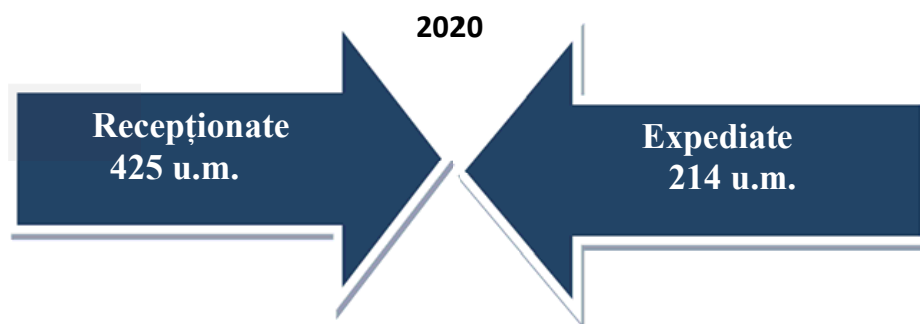
Din lista instituțiilor și organizațiilor care au contribuit cu donații la dezvoltarea colecțiilor BNRM consemnăm următoarele : *Ambasada Republicii Italiene în Republica Moldova* (133 de titluri), *Ambasada Ucrainei în Republica Moldova* (148 de titluri), *Ambasada Republicii Belarus în Republica Moldova* și *Uniunea Scriitorilor din Belarus* (141 de titluri). Aceste donații de carte vor permite utilizatorilor Bibliotecii Naționale să-și aprofundeze cunoștințele în domeniul istoriei, civilizației, tradițiilor populare, arhitecturii, artei și culturii acestor țări.

BNRM a beneficiat și de donații de carte din partea unor persoane fizice de ex.: Nicolae Dabija, Ion Ha-

dărcă, Iurie Colesnic, Ion Gajim, Eugen Mamot, Cristian Tabără, Iurie Ciobanu ș.a.

Volumul donațiilor oferite BNRM demonstrează atitudinea autorilor și donatorilor de carte față de Biblioteca Națională.

**Achizițiile prin schimbul internațional de publicații** reprezintă o sursă de dezvoltare și actualizare a colecțiilor BNRM (în special cu documente străine). Deși volumul schimbului respectiv nu este semnificativ (constituie cca 3,7 % din volumul anual de achiziții), acesta optimizează calitatea colecției existente.



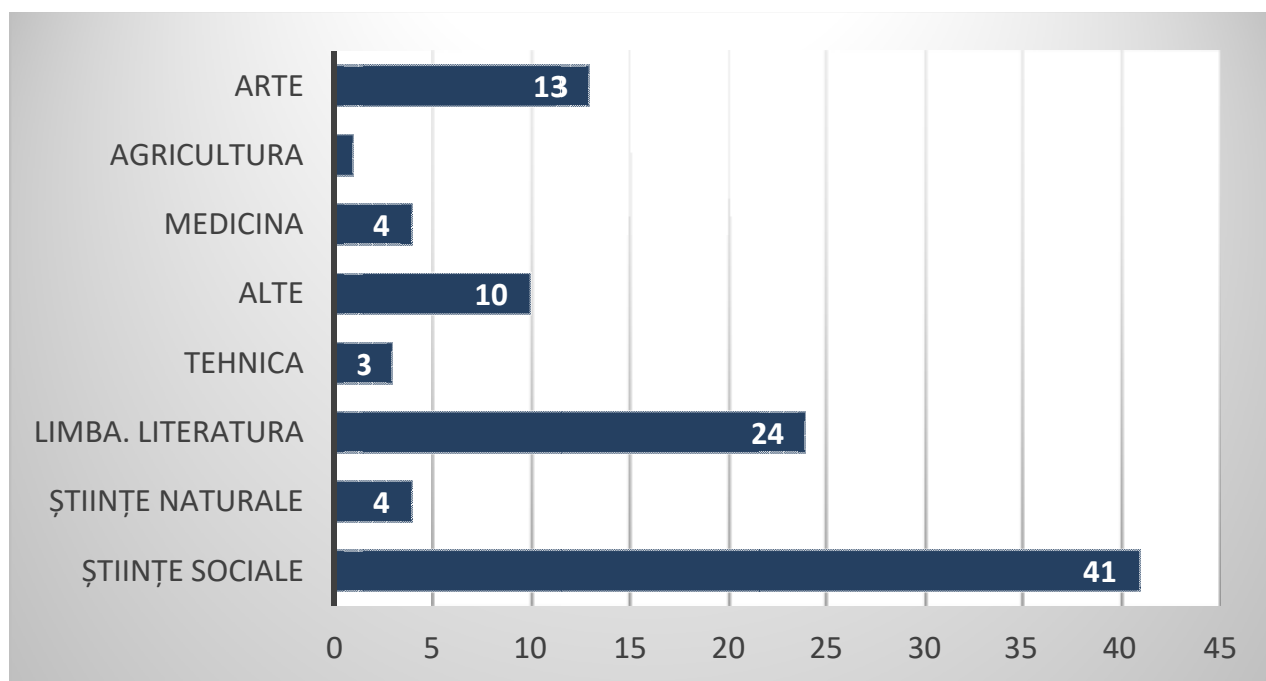
În anul de referință, BNRM a colaborat eficient în domeniul schimbului internațional de publicații cu următorii parteneri străini:

- Biblioteca Națională a României;
- Biblioteca Națională a Rusiei;
- Biblioteca Științifică Națională din Odesa;

- Biblioteca Națională a Republicii Cehe.

**Structura achizițiilor după conținut** poate fi caracterizată după cum urmează din diagrama de mai jos: quantumul maxim aparține documentelor în domeniul științelor sociale – 41% din numărul total de achiziții ale anului 2020, urmând – filologia, lingvistica, literatura – 24%, arta – 13%.

**Diagrama 2. Achiziții de documente după conținut (%)**



**Structura lingvistică a stocului adăugat**

În achiziționarea documentelor BNRM acordă prioritate documentelor în limba română, indiferent de locul publicării. În anul 2020 în limba română au fost achiziționate 6278 u.m. (61,2%).

Colecția în limbile străine se completează cu precădere din donații și schimbul internațional de publicații, de aceea înregistrările anuale sunt foarte variate – de la 4,9 mii în 2016 la 2,2 mii u. m. (20,6%) în 2020.

Documentele în limbile minorităților naționale,

unde prevalează, de fapt, publicațiile în limba rusă, au fost achiziționate în anul de referință în proporție de 18,2 % ori 1897 de exemplare. Achiziționarea documentelor în limba rusă este determinată de procentul semnificativ al utilizatorilor cunoscători ai acestei limbi.

În **structura achizițiilor după tipuri de documente** prevalează cărțile (73,2%), urmate de publicații seriale (15,7%). Efortul de diversificare a suporturilor s-a soldat cu achiziția unui număr de 299 de documente electronice și 297 de documente grafice.

**Tabelul 4. Structura achizițiilor după tipuri de documente, anul 2020 (u.m.)**



Cărți	Publicații seriale	Docum. grafice	Docum. de muzică tipărită	Docum. AV	Manuscrise, teze de doctor	Docum. electronice	Alte docum.
7618	1638	297	167	17	84	299	304
73,2%	15,7%	2,8%	1,6%	0,1%	0,8%	2,9%	2,9%

**Actualitatea documentelor achiziționate** în ultimii 5 ani este oglindită în tabelul următor:

**Tabelul 5. Actualitatea documentelor achiziționate**

Anul	Achiziții editate în ultimii 5 ani (ex.)	Achiziții editate în ultimii 7 ani (ex.)	Achiziții editate în ultimii 10 ani (ex.)	Total achiziții (ex.)
2020	9361	9615	9971	10425
2019	15073	15367	15569	15845
2018	13553	14035	14705	15206
2017	16454	17658	18612	19180
2016	16449	16661	17839	19593
Total	70890	73336	76996	80249
Indicator în medie	<b>14178</b> <b>88%</b>	<b>14667</b>	<b>15399</b>	<b>16050</b>

Documentele achiziționate în ultimii 5 ani constituie în medie 88 la sută, dar pentru Biblioteca Națională, cu funcția patrimonială, este foarte importantă și achiziția de carte veche, a edițiilor bibliofile. În 2020, colecția Carte veche și rară s-a îmbogățit cu 502 u.m.

**CASAREA DOCUMENTELOR**

Pe parcursul anului 2020 au fost casate din colecția Bibliotecii Naționale 51439 u.m.

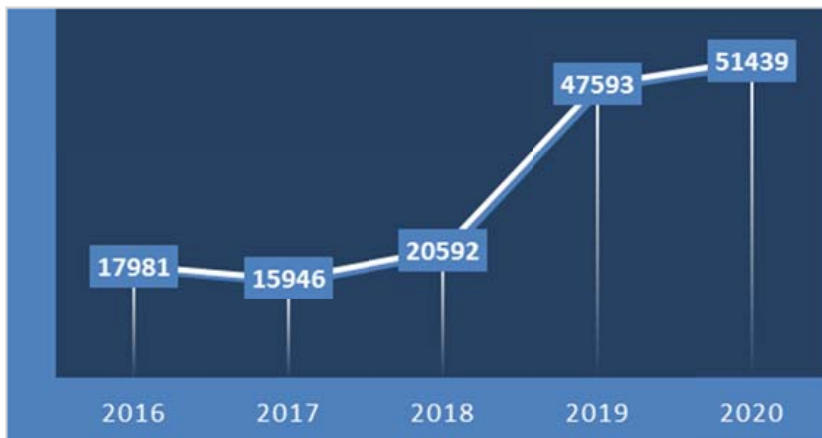
26,2 % din ieșiri le constituie exemplarele din domeniul științelor naturale, urmate de 25,4 % din domeniul social-politic și de 23,4% – din domeniul tehnicii.

## RAPORT ANALITIC 2020

Criteriile după care au fost casate documentele sunt următoarele:

- uzura fizică – 409 u.m.
- uzura morală a conținutului documentului – 34599 u.m.

- dublete – 1405 u.m.
- expirarea termenului de păstrare a documentelor, alte motive – 15026 u.m.



**Diagrama 3.**  
**Casarea documentelor**  
**(2016-2020)**

Volumul documentelor casate în ultimii doi ani este în creștere și prevalează considerabil cifra de achiziții. Intensificarea activității BNRM în această direcție este cauzată de lipsa spațiilor pentru depo-

zitatea colecțiilor și acumularea în anii precedenți a unui număr mare de documente depășite moral. Cele mai multe documente au fost excluse din colecția Publicații seriale – 46592 (90,5%).

## 4.2. CARACTERISTICA COLECȚIILOR DE DOCUMENTE la 31.12.2020

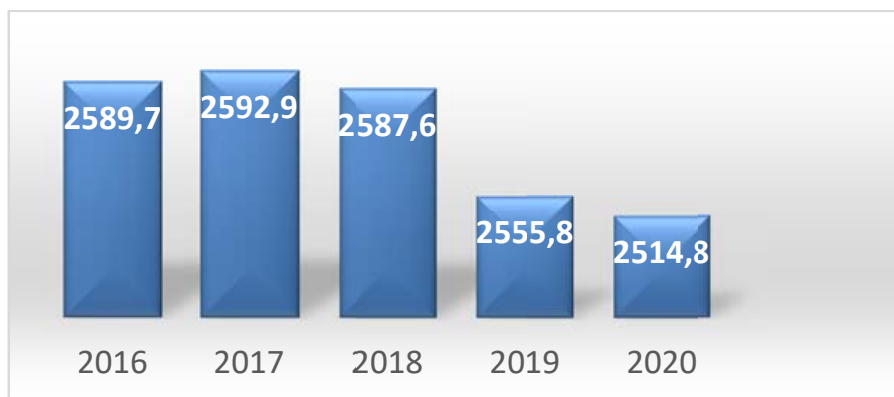
(Vezi Anexa nr. 5)



La finele anului 2020, colecția BNRM constituia 2514,8 mii u.m.

În comparație cu anul 2019, volumul colecțiilor BNRM s-a micșorat cu 1,6 %. Descreșterea a fost cauzată de continuarea procesului de deselecție a documentelor uzate fizic și moral și a exemplarelor superflue din colecțiile BNRM, proces impus de situația de criză a spațiilor de depozitare pentru achiziții noi, de necesitatea de dezvoltare calitativă a colecțiilor BNRM și a perspectivelor de digitizare a colecțiilor.





**Diagrama 4.**  
**Dinamica dezvoltării colecțiilor**

La sfârșitul anului 2020, rata de înnoire a colecțiilor a colecției rămâne stabilă – circa 0,1. BNRM a constituit 0,4%, iar rata medie de circulație

**Tabelul 6. Analiza ratei de înnoire și ratei de circulație a colecției BNRM**

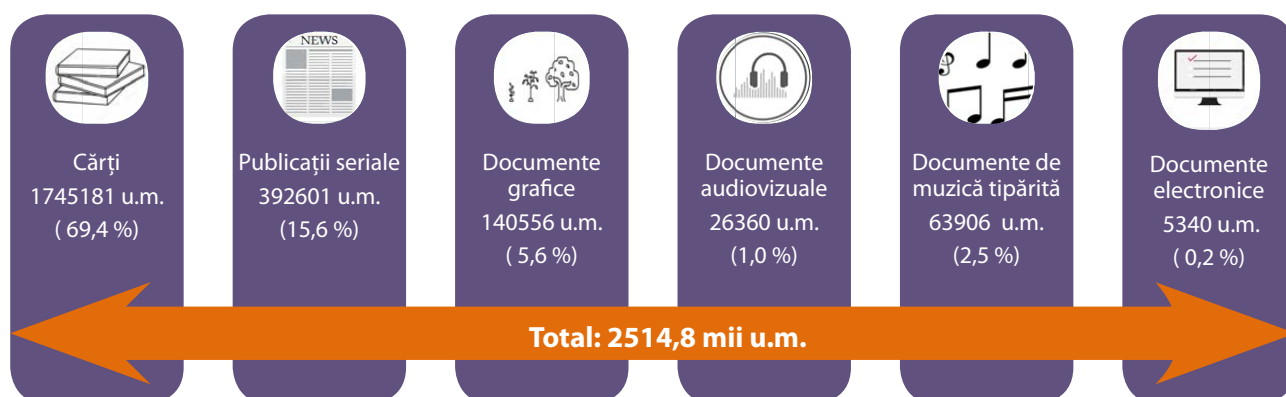
Anul	Colecția totală (u.m.)	Achiziții (u.m.)	Rata de înnoire a colecției (%)	Documente împrumutate	Rata de circulație
2020	2514832	10425	0,4%	94320	0,1
2019	2555846	15845	0,6%	169845	0,1
2018	2587594	15206	0,6%	224221	0,1
2017	2592980	19180	0,7%	292991	0,1
2016	2589746	19593	0,8%	338496	0,1
Total	12840998	80249	3,1%	1119873	0,5
Indicator în medie	2568199	16049	0,6%	223974	0,1

În perioada de referință, BNRM deține colecții enciclopedice de documente, constituite din diferite tipuri de documente: cărți, publicații seriale, discuri, benzi magnetice, microfilme, hărți, gravuri, reproduceri de artă, stampe, fotografii, documente electronice etc., care oferă astăzi posibilități de in-

formare, studiu și cercetare în toate domeniile cunoașterii.

Partea predominantă a colecției o reprezintă cărțile și publicațiile seriale (85%), urmată de documentele grafice și documentele de muzică tipărită.

**Diagrama 5. Structura colecțiilor după tipuri de documente (2020)**



Ponderea publicațiilor în limba română a atins în anul 2020 cota de 15,3 % (385377 u.m.). Acest indi-

cator a crescut față de anul 2019 cu 0,4%. Procentajul celorlalte limbi rămâne, practic, neschimbat.

**Tabelul 7. Colecția de documente după limbi**

An	Total u.m./%	Inclusiv		
		în limba română	în limbile minorităților naț.	în limbi moderne
2020	2514832	385377	1931709	200747
	100%	15,3 %	76,8 %	7,9%
2019	2555846	379988	1934345	241513
	100%	14,9%	75,7%	9,4%
2018	2587594	371456	1964462	281677
	100%	14,4%	75,8%	10,8%
2017	2592980	364228	1967480	261272
	100%	14,0%	75,9%	10,1%
2016	2589746	352326	1976340	261080
	100%	13,6%	76,3%	10,1%

În ultimii cinci ani structura colecțiilor după conținut nu a înregistrat modificări esențiale. În masivul




documentar existent predomină documentele din domeniul științelor sociale (mai mult de 30 la sută).

**Tabelul 8. Colecția de documente după conținut**

An	Total u.m. %	Inclusiv						
		Științe sociale	Științe naturale	Tehnică	Medicină	Agricul- tură	Limba. Literatura	Alte
2020	2514832	775066	278221	286331	87512	168540	449260	469902
	100%	30,8%	11,9%	11,3%	3,8%	6,7%	17,9%	18,7%
2019	2555846	783866	291267	298074	88042	171886	449308	473403
	100%	30,7%	11,4%	11,7%	3,4%	6,7%	17,6%	18,5%
2018	2587594	783708	301106	314461	88716	177614	447209	474780
	100 %	30,3%	11,6%	12,2%	3,4%	6,9%	17,3%	18,3%
2017	2592980	782739	301254	315592	95253	177857	447928	472357
	100%	30,2%	11,6%	12,2%	3,7%	6,9%	17,2%	18,2%
2016	2589746	777021	300604	316146	102597	177912	444327	471139
	100%	30,0%	11,6%	12,2%	3,9%	6,9%	17,2%	18,2%

## COLECȚII SPECIALE

Biblioteca deține câteva **colecții speciale**, care cuprind documente cu valoare bibliofilă:

	<p><b>Colecția Carte veche și rară</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total 33,7 mii u.m.</li> <li>• Achiziții noi – 502 u.m.</li> </ul>
	<p><b>Colecția Audiovideoteca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total 92,0 mii u.m.</li> <li>• Achiziții noi – 501 u.m.</li> </ul>
	<p><b>Colecția de arte și hărți</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Total 193 mii u.m.</li> <li>• Achiziții noi – 1,6 mii de u.m.</li> </ul>

*Colecția de carte veche și rară* alcătuiește circa 33,7 de mii de volume, dintre care: monumente ale culturii scrise în sec. XVII-XX, cărți vechi românești cu caractere chirilice și latine, cărți cu autografe, însemnări și dedicații ale unor personalități, cărți cu ex-libris, cărți mamut și minuscule, cărți ediții postume și antume, cărți cu tiraje reduse, cărți cu prezentare poligrafică și artistică deosebită, teze de doctor și rezumate ale tezelor de doctorat (ediții locale) ș.a.

În 2020 colecția a fost completată cu 502 documente. Achiziționarea publicațiilor s-a efectuat prin cumpărare, donații și depozit legal. 261 vol. au fost transferate din alte secții ale BNRM.

Cele mai reprezentative documente achiziționate în anul 2020 sunt:

- *Psaltirea Proorocului și împăratului David / tălmăcită de Episcopul Nicodem, starețul Mănăstirii Neamțu. – București, 1931. – 420 p.*
- *Denizeau, Gérard. Leonardo Da Vinci : Geniul vizionar : [Cu reproduceri excepționale ale documentelor de epocă] / trad. din lb. fr. : Adriana Bădescu . – București : Rao Distribuție, 2017. – 128 p. : facs., fig., il. – (Documente istorice).*
- *Petrina, Liviu și Petrina, Laura Sigarteu. Dicționarul Savanții lumii cred în Dumnezeu. – București, 2019. – 520 p.*

*Colecția Audiovideoteca* este o colecție unică, cea mai bogată din Republica Moldova, punând la dispoziția utilizatorilor un număr reprezentativ de înregistrări sonore, documente de muzică tipărită, cărți și publicații periodice din domeniul muzicii. În 2020, colecția s-a îmbogățit cu 17 discuri de vinil editate în 1905-1947 în București și Sankt Petersburg.

*Colecția de arte și hărți* include albume, reproduceri de artă, cărți poștale, documente grafice, reproduceri, fotografii, stampe, ex-librisuri, afișe (metodice, de reclamă teatrală), hărți, atlase, publicații seriale, alte genuri de grafică aplicată (calendare, semne de carte, plicuri, invitații, etichete, timbre, etc.) apărute la editurile Republicii Moldova și de peste hotare.

*Colecția Moldavistica* s-a completat cu 51 de documente editate peste hotare referitoare la Republica Moldova și ale autorilor autohtoni publicate în străinătate.

BNRM are și alte colecții care, împreună cu colecția de carte și colecția publicațiilor seriale, fac parte din categoria *colecții de bază*:

- *Colecția Centrului Pro-european de servicii și comunicare* are ca scop informarea publicului larg asupra valorilor, activităților și realizărilor Uniunii Europene și Consiliului Europei în toate domeniile lor de activitate. Actualmente, colecția Centrului integrează cca 4 mii de publicații tradiționale și documente electronice postate pe cele 4 bloguri susținute de Centru. Pe parcursul anului colecția s-a îmbogățit cu 200 de documente.
- *Colecția Centrului de informare al ONU* este constituită din publicații cu diversă tematică, ce reflectă atât domeniile de activitate și competență ale ONU, cât și Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030. Această colecție este cea mai nouă dintre colecții și numără 2500 de exemplare. Colecția e expusă în acces liber la raft.
- *Colecția Literaturile lumii* include peste 49 000 u.m.: publicații din literatura universală în general, documente despre evoluția literaturilor și limbilor din țările lumii, manuale pentru studierea limbilor străine, dicționare și enciclopedii literare și lingvistice etc.

Din categoria *colecțiilor auxiliare* fac parte:

► *Colecția Rezervei naționale de publicații*

Pe parcursul anului Colecția s-a completat cu 10 mii de volume venite prin donații sau prin programul editorial al Bibliotecii Naționale, precum și din conținutul exemplarelor dublete sau nesolicitate excluse

din colecțiile Bibliotecii;

10000 vol. au fost oferite ca donații unor biblioteci și instituții din republică.

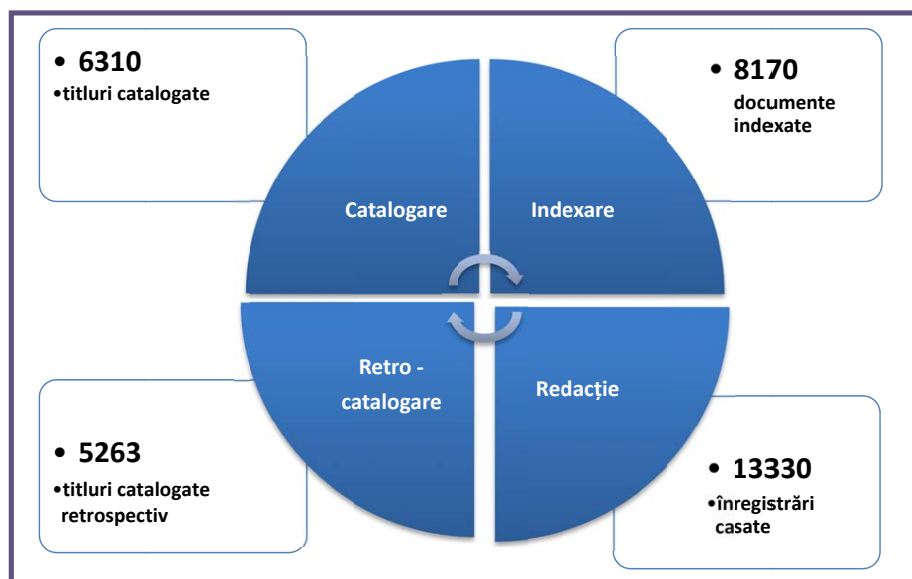
► *Colecția de schimb*

Colecția de schimb include cca 5000 de documente.

### 4.3. PRELUCRAREA RESURSELOR INFODOCUMENTARE

Din totalul titlurilor noi intrate pe parcursul anului 2020 au fost prelucrate conform standardelor bibli-

ografice și au fost create metadate pentru 9,5 mii titluri de documente (la 2019 – 13,5 mii).



În urma catalogării retrospective au fost efectuate 5,3 mii de înregistrări (în 2019 – 2,7 mii). Procesul de catalogare retrospectivă a fost realizat concomitent cu echiparea cărților cu codul de bare.

Actualizarea înregistrărilor în baza sistemului automatizat integrat de bibliotecă „TinREAD” și redactarea sistematică a descrierilor bibliografice, indexării și corectitudinii formării vocabularelor de vedete de subiect și cuvinte-cheie este un proces continuu. În

perioada de referință au fost redactate peste 20830 de înregistrări (în 2019 – 2000 înregistrări).

În 2020, s-a efectuat consultarea și fișarea a peste 2 mii de publicații periodice și culegeri în diferite limbi. În urma prelucrării informațiilor au fost realizate 18,9 mii de înregistrări bibliografice noi (în 2019 – 10,5 mii) – surse importante pentru sistemul de informare a beneficiarilor.

### 4.4. CONSERVAREA ȘI PREZERVAREA COLECȚIILOR

Principalele acțiuni ale conservării preventive, desfășurate la Biblioteca Națională sunt:

- monitorizarea regimului de temperatură, umiditate, lumină (sistematic);
- igienizarea colecțiilor (15810 de metri liniari de raft);
- examinarea periodică a colecțiilor pentru depistarea exemplarelor infectate, uzate, defectate și

transmiterea lor Centrului tehnic de conservare și restaurare a documentelor al BNRM (44,8 mii vol.);

- reparații curente ale publicațiilor;
- xerocopiarea și scanarea celor mai solicitate documente;
- confecționarea cutiilor și a mapelor (180 unități).

Conservarea curativă cuprinde un ansamblu de măsuri menite să contracareze efectele degradării fizice,

chimice și biologice asupra publicațiilor și să prelungească durata de exploatare a acestora. În cadrul BNRM, acestea se realizează în colaborare cu Centrul tehnic de conservare și restaurare a documentelor, iar principalele operații specifice aplicate pentru a evita atacurile biologice asupra documentelor sunt:

- dezinfectia și dezinsecția documentelor afectate

de factorii patogeni (507 vol.);

- curățarea manuală a colecțiilor (56 mii pag.).

În 2020, Centrul tehnic de conservare și restaurare a efectuat următoarele lucrări: restaurarea foilor deteriorate, consolidarea paginilor de gardă, restaurarea părților lipsă a paginilor, reconstituirea structurii cusăturii și a legăturii ș.a.



Pe parcursul anului au fost multiplicat 7,7 mii și scanate 3, 4 mii de pagini.

În domeniul organizării și protecției fizice a patrimoniului național, Biblioteca Națională se confruntă cu următoarele probleme:

- supraaglomerarea spațiilor de depozitare a docu-

mentelor;

- lipsa climatizoarelor în depozitele Bibliotecii, ceea ce face imposibilă menținerea temperaturii și umidității aerului în limitele prevăzute de normele în vigoare;
- sistemul de ventilare învechit.

#### 4.5. GESTIONAREA COLECȚIILOR

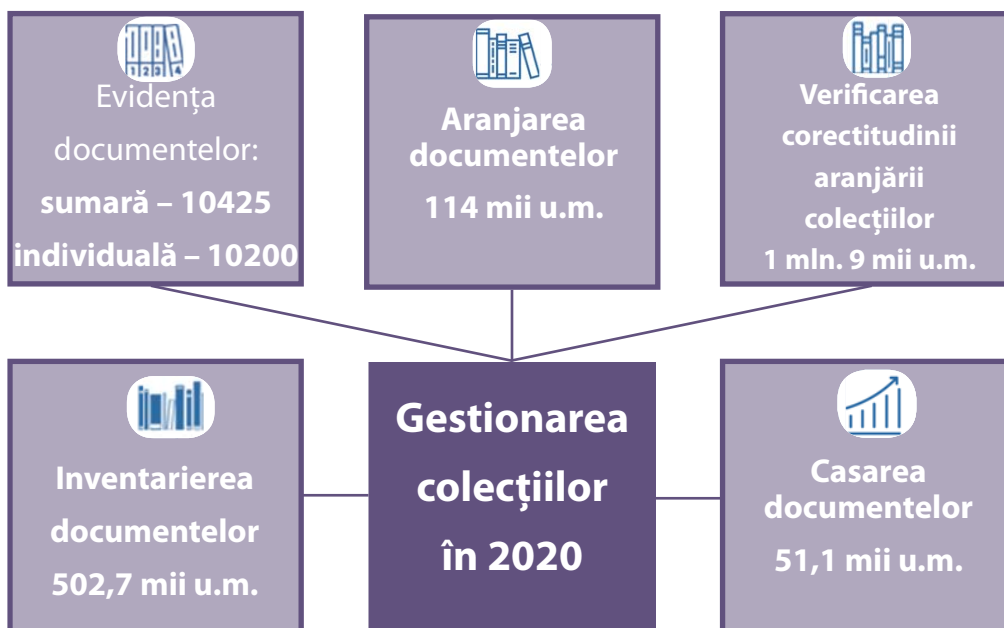
Gestionarea colecțiilor în perioada de referință a inclus un șir de procese:

- evidența individuală și sumară a unităților achiziționate;
- pașaportizarea documentelor vechi;
- inventarierea colecțiilor;
- verificarea corectitudinii aranjării documentelor pe raft;
- întocmirea actelor de verificare și casare a docu-

mentelor etc.

Colecțiile BNRM se păstrează în depozite și în săli cu acces liber, asigurându-se condiții de conservare și de securitate adecvate.

Conservarea și protejarea patrimoniului imprimat al țării și păstrarea lui în condițiile cât mai bune constituie o prioritate strategică a BNRM, o datorie atât față de strămoși, cât și față de generațiile viitoare. Pentru realizarea acestui scop, în 2020 salariații BNRM au întreprins o serie de măsuri concrete, specificate mai jos.



În perioada de referință au fost efectuate inventarieri ale următoarelor colecții:

**Tabloul 9. Verificarea (inventarierea) colecțiilor**

Denumirea secțiilor	Denumirea colecțiilor	Volum
<b>Audiovideoteca</b>	Colecția de carte	12291
	Colecția de publicații periodice	8502
<b>Carte veche și rară</b>	Colecția de microfilme	2207
	Colecția de carte și manuscrise	33300
	Colecția Teze de doctor și RD	12749
<b>Organizarea și conservarea colecțiilor</b>	Colecția de publicații cu formatul „C” (II), nivelul 8	159234
	Colecția de publicații cu formatul „M” (I), nivelul 9	137884
	Colecția de publicații cu formatul „B” (III), nivelul 3	70621
	Colecția de publicații cu formatul „F” (IV), (nivelul 6)	15664
	Colecția de publicații în limba română cu grafie chirilică	47497
	Colecția de publicații în limbile minorităților naționale	2783
<b>TOTAL</b>		<b>502732</b>

Printre operațiile ce țin de securitatea colecțiilor în cadrul Bibliotecii Naționale putem evidenția:

■ sistem de alarmă antiefracție;

■ sistem antiincendiu pe bază de gaz inert;


■ restricționarea accesului în depozite.

## 4.6. ACCES LIBER LA COLECȚII

BNRM prezintă în acces liber la colecții câte 0,5 la sută de documente din cele existente în colecțiile instituției, fapt determinat de funcția patrimonială

a Bibliotecii Naționale și regimul special de securizare a colecțiilor.

**Tabelul 10. Volum de documente în acces liber**

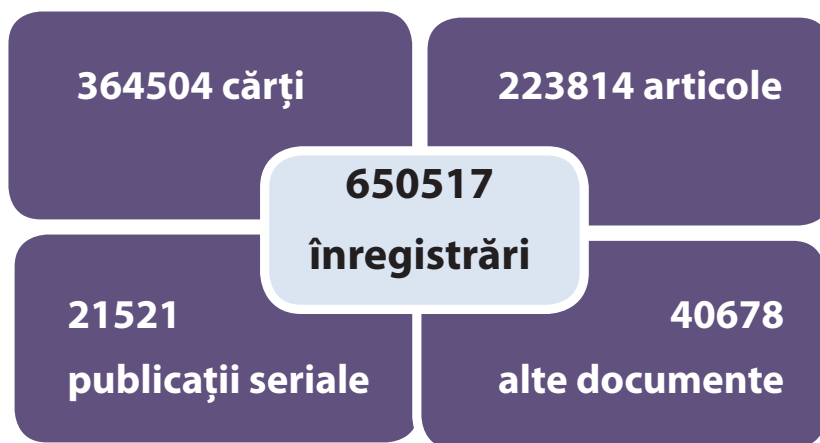
	Secții/ colecții	Volum
	Centrul Pro-european de servicii și comunicare	5000
	Centrul de informare ONU	2800
	Sala de referințe	1400
	Dezvoltare în biblioteconomie și științe ale informării	3000
	Colecție de artă și hărți	300
	Ungherașul Media	100
	TOTAL	12600

## 4.7. CATALOAGE

### Catalogul electronic cu acces online

Catalogul electronic include toate documentele achiziționate în Bibliotecă din 1989 până în prezent, inclusiv documentele catalogate prin retroconver-

sie, și numără la etapa actuală peste 650,5 mii de înregistrări bibliografice. Catalogul electronic reflectă 30,7 % din toate titlurile de documente, deținute în colecțiile BNRM.



Pe parcursul anului de referință, în Catalogul electronic al BNRM au fost adăugate 29869 mii de înregistrări bibliografice.

### Catalogul Național Colectiv al Bibliotecilor Publice Teritoriale (SIBIMOL)

Catalogul Național Colectiv al Bibliotecilor Publice

Teritoriale (CNCB) reprezintă o resursă informațională națională, care conține cca 679,8 mii de înregistrări bibliografice, intrate din colecțiile celor 33 de biblioteci publice teritoriale participante la Sistemul SIBIMOL și din colecțiile BNRM.

Pe parcursul anului 2020 bibliotecile publice teritoriale au integrat în acest catalog 16,3 mii de înregistrări, cu 3,3 mii mai puțin decât în anul 2019.

Tabelul 11. Dezvoltarea CNCB

	2016	2017	2018	2019	2020
Nr. înregistrări totale	525400	557336	617103	646959	679841
- din care înregistrări integrate	166455 (31,6%)	174015 (31,2%)	194264 (31,5%)	211870 (32,7%)	228151 (33,5%)

Principalele beneficii pe care le au bibliotecile în urma implementării de BNRM a tehnologiilor de catalogare corporativă sunt: reducerea costurilor de prelucrare a documentelor prin divizarea rezona-

bilă a muncii catalogatorilor, posibilitatea realizării unor produse informaționale de înaltă calitate și, în consecință, lărgirea accesului la informații pentru utilizatori.

### Cataloage tradiționale



Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor următoarele tipuri de cataloage tradiționale (pe fișe):



- ▶ Catalog alfabetic pentru public;
- ▶ Catalog sistematic conform CZU;
- ▶ Catalog analitic sistematic;
- ▶ Cataloagele colecțiilor speciale.

Deși Catalogul alfabetic pentru public și Catalogul sistematic sunt „conservate”, ele au putut fi consultate de către utilizatori. La sfârșitul anului 2020, aceste cataloage se aflau la etapa de redactare. Pe parcursul anului s-a efectuat excluderea a peste 13,3 mii fișe la exemplarele casate.



## 4.8. BAZE DE DATE

Biblioteca Națională oferă acces la 13 baze de date pentru studii și cercetare cu acoperire multidisciplinară:

### ➤ Baze de date abonate de BNRM:

	<b>MoldLEX</b> – Acte juridice adoptate și publicate în revista „Monitorul Oficial al Republicii Moldova”, începând cu anul 1989.
	<b>Biblioteca de disertații din Rusia</b> – 797 mii de teze de doctorat din toate domeniile științei susținute în Rusia începând cu anul 1998.

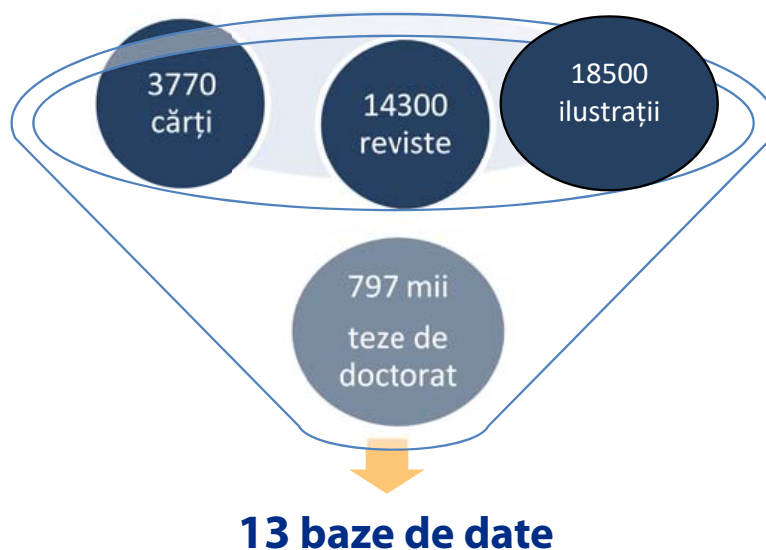
### ➤ Baze de date internaționale, oferite prin intermediul Consorțiului Resurse Electronice pentru Moldova (REM):

	<b>ASTM Compass</b> (abstracts) – accesul la text integral la o colecție de 13.000 de publicații ASTM, la Biblioteca electronică ASTM de 1.800 de cărți electronice tehnice, 8 reviste, lucrări și buletine.
	<b>Edward Elgar Publishing Journals and development studies e-books</b> – accesul la peste 750 de titluri de cărți electronice (monografii științifice, cărți de referință) în domeniul studiilor de dezvoltare, inclusiv: finanțe, economie, studii de inovare, dezvoltare a infrastructurii, sănătate, guvernanta corporativă, politici publice și sociale, etc.



	<b>OpenEdition journals</b> – acces la 175 de reviste din științele umaniste și sociale, publicate de presa universitară în limbile engleză, spaniolă, italiană și portugheză.
	<b>Mathematical Sciences Publishers (MSP) Journals</b> –oferă acces la 20 de reviste și 20 de cărți științifice în domeniul matematicii, mecanicii și ingineriei.
	<b>E-Duke Journals</b> – acces online la 50 de titluri reviste în domeniul științelor umaniste și sociale.
	<b>IMF elibrary</b> – acces la peste 14.000 de publicații statistice ale FMI, referitoare la economia globală publicate de Fondul Monetar Internațional (IMF).
	<b>Royal Society Journals Collection</b> – acces la opt titluri de reviste de mare impact în științele fizice și biologice, științe matematice și ingineresti, domenii disciplinare.
	<b>Oxford Textbook of Medicine</b> – 2500 de ilustrații și fotografii privind aspectele științifice și aspectele practicii clinice de medicină internă.
	<b>Oxford Reference</b> – acces la 200 de dicționare și cărți de referință, peste 16000 de ilustrații care includ o gamă vastă de subiecte în diferite domenii.
	<b>IOPscience</b> – acces la 45 de reviste care cuprind o gamă vastă de subiecte din domeniul științelor și ingineriei.
	<b>Oxford Medicine on-line</b> – resursă ce reunește texte a peste 1.000 de cărți cu aspecte științifice, aspecte ale practicii clinice de medicină internă și subdiviziunile ei.

Bazele de date sunt accesibile pe site-ul BNRM: <http://bnrm.md/index.php/resurse-informationale/baze-de-date>



## 4.9. BIBLIOTECA NAȚIONALĂ DIGITALĂ MOLDAVICA

Biblioteca Națională Digitală (BND) *Moldavica* oferă acces la documentele digitizate de tip text, imagine, documente înscrise în cadrul colecțiilor patrimoniale BNRM, dar care pot fi regăsite și în colecțiile altor

instituții deținătoare de fonduri de patrimoniu.

Colecția digitală a BNRM include 7687 de obiecte digitale:

**Tabelul 12. Componenta BND Moldavica**

Tip document	Cantitate (obiecte digitale)
Manuscrise	11
Carte veche și rară	1194
Colecția Tiraspol – Balta	940
Ex-librisuri	61
Periodice naționale vechi	4276
Muzică tipărită veche	8
Cărți poștale	65
Hărți	4
Teze de doctorat	1128
<b>Total</b>	<b>7687</b> <b>(978 mii pag.)</b>

În anul 2020, colecția *Teze de doctorat* a fost dezvoltată prin completarea ei cu 308 de titluri/ obiecte digitale editate în perioada anilor 1996-2000, în total 64 036 de pagini. La începutul anului 2021, colecția integrală de teze de doctorat însuma 1128 de titluri/

obiecte digitale, cu un număr total de cca 228 mii de pagini.

Utilizarea BND *Moldavica* vezi comp. 5.4. Servicii electronice.

## 4.10. REPOZITORIUL NAȚIONAL TEMATIC



(Vezi comp. 7.6)

### CONCLUZII ȘI IMPACT

Biblioteca Națională își dezvoltă colecțiile conform Politicii de dezvoltare a resurselor informaționale, parte componentă a strategiei de dezvoltare a instituției.

BNRM pune la dispoziția cetățenilor bunuri publice pentru folosirea în comun, oferă acces la informație în toate formatele, pentru toți membrii societății.

Prin completarea colecțiilor în diferite limbi, BNRM oferă diferitelor comunități de cetățeni oportunitatea de a cunoaște și a păstra patrimoniul cultural, precum și promovează diversitatea culturală.

Dezvoltând colecții valoroase de resurse infodocumentare, oferind acces rapid utilizatorilor la informații, Biblioteca Națională contribuie la dezvoltarea temeinică și eficientă a învățământului și a cercetărilor științifice ale Republicii Moldova.

Anumite impedimente cu care se confruntă Biblioteca Națională, depunând eforturi ca să formeze colecții actuale și de calitate, sunt legate de oferta

modestă a pieței editoriale autohtone și insuficiența financiară, care împiedică achiziția de documente pentru colecții speciale, de carte retrospectivă. În consecință doar cca 5 % din intrările totale de documente aparțin achiziției cu plată (cumpărării). Incapacitatea financiară, iar în consecință insuficiența de specialiști IT calificați, și, nu în ultimul rând, lipsa de perfecțiune a Legii cu privire la dreptul de autor și drepturi conexe, provoacă dificultăți și întâzieri regretabile în dezvoltarea colecțiilor virtuale.

În condițiile crizei, în care erodarea rapidă a cunoștințelor impune e-Learning ca instrument de furnizare a cunoștințelor în rețea, BNRM trebuie să-și dezvolte, mai ales, colecțiile de documente electronice. Pentru acestea ea trebuie: să demareze digitalizarea în masă a documentelor din colecțiile sale, să posede un software adecvat pentru organizarea unei biblioteci electronice, crearea metadatelor și să-și mărească numărul specialiștilor în sortarea și arhivarea informațiilor de pe Web.

# 5 UTILIZATORI ȘI SERVICII



În condițiile răspândirii infecției COVID-19 mai multe servicii și activități pentru public au fost transferate în mediul online, inclusiv pe rețelele de socializare în

vederea satisfacerii necesităților de lectură, informare, studiu, formare și loisir.

## 5.1. UTILIZAREA BIBLIOTECII ȘI A RESURSELOR INFORMAȚIONALE

### UTILIZATORI

Grupurile țintă ale activităților instituției:

- ✓ utilizatorii serviciilor de bibliotecă:
  - utilizatorii tradiționali, care sunt înregistrați la BNRM și au permis de bibliotecă;
  - e-utilizatorii, care utilizează la distanță catalogul electronic online al BNRM, biblioteca digitală, website-ul Bibliotecii, social media (facebook, twitter, linkedin), e-servicii, ce reflectă evenimentele și activitățile cultural-științifice și educative oferite de BNRM;
  - utilizatorii de bibliotecă din străinătate, prin serviciile de schimb internațional și împrumut interbibliotecar, donații de carte;
- ✓ bibliotecile și bibliotecarii din cadrul Sistemului Național de Bibliotecă, pentru care BNRM oferă produse și servicii în calitate de Centru Național Metodologic, Centru Național de Restaurare a publicațiilor, Rezerva Națională de Publicații etc.;
- ✓ instituțiile culturale din țară și cele din străinătate, cu care Biblioteca Națională desfășoară proiecte și/

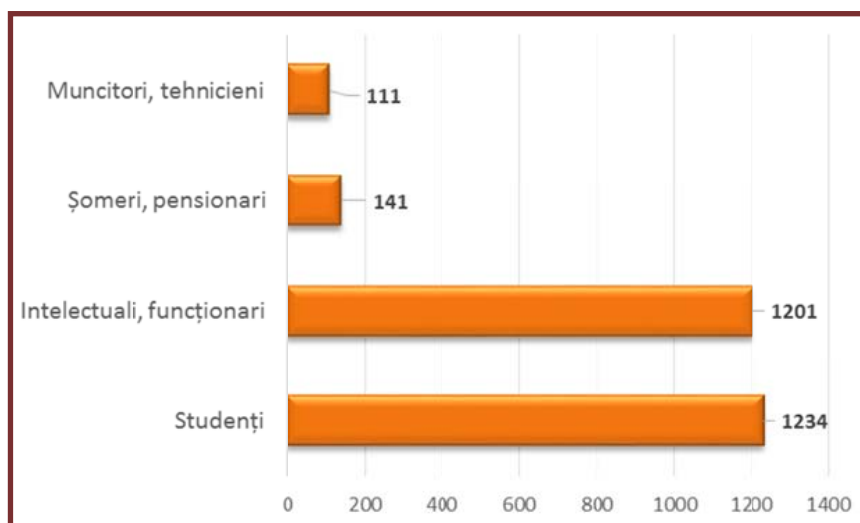
sau activități culturale, științifice și de educație;

- ✓ elevii și studenții – prin efectuarea practicii de producție sau voluntariat;
- ✓ instituțiile de cercetare, care solicită asistență pentru elaborarea lucrărilor bibliografice, livrarea surselor documentare din colecțiile BNRM, atât prin împrumut intern, cât și internațional;
- ✓ edituri, instituții de presă, fundații, agenți economici, unități militare, alte persoane juridice, care beneficiază de servicii (de ex.: Poșta Moldovei, ambasade acreditate în Republica Moldova ș.a.);
- ✓ angajații instituției;
- ✓ societatea în ansamblul ei – prin constituirea, conservarea, organizarea și valorificarea patrimoniului cultural scris.

Utilizatorii – persoane juridice care utilizează serviciile BNRM fără să fie înregistrați oficial. Numărul acestor utilizatori rămâne necunoscut.

Datele prezentate mai jos conțin informații despre utilizatorii înregistrați la BNRM:

**Diagrama 6. Structura utilizatorilor după statutul socio-profesional**



La finele anului 2020 numărul utilizatorilor activi ai BNRM a alcătuit 2687, cu 48,5% mai puțini față de anul 2019.

Datele diagramei 6 arată că serviciile de bază ale BNRM sunt în continuare utilizate preponderent de

studenți, urmași de intelectuali și, în proporție mai echilibrată, de muncitori, tehnicieni și pensionari.

În tabelul de mai jos este prezentată structura utilizatorilor BNRM după sexe și vârste:

**Tabelul 13. Structura utilizatorilor după sex și vârstă (aa. 2016-2020)**

Anul	Repartizarea utilizatorilor după sex			Repartizarea utilizatorilor după criterii de vârstă			
	Total	Femei	Bărbați	Până la 16 ani	Tineri (17-34 ani)	Adulți (35-64 ani)	Vârștnici (peste 65 ani)
2016	6993	4100 (58,6%)	2893 (41,4%)	-	-	-	-
2017	5501	3301 (60%)	2200 (40%)	176 (3,2%)	3696 (67,2%)	1485 (27,0%)	144 (2,6%)
2018	6033	3634 (60%)	2399 (40%)	446 (7,4%)	4293 (71,1%)	964 (16,0%)	330 (5,5%)
2019	5216	3306 (63%)	1910 (37%)	512 (9,8%)	3375 (64,7%)	993 (19,0%)	336 (6,5%)
2020	2687	1661 (61,8%)	1026 (38,2%)	167 (6,2%)	1589 (59,1%)	688 (25,7%)	243 (9,0%)

În ceea ce privește repartizarea utilizatorilor după vârstă, din datele statistice rezultă că în 2020, ca și în anii precedenți, au continuat să predomine tinerii cu vârste cuprinse între 17 și 34 ani, urmași de adulți cu vârste între 35 și 64 ani. Adolescenții și persoane-

le în vârstă au avut o pondere aproape egală.

În anul 2020 au fost înregistrate 30170 de intrări ale utilizatorilor în Biblioteca Națională, ceea ce constituie o realizare a programului în proporție de 50,3%.

**Tabelul 14. Intrări de utilizatori**

An	Nr. intrărilor în BNRM				
	Total	pentru consultarea documentelor	pentru beneficierea de servicii	pentru instruire în CFPC	pentru excursii
2020	<b>30170</b>	14290 (47,4%)	13532 (44,8%)	452 (1,5%)	1896 (6,3%)
2019	<b>80906</b>	35239 (43,6%)	39971 (49,4%)	1204 (1,5%)	4492 (5,5%)
2018	<b>72380</b>	34678 (48%)	36772 (50,2%)	930 (1,3%)	345 (0,5%)
2017	<b>68544</b>	39150 (57,1%)	29008 (42,3%)	268 (0,4%)	118 (0,2%)
2016	<b>78807</b>	44397 (56,3%)	34244 (43,4%)	108 (0,1%)	58 (0,2%)

Statisticile prezente în tabelul 14 arată că cel mai mare număr de utilizatori a venit la BNRM pentru consultarea documentelor (47,4%) și pentru a participa la programe și activități socio-culturale și științifice (44,8%).

În anul 2020, numărul intrărilor per utilizator la BNRM s-a micșorat cu 27,7 % față de anul 2019, iar numărul intrărilor utilizatorilor per zi – cu 52 %. Fiecare utilizator a intrat în BNRM, în medie, de 11 ori.

**UTILIZAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE**

Micșorarea numărului de utilizatori ai BNRM în anul de referință a condus la diminuarea indicatorilor de utilizare a serviciilor de lectură ale Bibliotecii. În anul 2020, Biblioteca Națională a oferit spre consultare în sălile de lectură și a împrumutat la domiciliu 94320 de documente.

**Diagrama 7. Dinamica împrumuturilor de documente (2016-2020)**

În legătură cu situația epidemiologică din țară, a crescut simțitor numărul documentelor împrumutate la domiciliu (cu 1043 mai mult față de anul 2019), cu respectarea măsurilor de protecție a răspândirii infecției COVID-19.

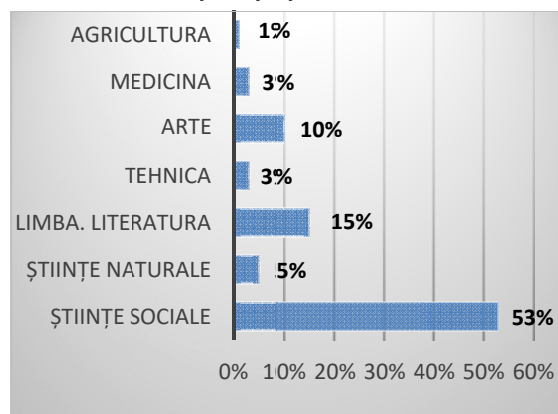
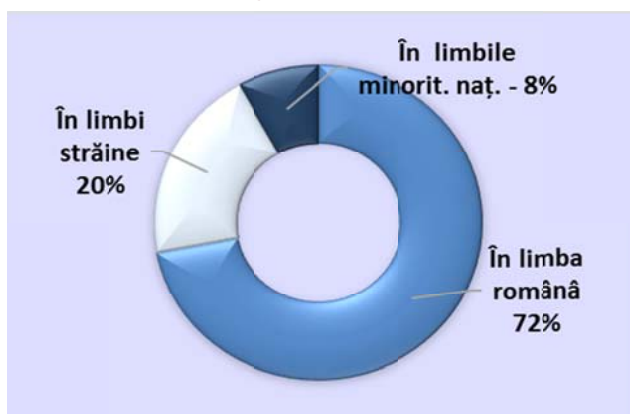
Pe parcursul anului 2020 au fost împrumutate 94,3 mii de documente, cu 44,5 la sută mai puțin decât în anul precedent. Indicele de lectură a constituit 35 de documente față de 33 în anul 2019.

**Tabelul 15. Indicatorii relaționali, perioada 2016-2020**

Anul	Utilizatori activi	Împrumut	Împrumut per utilizator	Intrări	Intrări per utilizator
2020	2687	94320	35	30171	11
2019	5216	169845	33	78807	16
2018	6033	224221	37	68544	12
2017	5501	292991	53	72380	12
2016	6993	338496	49	80906	11
Total	26430	1119873	204	329908	62
<b>Indicator în medie</b>	<b>5286</b>	<b>223974</b>	<b>41</b>	<b>65981</b>	<b>12</b>

În structura numărului total de împrumuturi ponderea publicațiilor tipărite a constituit 94%, iar

cea a documentelor AV și a documentelor electronice – 6%.

**Diagrama 8. Împrumut de documente pe domenii de științe și limbi (2020)**

Din fondul de documente în 30 de limbi, cele mai frecvent solicitate au fost documentele în limba română – 72%, urmate de documentele în limba rusă – 20%. Documentele în alte limbi au avut o pondere de 8 la sută.

Preferințele de lectură ale utilizatorilor se îndreaptă cu prioritate spre literatura social-politică și economică (cu o pondere de circa 40%).

În anul de referință numărul de furnizări electronice a rămas, practic, la nivelul anului 2019 – 206 de documente (371 pag.).

## Concluzii

Datele statistice în domeniul deservirii utilizatorilor reflectă următoarele tendințe:

- Numărul de utilizatori noi, care s-au înregistrat pentru prima dată la BNRM, a scăzut cu 1040 de persoane față de anul 2019;
- A crescut numărul adolescenților înscriși la BNRM ca urmare a adaptării serviciilor la nevoile acestui grup de utilizatori;
- Vizitele directe ale utilizatorilor la BNRM au continuat să scadă, în schimb a crescut numărul vizitelor virtuale la resursele informaționale ale instituției.

## 5.2. VARIETATEA ȘI DIVERSITATEA SERVICIILOR

Conform *Regulamentului privind serviciile prestate de bibliotecile publice*, BNRM propune utilizatorilor anual peste 50 de servicii: documentare, informaționale, electronice, comunicative ș.a.

### 5.2.1. SERVICII DE REFERINȚE. INFORMARE BIBLIOGRAFICĂ

În anul 2020 numărul referințelor bibliografice s-a diminuat cu 52% comparativ cu anul 2019 și a alcătuit 7870 de referințe. Această diminuare a fost cauzată de micșorarea numărului de intrări ale utilizatorilor în scopul consultării și împrumutului de documente. Din numărul total de referințe bibliografice oferite utilizatorilor predomină referințele tematice (45%), urmate de referințele de precizare (28%).

Pe parcursul anului de referință au fost realizate 411 de cercetări bibliografice în scris, dintre care:

- Istoria și asistarea orașului Criuleni;
- Istoria constituirii raioanelor Cutuzov și Cotovschi;
- Agroturismul în Republica Moldova;
- Economia turismului în Republica Moldova etc.

Biblioteca Națională oferă servicii de informare prin telefon, fax, chat și prin intermediul poștei electronice. Zilnic, pe adresele instituției au parvenit cca 40 de întrebări în diferite domenii.

În perioada de referință, în cadrul serviciului de referință *Întreb@bibliotecarul* au fost contabilizate și oferite 1.260 tranzacții de referințe. Acest indicator a crescut cu 386 de referințe comparativ cu 2019.



În 2020, în scopul informării și documentării bibliografice au fost elaborate și efectuate:

- E-buletine informative – *Cultura în Moldova*; *Buletin bibliologic*, *Info-buletin*;
- Expoziții informative/ tematice tradiționale și online – 91;
- DSI – 5 utilizatori abonați;
- Indexarea lucrărilor BNRM pe platforme deschise (Zenodo ș.a.).

În aceeași perioadă, Biblioteca Națională a oferit 4,7 mii de consultații în utilizarea instrumentelor bibliografice, resurselor electronice, instrumentelor de navigare în mediul online.

### 5.2.2. SERVICII ELECTRONICE

În contextul pandemiei cu COVID-19, serviciile electronice ale BNRM au fost solicitate într-un număr impunător și au acoperit un segment mai larg de utilizatori.

**Nou!** În anul 2020, au fost diversificate serviciile în mediul online.

A fost inițiată seria POPAS ÎN ISTORIE în cadrul căreia au fost realizate videourile: „*Istoria instrumentelor de scris*” și „*Confecționarea manuscriselor în Evul Mediu*”. Au fost realizate și 2 tutoriale: „*Confecționarea unei cărți manual*” și „*Scrierea cuneiformă: Confecționarea cărților de lut*”, care sunt plasate pe pagina web, pe canalul YouTube și conturile pe rețelele de socializare ale BNRM.

La fel, în format online a fost inițiată rubrica ÎN DIALOG CU CARTEA, având drept scop promovarea colecțiilor bibliotecii, în cadrul căreia au fost realizate și promovate 3 videouri: „*Fluturi*” de Irina Binder, „*Cum să te inventezi: viața secretă din creierul adolescenților*”, de Sarah-Jayne Blakemore, „*Cum să formezi oameni de succes?*” de Esther Wojcicki.

În cadrul Clubului Literaria a fost inițiată rubrica DISCUȚII LITERARE, în cadrul căreia au fost realizate 4 videouri/ dialoguri cu: *Emilian Galaicu-Păun, Lucia Țurcan, Ghenadie Postolachi și Lidia Starașciuc.*

Pe parcursul anului de referință prin email au fost livrate 202 de documente electronice pentru diferite categorii de utilizatori.

Pe site-ul Bibliotecii Naționale ([www.bnrm.md](http://www.bnrm.md)), utilizatorii au avut acces la informații cu privire la resursele BNRM, activitățile organizate, serviciul de referințe [Întreab@bibliotecarul](mailto:Întreab@bibliotecarul), spoturi de promovare a serviciilor, proiectele desfășurate, publicațiile elaborate, etc.

În 2020, site-ul BNRM a înregistrat circa 204 mii de vizite, cu 22% mai puține vizite decât în anul 2019.

**Tabelul 16. Utilizarea paginii web a BNRM**

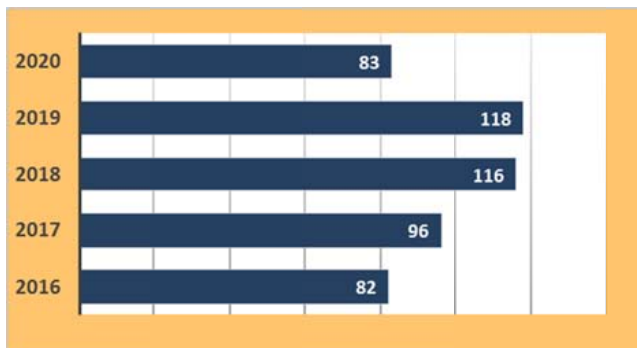
Anul	Vizitatori	Sesiuni	Afișări de pagini
2020	155369	203539	607659
2019	195792	261495	728549
2018	186152	244732	724908
2017	182041	193191	772645
2016	142544	206163	686531

La sfârșitul anului 2020, **Catalogul electronic** al BNRM conținea peste 650,5 mii de înregistrări, dintre care, circa 224 de mii – descrieri analitice din re-

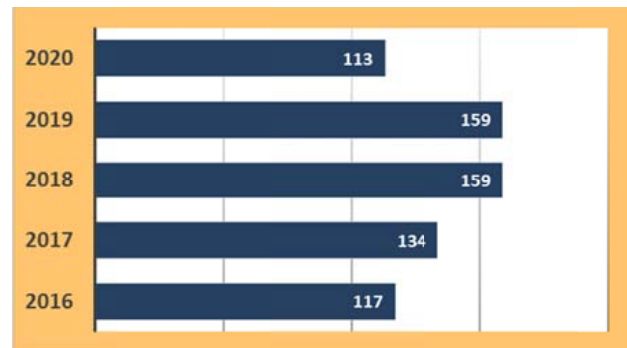
viste și culegeri. Potrivit datelor statistice, în anul de referință Catalogul a fost accesat de 113 mii de ori, cu 83 mii accesări mai puțin, decât în anul 2019.

**Diagrama 9. Utilizarea Catalogului electronic cu acces online**

Utilizatori (mii)



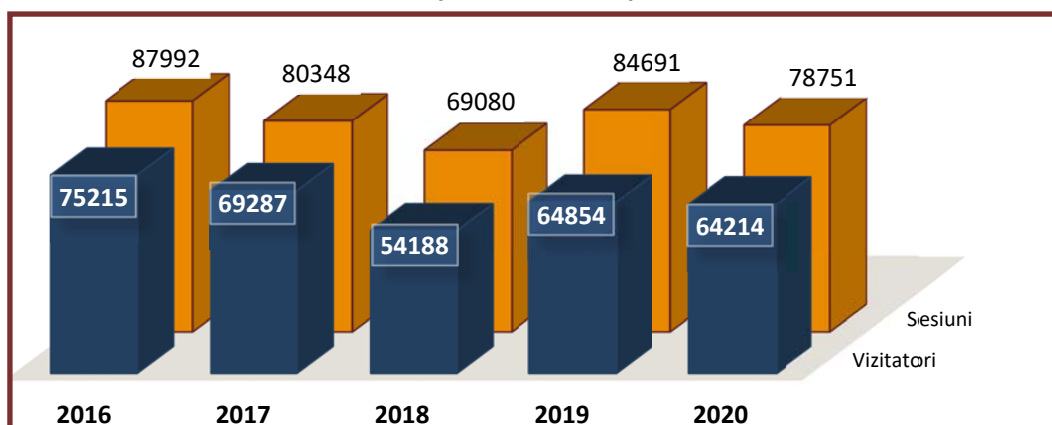
Sesiuni (mii)



În 2020, **Catalogul Național Colectiv al Bibliotecii publice teritoriale SIBIMOL** a fost accesat și solicitat

mai frecvent decât în anii precedenți.

**Diagrama nr. 10. Utilizarea Catalogului Național Colectiv al Bibliotecii Publice Teritoriale SIBIMOL (aa. 2018-2020)**



**Biblioteca Națională Digitală Moldavica**

Colecțiile digitale pot fi accesate prin intermediul web site-lui BNRM, ([www.bnrm.md](http://www.bnrm.md); [moldavica.md](http://moldavica.md)).

În prezent, 4 colecții digitale BND Moldavica pot fi regăsite și pe site-ul EUROPEANA (<https://europeana.eu>).

**Tabelul 17. Indicatori statistici privind utilizarea colecțiilor BND MOLDAVICA**

Indicatori statistici	2020	2019	diferența 2020/2019
Numărul utilizatorilor virtuali	8952	6718	+2240
Numărul utilizatorilor noi	8800	6528	+2272
Vizite/sesiuni	16501	12912	+3589
Vizualizări/afișări de pagină	686079	544418	+141,661

Notă: Datele statistice au fost preluate de pe Google Analytics.

În anul 2020, portalul *moldavica.bnrm.md* a înregistrat 16 501 de vizite, 8 952 de vizitatori virtuali și 686 079 afișări de pagină. Această dinamică arată sporirea interesului utilizatorilor față de colecțiile Bibliotecii Naționale și cartea stocată în format digital.

**Blogurile BNRM.** Numărul urmăritorilor și cel al vizitelor virtuale ale *blogurilor* a crescut în mod considerabil, față de anul 2019, accentuând interesul și necesitatea utilizatorilor pentru resursele informaționale date.

**Tabelul 18. Statistica utilizării blogurilor**

Anul	Blogurile BNRM			
	Nr. de vizitatori	Diferența (%)	Nr. de vizite	Diferența (%)
2020	64835	+35%	79799	+3%
2019	48024		77438	

În anul 2020, conținutul tematic al majorității blogurilor BNRM (13) a cuprins aspecte ale activității Bibliotecii Naționale în ansamblu: servicii moderne, activități culturale și științifice, aspecte ale lecturii, activitatea bibliotecarilor, precum urmează:

- ✓ servicii moderne: *Centrul de Informare ONU; Clubul Homo Aestheticus, Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare, Centrul de Informare ONU ș.a.*
- ✓ programe și activități organizate de unele secții ale Bibliotecii – *Marketing și Comunicare socioculturală, Audiovideoteca, Colecția de artă și hărți, Literaturile lumii, Carte veche și rară, ș.a.;*
- ✓ activitatea bibliotecarilor: *Blogul de bibliotecono-*

*mie și știința informării, Bibliotecile Publice Teritoriale, Centrul de Formare Profesională, Din pasiunile bibliografului..., Galeria bibliologilor.*

Blogurile Bibliotecii sunt create pe platformele *wordpress* și *blogspot*. Cele mai populare au fost următoarele bloguri: *Blogul de biblioteconomie și știința informării, Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare, Carte veche și rară.*

Pe parcursul anului 2020, blogurile Bibliotecii au fost vizitate de 64, 8 mii de vizitatori (cu 35% mai mult față de anul 2019), sporind astfel impactul acestora asupra procesului de promovare a activității și serviciilor de bibliotecă.



### 5.2.3. DEZVOLTAREA SERVICIILOR INOVATIVE DE BIBLIOTECĂ PENTRU SUSȚINEREA OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE DURABILĂ 2030

În perioada de raportare, BNRM a continuat să implementeze un set de servicii moderne bazate pe cele 17 obiective ONU de dezvoltare durabilă (ODD 2030).

Deși considerăm că Biblioteca Națională are impact asupra celor 17 obiective, în anul de referință activitatea instituției s-a focalizat numai pe cele 5 identificate mai jos.



#### Obiectivul 4: Educație de calitate

(asigurarea educației calitative, inclusive, echitabile și promovarea educației pe tot parcursul vieții pentru toți).

Biblioteca Națională contribuie la dezvoltarea personală a utilizatorilor prin educația nonformală, prin educația pe tot parcursul vieții, prin activități de petrecere a timpului liber. Instituția organizează traininguri/ instruirii pentru comunitate, oferă servicii/ facilități pentru instruire la distanță, organizează lecții/ instruirii de limba engleză ș.a.

#### Serviciul de studiere/ perfecționare a limbii engleze

În cadrul Centrului de studiere/ perfecționare a limbii engleze al Asociației Obștești a Metodiștilor în elaborarea trainingurilor aplicative (META) în parteneriat cu BNRM au fost organizate 4 traininguri și un curs de engleză pentru profesorii de limba engleză, la care au participat 430 de persoane.

#### Serviciul de dezvoltare a culturii informației

În scopul dezvoltării competențelor în domeniul culturii informației au fost organizate 7 instruirii:

- Accesarea și utilizarea bazei de date a disertațiilor din Federația Rusă;
- Baza de date IBN. Rolul IDSI în monitorizarea informației și dirijarea ei;
- Importanța accesului deschis la informație. Baze de date în acces deschis;
- Accesarea și utilizarea bazei de date juridice MoldLex;
- Instrumente de căutare, accesare, selectare a informației. Utilizarea cataloagelor tradiționale și electronice;
- BND Moldavica. Accesarea surselor;
- Repozitoriile bibliotecilor instituțiilor superioare de învățământ.

Impactul acestui serviciu:

- schimbări la nivel de *comportament*: utilizatorii sunt mai independenți în utilizarea tehnologiilor și

resurselor informaționale.

- schimbări la nivel de *abilități și competențe*: utilizatorii au dobândit competențe de a regăsi și accesa informațiile necesare, de a evalua calitatea informațiilor și a le utiliza în mod critic.

#### Serviciul „Informații europene pentru toți”

În cadrul serviciului *Informații europene pentru toți* s-a desfășurat sesiunea informativă „Descoperă EUROPEANA – platforma patrimoniului cultural digitalizat”, având scopul de a promova colecțiile și oportunitățile portalului Europeana, cu participarea a 11 elevi și un cadru didactic din cadrul Centrului de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău.

#### Serviciul „Școala altfel”

Serviciul urmărește scopul de a cultiva interesul pentru lectură și a minimiza manifestarea fenomenului analfabetismului funcțional. În anul de referință, au fost desfășurate 8 ateliere de scriere pentru 113 copii și adolescenți din mun. Chișinău și or. Criuleni. Noul serviciu a avut priză la beneficiarii Bibliotecii Naționale, care au lansat în mediul virtual mai multe comentarii pozitive.

#### Serviciul „Educația în perioada de criză pandemică în Republica Moldova”

În 2020, au fost organizate 3 ședințe online (2 – în limba română și 1 – în limba rusă), la care au participat în total 247 de studenți și liceeni cu vârste cuprinse între 14 și 24 ani din 16 instituții de învățământ.

#### Serviciul Educația mediatică

Pe parcursul anului 2020 au fost organizate 2 sesiuni informative: una – dedicată promovării siguranței online și securității informației și alta – creșterii nivelului de conștientizare a populației a amenințărilor din mediul online. Prima sesiune a fost susținută de către Victoria Gribineț, expert al Centrului Internațional „La Strada”, la care au participat 23 de elevi ai Liceului de Creativitate și Inventivă „Prometeu-Prim”. Cea de-a doua sesiune a fost livrată de către supertrainerul în educație mediatică Diana Silvestru, BNRM cu participarea elevilor de la Liceul „Gloria”.

#### Serviciul BiblioTurism

Implementarea serviciului *BiblioTurism* a permis dezvoltarea unei noi direcții de valorificare a patrimoniului cultural documentar: valorificarea turistică a acestui patrimoniu. Pe parcursul anului de referință, în cadrul serviciului *BiblioTurism*, au fost realizate 207 de excursii informativ cognitive, în spațiul expozițional Muzeul Cărții, din care 6 excursii au fost organizate în limba rusă și una în limba engleză, pentru 1702 de vizitatori: 820 de benefi-

ciari ai serviciului sunt copii de 10-13 ani și 658 de adolescenți de 14-16 ani.

#### Serviciile de educație muzical-estetică

Educația estetică a tinerei generații reprezintă partea esențială în dezvoltarea multilaterală a personalității contemporane. Eficiența educației estetice a tinerilor este determinată, în mare măsură, de o utilizare complexă a tuturor mijloacelor influenței estetice (arta, activitatea artistico-creativă) și, prin urmare, asigură legătura integrării conținutului obiectelor ciclului estetic (literatura, muzica, arta plastică).

Clubul literar „*Homo Aestheticus*” are ca scop dezvoltarea competențelor de perfecționare personală; descoperirea și încurajarea tinerelor talente; atragerea tinerelor talente pentru o dezvoltare literar-artistică. În anul de referință, a fost organizată ședința on-line cu genericul „*Scrieri despre Opera Națională*”, moderată de dr. hab. Aurelian Dănilă, muzicolog, critic de artă, diplomat.

În scopul cultivării publicului meloman, studierii istoriei și teoriei muzicii, în cadrul *Salonului Muzical* au fost organizate profiluri de creație ale compozitorilor și interpreților, audiții muzicale, concerte, dintre care: evenimentul „*Maria Bieșu – 85 de ani de la naștere. In memoriam*”, desfășurat în colaborare cu Academia de Științe a Republicii Moldova, MECC, Teatrul Național de Operă și Balet „*Maria Bieșu*”, Muzeul de Istorie a orașului Chișinău, Direcția Cultură, Primăria or. Chișinău, Universitatea de Stat „*Dimitrie Cantemir*”; concertul *Pagini celebre din muzica de cameră universală*. Interpreți: Trio „*MONTAGNANA*” (Anna Rusnac, vioară; Nina Ardașir, pian; Taras Zanchac, violoncel, Belgia; *Salonului muzical „Ilie Văluță, 65 – la ceas aniversar”*, în parteneriat cu Dinastia Văluță.

Prin organizarea activităților *Salonului de Artă* se urmărește dezvoltarea creativității tinerilor, formarea capacităților, deprinderilor și aptitudinilor privind dezvoltarea personalității. În 2020, în cadrul Salonului au fost organizate 6 vernisaje (tapiserie și batik, fotografie, acuarelă, pictură): „*Ploaia de petale*” de Antonina Grișciuc și Vitalie Grișciuc; „*Dobrogea, Moldova, Ardealul și Țara Românească*”, de Anatol Gherasimov; „*Albastru de Butuceni*”, de Olesea Enachi, etc.

Prin activitățile *Salonul „CulTur@Art”* au fost diversificate formele și metodele de educație a tinerei generații în domeniul expresiilor culturale tradiționale; transmiterea elementelor patrimoniului cultural imaterial (muzica, tradițiile populare naționale). Pe parcursul anului au fost organizate 8 ședințe/întâlniri cu scriitori, oameni de cultură, lansări și prezentări de carte: „*Steliana Grama – Pasăre cu aripi de lumină*”, „*Mi-i dor să vă spun...Iurie Colesnic la ceas aniversar*”, „*Clipe de zbor*”, de Caterina Ichim-Caldarii etc.

În cadrul *Clubului „Literaria”* au fost promovate valorile literaturii universale clasice și contemporane, prin organizarea a unui șir de activități: *Simpozionul științific „Paroles”* (Cuvintele) de Jacques Prevert, cu participarea reprezentanților Ambasadei Franței, Alianței Franceze, ULIM, Academiei de Științe – Institut de Patrimoniul Cultural, Uniunii Scriitorilor a R.M.; „*Revenirea la Alma Mater*”: Dialoguri cu doi scriitori optzeciști autohtoni: Ghenadie Postolache și Emilian Galaicu-Păun; „*Muza tragică a lui Paul Celan într-o zi însoțită de noiembrie*”: Dialog între Emilian Galaicu-Păun și Lidia Starașciuc ș.a.



#### Obiectivul 5: Egalitate de gen

(eliminarea tuturor formelor de discriminare și violență împotriva tuturor femeilor și fetelor).

Problemei egalității de gen au fost consacrate expozițiile tematice: „*Diferiți, dar egali*” și „*Înțelege-mă, ascultă-mă*”. Aceste expoziții au reunit documente și publicații din colecțiile bibliotecii cu referire la legislație, documente în domeniul asigurării funcționării politicilor egalității de gen, cărți despre combaterea discriminării.



**Obiectivul 8: Munca decentă și creșterea economică** (promovarea creșterii economice durabile, munca decentă pentru toți).

În cadrul proiectului/serviciului „*Incluziune socială*”, BNRM a organizat în penitenciarul nr.3 din or. Leova 3 traininguri cu tematica: „*Biblioterapie*”, „*E-Guvernare*”, „*Comunicare asertivă – terapie prin lectură și scris*”.



**Obiectivul 16: Pace, justiție și instituții puternice** (oferirea accesului pentru toți la justiție, dezvoltarea unor instituții efective, responsabile și inclusive la toate nivelurile).

În scopul dezvoltării competențelor în domeniul drepturilor omului au fost discutate următoarele subiecte: „*Tipurile de vulnerabilitate*”, „*Terminologia corectă privind grupurile vulnerabile*”, „*Combaterea discriminării*”, cu participarea tinerilor din cadrul Centrelor de Excelență din mun. Chișinău.



**Obiectivul 17: Parteneriate pentru Obiective** (consolidarea mijloacelor de implementare și revitalizare parteneriatului global pentru dezvoltare durabilă).

BNRM dezvoltă parteneriate cu instituțiile educaționale, colaborează cu agențiile comunitare pentru a contribui la promovarea culturii naționale de a pune în aplicare noi instruiți și diverse activități pentru comunitate.

În anul 2020, BNRM a încheiat acorduri de colaborare

cu Agenția Națională a Arhivelor, A.O. Academia de Creație și Inovații Mediatice, Moldova9, Liceul Academic de Arte Plastice „Igor Vieru”, Liceul Teoretic cu profil tehnologic pentru copii cu vederea slabă.

## CONCLUZII

Serviciile oferite de Biblioteca Națională orientate

pe promovarea OOD-urilor 2030 sunt fundamentate de necesitățile utilizatorilor privind accesul la informație, dezvoltarea competențelor și abilităților în diverse domenii.

În tabelul nr. 19 sunt reflectate serviciile de dezvoltare a competențelor utilizatorilor, orientate pe promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030.

**Tabelul 19. Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor**

Nr.	Denumirea serviciului	Forma activității	Nr. de activități	Nr. de participanți la instruire	Nr. ore de instruire
1.	<i>Școala altfel</i>	atelier	8	113	16
2.	<i>Educația în perioada de criză pandemică în Republica Moldova</i>	lecție practică (online)	3	247	9
3.	<i>Educație Mediativă</i>	sesiune informativă	2	28	8
4.	<i>Cultura informației</i>	training	7	142	14
5.	<i>Informații europene pentru toți</i>	lecție demo, sesiune interactivă	2 1	37 11	6 2
6.	<i>Biblioturism</i>	excursie informativ cognitivă	207	1702	25
7.	<i>Perfecționarea limbii engleze</i>	training, un curs de instruire	4 1	410 20	16 40
8.	<i>Drepturile omului</i>	training	3	25	6
9.	<i>Educația estetică (Clubul Homo Aestheticus)</i>	lecție-discuție	1	20	2
10.	<i>Educația muzicală (Salonul Muzical)</i>	profilul de creație, concert	1 1		-
11.	<i>Educația în domeniul artelor (Salonul de artă)</i>	vernisaaj	6		-
12.	<i>Educația în domeniul culturii (Clubul CulturArt)</i>	medalion aniversar	6		-
13.	<i>Educația în domeniul literaturii universale</i>	simpozion, dialog literar			
<b>Total:</b>			<b>219</b>	<b>2755</b>	<b>144</b>

Prin promovarea Obiectivelor ODD 2030, BNRM contribuie la informarea și dezvoltarea competențelor utilizatorilor/ populației despre importanța ODD-

urilor în scopul implicării și susținerii realizării prevederilor „Agendei de Dezvoltare Durabilă – 2030”.

## IMPACT

- ✓ Prin intermediul serviciilor de dezvoltare a competențelor utilizatorilor, formăm deprinderi prin diverse forme și metode de educație în domeniul culturii, artei, literaturii, muzicii, drepturilor omului (la nivel de atitudini, convingeri, mentalități), precum și sensibilizarea acestora privind provocările cu care se confruntă comunitatea în context global, național și local.
- ✓ Prin furnizarea de activități, proiecte

și servicii orientate pentru ODD-urilor în îndeplinirea obiectivelor referitoare la educație, economie, cultură, Biblioteca Națională își demonstrează rolul, locul și valoarea în comunitate.

- ✓ Prin oferirea acestor servicii Biblioteca Națională contribuie la îmbunătățirea calității vieții cetățenilor, la edificarea unei societăți pașnice, solidare și de înaltă coeziune, formată din oameni educați, cu gândire critică și care respectă drepturile și libertățile omului.

### 5.3. PROGRAME ȘI ACTIVITĂȚI SOCIOCULTURALE

Menită să conserve tezaurul documentar național, Biblioteca Națională propune anual o agendă cultural-științifică variată, care pune în valoare colecțiile de documente curente și de patrimoniu – manuscrise, cărți vechi, documente și publicații, hărți, fotografii, cărți poștale, stampe etc.

Diversitatea de evenimente, campanii, programe socioculturale au sporit integrarea și vizibilitatea Bibliotecii Naționale în viața cultural-științifică a țării, conturând mesajul științific, cultural și patrimonial.

Agenda culturală a Bibliotecii Naționale în anul 2020, ca și în anii precedenți, conține diverse evenimente organizate de instituție și în parteneriat cu uniunile de creație, instituții de cultură, științifice și artistice, ambasadere străine acreditate în Republica Moldova, oameni de cultură și știință, etc.

Pe parcursul anului au fost organizate 161 de activități culturale și științifice de importanță națională și internațională, inclusiv 120 de expoziții.

**Tabelul 20. Activități cu publicul, anul 2020**

Forma activității	Volum	Nr. de participanți
Colocviul/ simpozionul literar – științific	2	15.881 de participanți la activități socio-culturale
Dialoguri literare	2	
Lecție publică	2	
Recital de poezie	1	
Lansare de carte	14	
Joc interactiv	2	
Serată de suflet (online)	2	
Audiție muzicală	1	
Vizionarea filmelor documentare	3	
Concert/ program artistic	2	
Biblioquest	2	
Deschiderea expozițiilor-eveniment	8	
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	



#### Programe și activități culturale „Eminesciana”

Biblioteca Națională organizează anual, cu prilejul *Zilei Culturii Naționale*, ziua de naștere a marelui nostru poet, Mihai EMINESCU, manifestarea culturală specială – *Eminesciana*, desfășurată sub semnul prețurii creației sale.

În 2020, în cadrul zilei consacrate clasicului literaturii române (170 ani de la naștere), au fost organizate un șir de manifestări culturale destinate

publicului dornic să (re)descopere noi aspecte ale culturii naționale sau de patrimoniu, prin organizarea expozițiilor, audițiilor muzicale, prezentărilor de cărți noi ș.a.

*Eminesciana* – program complex desfășurat pe parcursul întregului an – a atras peste 150 de persoane, care au participat la 5 activități.



### Programul Național *LecturaCentral*

(Vezi comp. 7.4. Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare).

În 2020, BNRM a organizat în cadrul Programului Național *LecturaCentral* (vezi și cap. 7.3),

o suită de activități: conferințe literare, dezbateri privind lectura, medaloane literare, lansări de carte, întâlniri cu scriitorii, expoziții de carte etc.

Pe parcursul anului au fost desfășurate 22 de activități, dintre care:

- medalionul literar-artistic on-line „*Steliana Grama – Pasăre cu aripi de lumină*”, dedicat poetei, prozatoarei, dramaturgului, cercetătorului științific Steliana Grama, organizat în colaborare cu jurnalistul Vitalie Guțu, și portalul Moldova9.com, eveniment vizualizat în rețele de socializare de 125 de persoane;

- evenimentul aniversar „*Mi-i dor să vă spun... Iurie Colesnic la ceas aniversar*”. Eveniment dedicat poetului, prozatorului, eseistului, cercetătorului literar, istoricului, Dr. Honoris Causa, laureat al Premiului Național, a întrunit 35 persoane și a fost transmis video on-line, fiind vizualizat de 116 persoane.

- 8 lansări de carte: „*Chișinăul de ieri și de azi*” de Iurie Colesnic, apărută la editura Print - Caro; „*Clipe de zbor*” de Caterina Ichim-Caldare;

Programul *LecturaCentral* a fost destinat tuturor categoriilor de utilizatori. În cadrul activităților organizate de BNRM au participat circa 14 mii de utilizatori.

### Zilele Europei



În contextul Zilelor Europei în Moldova, desfășurate în perioada 4-9 mai 2020 în regim online, Biblioteca Națională s-a alăturat inițiativei de celebrare a acestei sărbători și a propus o incursiune virtuală cu genericul „*Cunoaște Europa în spațiul virtual*”.

Pentru Zilele Europei, instituția a pregătit pentru o selecție de prezentări și conținuturi informaționale cu tematică europeană, au fost expuse video înregistrări complete ale expozițiilor – evenimente, dedicate atât parteneriatului UE și CoE cu R. Moldova, cât și patrimoniului cultural, cu participarea reprezentanților organismelor europene la Chișinău și a oficialilor din cadrul autorităților statului. Printre acestea se înscriu: „Parcursul european al Republicii Moldova”, „Explorați cei 70 de ani de activitate ai Consiliului European”, „Patrimoniul cultural: acolo unde trecutul întâlnește viitorul”, „Consiliul European Republica Moldova: realizări și priorități”, etc.

La fel, atât paginile instituționale pe rețelele de socializare ale instituției, cât și ale secției CPESC au promovat intens informații și documente utile: „Aflăm istoria și semnificația Zilei Europei, Drapelului European”, „Ne informăm care este diferența dintre UE și CoE”, „Facem cunoștință cu resursele UE și CoE” etc.

● **circa 24 mii de cetățeni** au fost informați privind istoria, valorile europene, parteneriatul Republicii Moldova cu organismele europene, accesul la resursele și publicațiile europene, colecțiile Centrului Pro-european de servicii și co-

municare al BNRM;

● a fost promovat patrimoniul documentar și valorificate resursele online și offline ale BNRM;

● 134 de postări, cu 10217 de vizualizări (Facebook); 25 de tweeturi, cu 5000 de persoane impact (Twitter); 15 apariții în presă.

## Zilele Europene ale Patrimoniului, ediția 2020



„Patrimoniul cultural și educația” a fost genericul ediției 2020 a Zilelor Europene ale Patrimoniului. În perioada 21 septembrie – 31 octombrie a fost organizată o suită de activități, cu un program care a pus în valoare patrimoniul ce merită a fi descoperit, valorificat și prețuit. Astfel, fiind pus accentul pe conexiunea dintre patrimoniul cultural și educație, au fost organizate: 4 expoziții-eveniment tematice, 2 conferințe științifice, colocviu literar științific, lecții interactive și lecții demo simultane de studiere a limbilor străine:

- Conferința științifică internațională „Patrimoniul cultural de ieri – implicații în dezvoltarea societății durabile de mâine”, ediția II-a, 2020 (în parteneriat cu

Academia de Științe a Moldovei);

- Expoziția - eveniment „Descoperă lumea prin intermediul limbilor” (în colaborare cu META (Moldova English Teachers' Association);

- Colocviul literar științific „Drama libertății. Paul GOMA”. In memoriam;

- Expoziție-eveniment „Patrimoniul și educația: să învățăm pentru viață”;

- Simpozionul științific național „Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniu cultural și educație” (în colaborare cu Mitropolia Moldovei);

- Expoziție de documente „Paul Goma–Drama libertății”;

- Lecția interactivă „Descoperă EUROPEANA – platforma europeană privind patrimoniul cultural digital”;

- Săptămâna Limbii Italiene. Inaugurarea Bustului lui Michelangelo. Donație de carte;

- Expoziția de documente „Învățământul basarabean în retrospectivă istorică”;

! Element de noutate ! Pilotarea noului traseu excursional „Citește strada ca pe o carte”, cu participarea unui grup de elevi din capitală.

● evidențiată importanța patrimoniului cultural pentru educație, redescoperită valoarea patrimoniului european pentru formarea și educarea tinerei generații prin intermediul bibliotecii;

● accentuată conexiunea dintre patrimo-

niul cultural și educație prin promovarea patrimoniului documentar al BNRM;

● 10 evenimente, 11.060 de vizualizări (Facebook), 15 videouri cu peste 2.492 de vizionari, peste 150 de participanți, 16 apariții în presa scrisă și on-line.

## Nocturna Bibliotecilor

Nocturna Bibliotecilor cu genericul „Rezistăm Infodemiei” a avut drept scop atragerea publicului către bibliotecă prin activități non-formale și îmbinarea lecturii cu activități interactive. În anul 2020, Nocturna Bibliotecilor a fost organizată în parteneriat cu



Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, IREX Europe și Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România, susținută de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării din Republica Moldova.

Ediția Nocturnei Bibliotecilor 2020 a încercat să aducă lumină în ceea ce privește fenomenul excesului informațional și mijloacele de protejare de efectele nocive ale infodemiei și să scoată în evidență biblio-

tecile ca instituții sigure de informare.

Biblioteca Națională a propus, în legătură cu situația pandemică din țară, un program mixt, atât evenimente organizate online, cât și offline: lansarea cărții „*Prin nori de lapte și venin*” de N. Negrescu, vizite în spațiile Bibliotecii, prezentări interactive, prezentări de filme, Media Quest „Educația mediatică”, expoziții inedite de cărți, reviste, cărți poștale ș.a.

## I M P A C T

- evenimentul a promovat informațiile despre fenomenul dezinformării mediatică și excesului informațional, efectele nocive ale infodemiei și a scos în evidență bibliotecile ca instituții sigure de informare.

- 15 expoziții, 130 de persoane participante, 1.362 de vizualizări (Facebook), 21 de apariții scrise și online.

### Campania Donează o carte pentru penitenciar



În cadrul campaniei „Donează o carte pentru penitenciar”, organizată de BNRM în perioada 1 februarie – 1 martie, în Anul Lecturii, au fost colectate peste 2000 de cărți.

Scopul acestei acțiuni de caritate a fost de a promova lectura și de a oferi posibilitate deținătorilor de a

avea acces la cât mai multe cărți prin îmbogățirea fondului de carte din bibliotecile penitenciarelor.

În urma evaluării necesităților bibliotecilor din penitenciare, cărțile au fost transmise la Penitenciarul nr.13-Chișinău, Penitenciarul nr.3-Leova, Penitenciarul nr.9-Pruncul și Comunitatea Terapeutică de la Pruncul.



„Mulțumim Bibliotecii Naționale pentru sprijinul oferit pe parcursul campaniei în care s-au realizat aceste donații de la oameni pentru oameni, în speranța că fiecare carte colectată să-și găsească cititorul ei după gratii”.

**Radu FOLTEA,**  
secretarul de stat al Ministerului Justiției



În scopul promovării patrimoniului documentar păstrat în BNRM și a stimulării lecturilor de instruire și cercetare ale utilizatorilor au fost organizate 120 de expoziții informative și tematice (Vezi Anexa 9), dintre care:

- 8 expoziții-eveniment;
- 87 de expoziții tematice;
- 16 expoziții „Achiziții noi”;
- 10 expoziții virtuale.

Expozițiile-eveniment reprezintă un act de creație artistică și științifică și sunt organizate deseori în colaborare cu instituții, ambasade acreditate la Chișinău sau uniuni de creație etc. și sunt însoțite de programe de activități, ce cuprind acțiuni științifice, informaționale, culturale. Din cele mai reprezentative expoziții-eveniment putem numi:

- Grigore Vieru – *Poetul secolului grăbit*, în colaborare cu Direcția generală a Arhivei Naționale;

- Tudor Arghezi și Lucian Blaga – *Poeți în veșnică frământare*;

- Valentina Rusu-Ciobanu – *o epocă în istoria artelor plastice*;

- *Drama libertății* – Paul Goma.

Expozițiile tematice contribuie la promovarea

patrimoniului documentar și valorifică resursele informaționale ale instituției, din 87 de expoziții tematice:

- 36% promovează literatura națională;
- 15% promovează literatura universală;
- 20% promovează artel plastice;
- 20% promovează arta muzicală;
- 9% – altele.

Expoziții tematice au fost organizate cu ocazia omagierilor, altor evenimente științifice și culturale de importanță națională și internațională. Putem remarca: expoziția de albume *Aici se vindecă setea de mântuire*, *Maria Bieșu - femeia cu destin de om și stea*, *Descoperă lumea prin intermediul limbilor* etc.

#### Activitatea excursionsională

În anul 2020, în cadrul instituției au fost organizate 245 de excursii, cu participarea a 2 008 de persoane, din 17 instituții din învățământ din capitală, având tematică diversă:

- ▶ 36 excursii generale – 706 de persoane;
- ▶ 2 Biblioquest – 50 de persoane;
- ▶ 207 excursii în Muzeul Cărții – 1702 de persoane.

## I M P A C T

- BNRM este percepută de utilizatori ca un loc oportun nu numai pentru lectură și studii, ci și pentru întâlniri cu personalități notorii sau participări la diverse evenimente;

- Prin organizarea întâlnirilor, discuțiilor, cu personalități din diferite domenii, instituția contribuie la formarea deprinderilor estetice și culturale al membrilor societății;

- A doua parte din numărul total de activități – 141 au fost organizate în comun cu ambasade, uniuni de creație, muzee, cu alte instituții și organizații din țară, fapt ce denotă că instituția este un partener de încredere;

- Prin multiplele activități organizate, instituția stabilește relații mai puternice cu utilizatorii, dezvoltă proiecte și servicii noi necesare utilizatorilor.

### 5.4. PROMOVAREA SERVICIILOR

Profesionalismul echipei BNRM, dedicația ei față de utilizatori, calitatea serviciilor oferite utilizatorilor contribuie în mod direct la menținerea imaginii bune a Instituției.

În tabelul de mai jos sunt prezentate rezultatele monitorizării principalilor indicatori privind mediatizarea activităților BNRM în spațiul public în anii 2018-2020:

**Tabelul 21. Mediatizarea serviciilor, produselor și activităților BNRM**

	Anul	Articole în presa tipărită și online	Emisiuni radio și TV	Comunicate de presă	Excursii BNRM / Muzeul Cărții
	2020	324	223	75	36/207
	2019	200	148	109	29/341
	2018	554	301	120	34/345



### Ecouri în presă. Emisiuni radio și TV

În scopul informării publicului privind evenimentele și acțiunile desfășurate de BNRM, serviciile oferite pentru utilizatori, pe parcursul anului de referință au fost elaborate și difuzate 75 de comunicate de presă, care ulterior au fost preluate de peste 50 de medii de informare.

Cel mai mediatizat eveniment al anului 2020 a fost Campania de colectare de cărți pentru penitenciarele din Republica Moldova *Donează o carte pentru penitenciar*. Această informație a fost reflectată în 24 de reportaje la TV și radio, în 42 de publicații în presa scrisă și online.

Activitatea BNRM și a bibliotecarilor a fost reflectată în 162 de interviuri pentru posturile TV și Radio: 107 de interviuri acordate de către director general al BNRM; 20 de acordate de directori adjuncți; 35 acordate de șefi de secții ai BNRM.

Per total, în perioada de referință au fost înregistrate 223 de apariții televizate la diverse posturi TV și radio, 34 de publicații în presa scrisă și 290 de publicații în presa online.

### Promovarea online



În scopul îmbunătățirii imaginii instituției, promovării serviciilor, produselor și activităților sale, au fost întreprinse o serie de măsuri:

- actualizarea site-ului instituției pentru informarea corectă și la timp a utilizatorilor despre activitățile desfășurate, proiectele în derulare etc.

- dezvoltarea celor 15 conturi ale BNRM pe rețeaua Facebook.

Impactul utilizării conturilor constituie **1.092.233** (în 2019 – 742,5 mii), interacțiunile utilizatorilor au constituit peste **588 mii**.

- susținerea celor 4 grupuri de discuții: „Bibliotecarii BNRM”, „LecturaCentral” și „Promovarea imaginii Bibliotecii în comunitate”, „Implicarea bibliotecilor în implementarea Agendei ONU 2030”.

În anul 2020 aceste grupuri au avut **3 166 de membri** și 9 460 de postări.

- dezvoltarea *Serviciului Slideshare*, care oferă o bază de stocare a prezentărilor și materialelor pregătite de BNRM pentru anumite activități, astfel fiind promovate contribuțiile bibliotecarilor la conferințe, seminare și ateliere etc.

La finele anului 2020, au fost înregistrate 14 postări, care au avut 40,9 mii de vizualizări, 522 de comentarii și 88 de descărcări.

- susținerea celor două conturi ale BNRM pe *Twitter*, prin care instituția informează despre activitatea sa în mod mai extins și mai rapid.

În anul 2020, aceste conturi reuneau 750 de urmăritori.

### Elaborarea materialelor promoționale

Pentru crearea unei imagini pozitive și puternice a instituției, de încredere în capacitatea ei de a satisface nevoile și solicitările utilizatorilor, în anul 2020 BNRM a elaborat un set de materiale promoționale (bannere informative, flyere, pliante, ghiduri, postere).

## I M P A C T

- Prezentarea în permanență a ofertei serviciilor prestate și a activităților organizate;
- Crearea și susținerea unor relații bazate

pe încredere reciprocă cu diferite categorii ale publicului;

- Creșterea numărului de prieteni ai Bibliotecii pe rețelele de socializare.

## 5.5. ANALIZA SATISFACȚIEI UTILIZATORILOR

Colectarea, analiza și identificarea potențialilor utilizatori și a nevoilor acestora, analiza gradului de satisfacție a utilizatorilor, analiza nevoilor de servicii noi, moderne, cât și analiza imaginii bibliotecii în comunitate au fost mereu prioritare pentru instituția noastră.

În anul 2020, au fost efectuate 2 sondaje sociologice la teme: „Necesitățile utilizatorilor privind serviciile moderne de bibliotecă” și „Biblioteca Națională în regim de pandemie”. Scopul cercetărilor a fost analiza satisfacției utilizatorilor, depistarea lacunelor și îmbunătățirea serviciilor existente.

Sondajul „Necesitățile utilizatorilor privind serviciile moderne de bibliotecă” a fost axat pe studierea periodicității și scopului intrărilor (vizitelor), utilitatea serviciilor, atractivitatea diferitelor elemente adiționale, utilizarea site-ului și paginii facebook a BNRM, atitudinea față de voluntariat și față de servicii și forme noi de lucru.

La sondaj au participat 53 de persoane, dintre care 46% – studenți, 24% – cercetători.

Astfel, biblioteca are diferiți utilizatori, unii preferă să vină săptămânal (26,4%) sau zilnic (18,9), alții – o dată pe an (30%) sau o dată pe lună (15,1%). Sondajul a reliefat și un anumit interes al studenților pentru vizite în perioada examenelor (9,4%).

Scopul predominant al vizitei este studiul și cercetarea (59,6%). Din serviciile foarte utile utilizatorii indică serviciul de asistență bibliografică (25%), împrumutul de publicații (28%) și restaurarea documentelor (27%).

Din activități pe care și le doresc utilizatorii sunt diferite forme de instruire, cum ar fi lecțiile științifice (57%) și lecțiile de limbi străine (53,1%). La mod general, spectrul de interese este divers, dar formele de instruire sunt solicitate cel mai mult, mai puțin orientându-se pentru alte forme de interacțiune în afara celor de instruire, cum ar fi dansul sau meditația (16,3%).

Sondajul a reliefat că 48,1% din respondenți nu urmăresc pagina de facebook a bibliotecii și 26,4% nu utilizează site-ul BNRM, fapt care indică necesitatea unui studiu mai aprofundat și o rectificare a strategiilor promoționale. Tot aici se indică că 31% doresc să afle mai mult despre servicii și oportunități pe pagina rețelelor de socializare, ceea ce poate fi realizat cu ușurință.

Utilizatorul BNRM apreciază foarte mult amabilitatea și atenția lucrătorilor bibliotecii la necesitățile lor și faptul că este un loc liniștit și sigur pentru studii (65,4%), dar pentru atingerea unor cifre mai mari se vor cere eforturi suplimentare.

Respondenții au venit cu diferite sugestii, unele se referă la dotarea bibliotecii cu echipamente, condiții mai bune pentru organizarea procesului de lectură (temperatura în sala de lectură, lămpi, suporturi pentru carte, etc.), accesul în sala de lectură cu geanta proprie, eliberarea unor publicații la domiciliu pentru utilizatorii permanenți, acces online la documente (manuale). Din sugestiile mai rar întâlnite putem menționa următoarea – „deschideți un cont pentru donații”, care ne sugerează că comunitatea dorește să se implice în rezolvarea unor probleme majore.

Sondajul „Biblioteca Națională în regim de pandemie” a fost realizat pentru a scoate în evidență schimbările majore în deservirea utilizatorilor pe timpul pandemiei COVID-19.

La sondaj au participat 50 de persoane, dintre care 83,7% – cu studii superioare (cadre didactice, bibliotecari, cercetători).

Astfel, numai 3% nu au vizitat deloc biblioteca în perioada pandemiei, marea majoritate venind săptămânal (56%), zilnic (12%) sau cel puțin o singură dată (12%).

47% utilizatori au accesat site-ul instituției în perioada pandemiei, 36% – paginile rețelelor de socializare (Facebook și Twitter) ale instituției și blogurile.

Pe site-ul bibliotecii utilizatorii au consultat în special edițiile periodice de specialitate (35,4%), bibliografiile (22,9%) și publicațiile de referință (20,8%).

În perioada pandemiei utilizatorii au folosit serviciul „Întrebă bibliotecarul” (56% utilizatori), împrumut de documente în format digital (52% utilizatori), referințele virtuale (74% utilizatori), asistența bibliografică și documentară (80% utilizatori) și accesul la baze de date (72% utilizatori). Gradul de satisfacere la utilizarea acestor mijloace informaționale este bun, înregistrând numai 2-4% de nesatisfacere la utilizarea fiecărui serviciu în parte. Totodată, 32% nu a utilizat deloc serviciul „Întrebă bibliotecarul”, 34% – împrumut de documente în format digital, 10% – asistența bibliografică și documentară, 14% – referințele virtuale, și 20% – accesul la baze de date.

Utilizatorii au menționat că cele mai utile interacțiuni cu biblioteca au fost posibilitatea de a consulta catalogul online (42% utilizatori), publicațiile tradiționale (42% utilizatori) și blogurile (26% utilizatori).

Utilizatorii apreciază activitatea BNRM în perioada pandemiei.

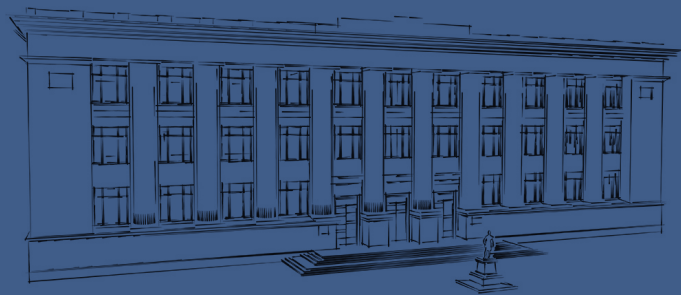
*„Apreciez activitatea BNRM în încercarea ei de a face față noilor condiții într-un mod adecvat și profesionist”; „Mulțumim pentru abnegația pe care o manifestați în această perioadă complicată prin organizarea conferințelor științifice, a meselor rotunde, lansărilor de carte, expozițiilor tematice, prezentărilor informative, etc”; „Apreciez activitatea BNRM pentru generozitatea cu care servește cititorii. Mulțumiri personale colectivului din secția Presă și Carte rară”.*

Desigur, utilizatorii au venit cu solicitări de a reveni la orarul de lucru obișnuit, mai multe activități culturale on-line, consultații metodice on-line, achiziționarea mai multor materiale de peste hotarele țării.

Fără pretenția de exhaustivitate, realizarea sondajelor a contribuit la identificarea unor date pertinente, care vor putea duce la o îmbunătățire a serviciilor BNRM. Diversificarea colecțiilor și produselor multimedia, serviciile comunicative pro-active, programul de lucru convenabil, îmbunătățirea ambianței în bibliotecă, adaptarea la noile necesități, profesionalismul și sollicitudinea personalului vor atrage un număr mai mare de utilizatori.

# 6

## PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI



### 6.1. PROIECTE GESTIONATE DE BIBLIOTECA NAȚIONALĂ. PARTICIPAREA BNRM ÎN PROIECTE GESTIONATE DE ALTE BIBLIOTECI / ORGANIZAȚII

**În 2020 BNRM a gestionat următoarele proiecte cu suport financiar internațional:**

- Proiectul „Educația mediatică și informațională”, finanțat de asociația non-profit de dezvoltare IREX (International Research and Exchanges Board) Europe, Franța. Proiectul a avut ca scop formarea formatorilor din rândul bibliotecarilor în domeniul educației mediatică. În rezultatul proiectului 13 bibliotecari reprezentanți ai bibliotecilor publice teritoriale ale raionului Ialoveni, precum și ai BNRM, și-au dezvoltat și fortificat abilitățile de instruire în educația mediatică și informațională pentru utilizatori. În acest scop în cadrul proiectului au fost organizate 5 instruirii.
- Proiectul „Incluziunea socială a persoanelor private de libertate”, elaborat în colaborare cu Asociația de educație pentru adulți DVV Internațional Germania (Institute for International Cooperation of the Deutscher Volkshochschul-Verband, the German Adult Education Association), Liga Bibliotecarilor din Moldova „Alexe Rău” și Penitenciarul nr. 3 din or. Leova. Grupul țintă a proiectului au fost 60 bărbați-deținuți din Penitenciarul nr. 3, cu vârsta între 20-57 ani, care urmează să fie eliberați condiționat din detenție. Activitățile proiectului au constat în formarea a 3 grupe de beneficiari, care au participat la 33 de instruirii conform programelor educaționale cu modulele: Biblioterapie, e-Guvernare și Comunicare asertivă – terapie prin lectură și scris.
- În anul de referință BNRM s-a implicat activ în etapa de pregătire pentru implementarea proiectului „Dezvoltarea echipamentului de digitizare al Bibliotecii Naționale”, susținut de către Guvernul Japoniei prin intermediul Agenției Japoneze de Cooperare Internațională. Proiectul are menirea de a îmbunătăți dotarea BNRM cu echipamente de digitizare, care vor contribui la prezervarea resurselor în format virtual, asigurarea accesului virtual și păstrarea pe termen lung a valorilor culturale. Proiectul prevede alocarea sumei de 43,7 milioane yen japonezi, echivalentul a 400000 \$, pentru achiziționarea și instalarea echipamentelor și oferirea serviciilor de consultanță. Începând cu anul 2021, BNRM va deține în structura sa Centrul Național de Digitizare, care va implementa activitățile planificate de proiect.

În calitate de coordonator principal, BNRM a inițiat și continuă să desfășoare un șir de proiecte la nivel național: *Programul Național LecturaCentral*, ediția a III-a (vezi comunicatul final <http://bnrm.md/files/accesDedicat/LecturaCentral/Comunicat%20final%20LecturaCentral%202020.pdf>), *Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova*, *Forumul Cercetătorilor*, *Biblioteca Națională Digitală Moldavica*, *Forumul Managerilor din SNB*, *Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare*, *Centrul de Informare ONU*, *Centrul Național de Conservare și Restaurare*, *Programul Național „Memoria Moldovei”*, *Catalogul Național Partajat SIBIMOL*, *Anul Bibliologic*, ș.a.

Pe parcursul anului 2020 BNRM a participat la un șir de proiecte și programe gestionate/ inițiate de către alte biblioteci/ organizații:

- *Academia de Vară pentru Bibliotecari*, ediția 2020, cu genericul „*Lectura și universul tehnologiilor digitale*”. Proiectul a fost inițiat de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova și organizat în parteneriat cu Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”. Scopul proiectului: comunicarea și dezvoltarea profesională, augmentarea interesului față de profesie, dezvoltarea competențelor de incluziune digitală, crearea serviciilor online pentru comunitate, proiectarea și prestarea serviciilor de dezvoltare a competențelor digitale pentru utilizatori. Ediția 2020 a fost organizată online prin intermediul platformei ZOOM.

- *Programul Național Consolidarea Presei Independente și a Educației Mediatică în Moldova, 2019-2020*, organizat de ABRM în parteneriat cu IREX Europa.

- *Nocturna Bibliotecilor* – proiect susținut de ABRM.

- *Donează o carte pentru penitenciar*, proiect organizat în parteneriat cu Administrația Națională a Penitenciarelor. Scopul proiectului: contribuirea la formarea și îndrumarea persoanelor aflate în detenție prin colectarea cărților de la cetățeni pentru a reinnoi colecția de publicații a penitenciarelor din țară. Au fost colectate sute de cărți din diferite domenii în limbile română și rusă.

Din proiecte instituționale, realizate în continuare în 2020 putem numi: *Muzeul Cărții, Arhiva de voci, Galeria scriitorilor.*

Prin proiectele elaborate și implementate, BNRM contribuie la eficientizarea serviciilor prestate, valo-

rificarea bunelor practici din experiența națională și internațională, modernizarea tehnicii și infrastructurii, promovarea diversității culturale, coeziunii sociale și comunicării la nivel național și internațional.

## 6.2. PARTENERIATE

Parteneriatele constituie o oportunitate valoroasă pentru BNRM, care contribuie la îndeplinirea misiunii și obiectivelor instituției.

Biblioteca activează în parteneriat cu instituții comunitare, având acorduri de colaborare cu 28 de entități, dintre care: instituții de cultură – 2, asociații profesionale – 3, instituții de cercetare – 2, instituții de patrimoniu – 2, facultăți a instituțiilor educative – 1 și 18 instituții educaționale (Vezi Anexa nr. 10).

Pentru o bună implementare a proiectelor, programelor și activităților planificate, BNRM a semnat în 2020 acorduri de colaborare cu următoarele instituții:

- Agenția Națională a Arhivelor;
- A.O. Academia de Creație și Inovații Mediatice, Moldova 9;
- Liceul Academic de Arte Plastice „Igor Vieru”;
- Liceul Teoretic cu profil tehnologic pentru copii cu vederea slabă.

În prezent BNRM are acorduri de colaborare cu 12 biblioteci naționale (vezi Anexa nr.10). Pe parcursul anului a fost acordat suport logistic în implementarea prevederilor acordurilor internaționale în vigoare cu următoarele țări: România, Ucraina, Letonia, Belarus, Lituania, Rusia.

Pornind de la axioma că interferențele culturale promovează cooperarea dintre popoare și contribuie la cunoașterea culturii și a vieții lor spirituale, BNRM dezvoltă schimbul internațional de publicații și informații, organizează manifestări cultural-științifice, etc. În anul 2020, BNRM a transmis, prin serviciul de schimb internațional de publicații, documente reprezentative pentru Moldova unor biblioteci naționale, publice sau universitare în alte țări ale lumii (214 u.m.). Este important de menționat faptul că, pe parcursul anului de referință, Biblioteca Națională a făcut schimb de publicații cu 30 de instituții de cultură din 15 țări.

## 6.3. COLABORĂRI PROFESIONALE

BNRM a devenit o prezență vie, activă în contextul cultural la nivel național, colaborând atât cu autorități publice centrale, ambasade acreditate în Republica Moldova, mass-media, uniuni de creație, cât și cu instituții informaționale, de memorie, cultură și educație.

BNRM este membru în cadrul asociațiilor profesionale naționale: ABRM (Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova), Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”, Societatea Științifică de Bibliofilie și Exlibris „Paul Mihail” (vezi Anexa 3 Implicații profesionale).

Denumirea structurilor profesionale	Nr. de persoane
Consiliul Biblioteconomic Național	5
Asociația Bibliotecarilor din Moldova	6
Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”	3
Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova	2
Comitetul tehnic nr.1 pentru standardizare în biblioteconomie, informare și Documentare	1
Comisia Republicană de Atestare a personalului de specialitate din biblioteci	2
Grupul de lucru pentru elaborarea cadrului de reglementare național	3
Grupul de lucru „Impact – Inovații și practici de succes în statistica de bibliotecă”	1
Grupul de lucru pentru monitorizarea și evaluarea implementării „Strategiei de consolidare și modernizare a rețelei bibliotecilor publice teritoriale (2017-2020)”	4

De asemenea, Biblioteca Națională este membru în cadrul asociațiilor profesionale internaționale, acest lucru constituind un factor important pentru inițierea și derularea parteneriatelor instituționale viitoare la nivel internațional: IFLA (Federația Internațională a Asociațiilor și Instituțiilor Bibli-

otecare), CENL (Fundația Conferința Bibliotecilor Naționale Europene – principalul organism care reunește bibliotecile naționale din Europa), BAE (Asambleea Bibliotecară Euroasiatică / БАЕ – Библиотечная Ассамблея Евразии).

#### 6.4. VOLUNTARIAT

Voluntarii sunt încadrați în următoarele activități, servicii și programe (ca organizatori/ moderatori ai evenimentelor): campanii de promovare a lecturii, cluburi, saloane și ateliere de creație, lecții publice, concerte și alte activități, organizarea expozițiilor, formarea profesională, elaborarea materialelor promoționale, crearea proiecțiilor de filme, reamplasarea colecțiilor ș.a.

Pe parcursul anului 2020 în activitățile BNRM au fost antrenați 41 voluntari, care în total au dedicat 942 de

ore din timpul său pentru diferite activități de sprijin.

Implicarea în activități de voluntariat dezvoltă o serie de abilități și competențe sociale, cum ar fi, de exemplu, solidaritatea, toleranța, încrederea, spiritul civic și responsabilitatea socială.

Activitatea voluntarilor contribuie la rezolvarea unor probleme ale BNRM, la îmbunătățirea activităților organizate, la extinderea serviciilor în comunitate.

# 7 DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII



În conformitate cu Legea cu privire la biblioteci, Biblioteca Națională a Republicii Moldova are statut de Centru Biblioteconomic Național care exercită funcția de coordonare și corelare în domeniul cercetării și dezvoltării bibliologiei, biblioteconomiei și științelor informării; colectează, sintetizează și valorifică datele statistice prezentate de centrele biblioteconomice.

Conform datelor statistice pentru anul 2019, Sistemul Național de Biblioteci este constituit din 2674 de biblioteci de toate tipurile, din care: 2 biblioteci naționale, 1324 de biblioteci publice teritoriale, 1317 de biblioteci ale instituțiilor de învățământ, 31 de biblioteci specializate.

Numărul total al personalului care activează în SNB este de 4911 (în echivalent norme întregi – 3920,7).

## 7.1. PROMOVAREA ȘI IMPLEMENTAREA PREVEDERILOR CADRULUI LEGAL DE REGLEMENTARE

În scopul aplicării/ implementării cadrului legislativ strategic și de reglementare în biblioteci, au fost realizate următoarele activități:

- promovarea prevederilor Legii cu privire la biblioteci în cadrul activităților metodologice, de cercetare și formare continuă (în funcție de subiect și grup țintă); deplasărilor în teritoriu; discuțiilor individuale și de grup cu utilizarea aplicațiilor de comunicare, etc.;
- învățarea/ promovarea prevederilor noului „Regulament privind serviciile prestate de bibliotecile publice”;
- promovarea „Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice”;
- promovarea sugestiilor și propunerilor pentru îmbunătățirea „Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Biblioteconomic Național”;
- implicații pentru modificări/ completări la Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova (CORM 006-14), compartiment cultură, biblioteci;
- promovarea sugestiilor și propunerilor pentru îmbunătățirea regulamentelor concursurilor Asociației Bibliotecarilor din Rep. Moldova;
- participare la elaborarea ediției a II-a a Ghidului pentru aplicarea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci (preață, diseminare în comunitatea profesională etc.);
- elaborarea propunerilor pe marginea proiectului *Regulamentului privind prestarea serviciilor de către BNRM*;
- elaborarea propunerilor pentru proiectul *Politicii de dezvoltare a resurselor informaționale BNRM*.

### I M P A C T

Cunoașterea, învățarea și înțelegerea prevederilor cadrului de reglementare; dezvoltarea capacității de adaptare la noile prevederi; orientare pentru analiza situației și identificarea pozițiilor de centrare a eforturilor (de ex., în procesul de pregătire către evaluarea bibliotecii); asigurarea conexiunii între componenta documentară instituțională și prevederile documentelor cadru (de exemplu, 2 mostre de instrucțiuni tehnologice; 1 algoritm al regulamentului instituțional privind prestarea serviciilor bibliotecii; 2 mostre-structură ale registrelor de evidență a serviciilor de referință, de difuzare selectivă a informației).

## 7.2. IMPLEMENTAREA/ MONITORIZAREA REALIZĂRII STRATEGIEI NAȚIONALE DE CONSOLIDARE ȘI MODERNIZARE A REȚELEI BPT 2017-2020

În scopul implementării Strategiei naționale au fost realizate următoarele activități:

- stabilirea nivelului de realizare a obiectivelor Strategiei (identificarea pozițiilor de centrare a eforturilor, prevederi pentru anul 2020);
- aprecierea eficienței și eficacității implementării Strategiei (augmentarea centrelor biblioteconomice în comunicarea profesională, intensificarea utilizării tehnologiilor informaționale de comunicare etc.);
- axarea pe implementarea prevederilor planului de acțiuni privind direcția strategică „Dezvoltarea sistemului de formare profesională continuă” (activități educaționale la subiect, comunicare la Forumul cercetătorilor, corelare cu Regulamentul privind evaluarea bibliotecilor etc.);
- identificarea impedimentelor în implementarea Strategiei și a cauzelor apariției acestora.

### I M P A C T

Îmbunătățirea comunicării în rețea prin eforturile centrelor biblioteconomice teritoriale; poziționarea strategică a acestora în comunitate; implicarea eficientă a centrelor biblioteconomice teritoriale pentru evaluarea instituțională și a bibliotecilor din rețea.

## 7.3. IDENTIFICAREA ȘI PROMOVAREA MODALITĂȚILOR DE INTEGRARE A BIBLIOTECILOR ÎN REALIZAREA ODD-urilor 2030

analiza serviciilor inovative de bibliotecă bazate pe ODD 2030;

- pregătirea raportului serviciului „Educația mediatică și informațională” pentru evaluarea BNRM (infografic, statistica, teme, materiale promoționale etc.);
- analiza prezentărilor la subiect în cadrul conferințelor zonale, reflectarea acestora drept istorii de succes în revista „Magazin bibliologic”, 2020, nr. 3/4;
- elaborarea și diseminarea e-portofoliilor în sprijinul promovării și implementării de către biblioteci a ODD-urilor (ca instrument metodologic ce include prezentări teoretice, istorii de succes, tutoriale etc.).

### I M P A C T

Elaborarea/ promovarea către bibliotecile publice teritoriale a metodologiei „Implementarea serviciului Science Slame”; colectarea, redactarea și pregătirea a 7 materiale, semnate de bibliotecarii-participanți la conferințele zonale, și integrarea acestora în revista „Magazin bibliologic”, drept urmare – creșterea vizibilității implicațiilor bibliotecilor publice în realizarea ODD-urilor 2030.

## 7.4. PROMOVAREA LECTURII CA BAZĂ PENTRU CUNOAȘTERE ȘI DEZVOLTARE



Anul biblioteconomic 2020 a fost declarat de Forumul managerilor din cadrul SNB (30 oct. 2019) drept Anul lecturii.

Programul Național *LecturaCentral*, ediția a III-a, 2020, cu care au culminat activitățile sub acest generic, a centrat eforturile bibliotecilor publice la cunoașterea și promovarea valorilor literare, culturale naționale și internaționale, a fost orientat spre promovarea valorilor unei societăți moderne, pentru dezvoltarea unei comunități participative, armonioase, de ordine și respect reciproc.

1. Biblioteca pentru o comunitate armonioasă, de ordine și respect reciproc;
2. Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor.

BNRM în calitatea sa de Centru Biblioteconomic Național a elaborat un set de documente informative și metodologice:

- Directorii pentru Anul lecturii – 2020;
- Programul Național de acțiuni consacrate promovării lecturii;
- Regulamentul de organizare și desfășurare a concursurilor naționale în cadrul Programului Național *LecturaCentral*;
- Anul lecturii: Bibliografie;
- Publicația metodologică „Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect” [online]. Disponibil: <http://bnrm.md/files/publicatii/publicatie%20metodologica-combinata.pdf>
- Elaborarea ePortofoliului educațional Servicii de bibliotecă în sprijinul diminuării analfabetismului funcțional: Suport metodologic pentru bibliotecari.

În cadrul Proiectului cultural, susținut de MECC, 2020, Biblioteca Națională a organizat training-uri online cu genericul:

*Cultura lecturii: cunoștințe și deprinderi esențiale pentru a participa activ în societatea contemporană; Lectura critică* (expert dr. Alex Cosmescu (2 trainin-guri);

*Marketingul lecturii* (expert dr. habilitat Tatiana Cio-coi);

*Inițiative ale bibliotecilor în sprijinul Științei participa-*

*tive. Leadership în bibliotecă;*

*Crearea și promovarea serviciilor inovative online de bibliotecă în contextul Programului Național LecturaCentral, ediția a III-a, 2020.*

Programul Național *LecturaCentral*, ediția a III-a 2020, a inclus activități orientate spre consolidarea rolului cărții și lecturii în dezvoltarea culturii și crearea comunităților democratice, stimulând/ încurajând activitatea bibliotecilor pentru aceste directive:

- Conferința Internațională „Lectura – interferențe biblioteconomice, pedagogice, psihologice și filosofice”, cu participarea specialiștilor din domeniul biblioteconomic național și din străinătate, precum și din domeniile adiacente.

- Campania „10 scriitori/ 10 întâlniri/ 10 localități” – online sau deplasări în teritoriu cu scopul organizării de întâlniri ale scriitorilor cu utilizatorii bibliotecilor publice teritoriale.

- Campania „10 experți/ 10 întâlniri/ 10 localități” – online sau deplasări în teritoriu cu scopul de a organiza întâlniri ale experților/ specialiștilor notorii în diverse domenii ale științei cu utilizatorii bibliotecilor publice teritoriale.

- Campania „Biblioteca pentru o comunitate armonioasă, de ordine și respect reciproc” – activități de promovare a cărții și lecturii în toate bibliotecile din Sistemului Național de Bibliotecă.

- Campania „Septembrie – nicio zi fără lectură” – prezentări, lansări de carte, conferințe Skype, comunicare în direct cu autori, cercetători, alți specialiști.

- Ciclul de activități, „Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor” – întâlniri cu cercetătorii din bibliotecile Sistemului Național de Bibliotecă.

- realizarea *TOP-ului celor mai citite 10 cărți ale anului 2019* (alcătuirea listei; elaborarea chestionarului, promovarea prin rețelele de socializare a producției editoriale (47 de cărți în 27 de postări pe pagina <https://www.facebook.com/Ast%C4%83zi-cititor-m%C3%A2ine-lider-642016889232315/> și în grupul din facebook *LecturaCentral*);

- depistarea celor mai bune practici în domeniul promovării lecturii, diseminarea informației în rețelele de socializare.

BNRM în parteneriat cu Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova a inițiat *Campania de promovare a cărții și lecturii „Raftul de sus, și/sau toți liderii citesc”*, care a venit să alimenteze curiozitatea publicului larg cu informații despre preferințele lecturii personalităților din diverse domenii ale vieții soci-



ale, culturale și economice din Republica Moldova. Campania a inclus crearea mesajelor video, scrierea mesajelor tipărite care au avut menirea să fie teme pentru mulți cetățeni de a se centra pe autoeducație și dezvoltare personală și profesională. Finalitatea campaniei: editarea unui album, având scopul de a contribui la educarea gustului literar desăvârșit al cetățenilor.

Pe parcursul lunilor de derulare a Programului Național *LecturaCentral*, publicul cititor i-a cunoscut mai îndeaproape pe Oleg Serebrian, Tatiana Țibuleac, Nina Corcinschi, Iulian Filip, Dorian Furtună, Nelly Țurcan, Vasile Romanciuc, Alex Cozmescu, Tatiana Ciocoi, Sergiu Stanciu, Gheorghe Erizanu, Iurie Colesnic, Nadejda Pădure, Aurelian Silvestru, Valeriu Turea, Dumitru Crudu, Maria Pilchin, Claudia Partole, Marinela Lungu, Savatie Baștovoi – o galerie de personalități, care au lăsat niște urme și care, cu siguranță, vor amplifica interesul pentru lectură și cuvântul scris.

Majoritatea întâlnirilor au fost transmise live, rămân în spațiul virtual și vor putea fi vizualizate în continuare.

Implicarea scriitorilor/ experților a generat o gamă largă de activități cu impact semnificativ asupra utilizatorilor și non-utilizatorilor bibliotecilor atât din sistemul național, cât și alte arii geografice. Conform datelor statistice se constată că în cadrul Campaniei 10 scriitori/ experți/ întâlniri/ localități au fost organizate 22 de activități dintre care:

- 11 activități online prin intermediul aplicației ZOOM

cu transmisie live, care a generat în total **29100** de vizualizări; **70312** de impact; **8551** de interacțiuni;

- O activitate online prin intermediul aplicației zoom cu transmisie live pe pagina de youtube a BNRM, care a înregistrat 50 de participanți prin aplicația zoom și **234** de vizualizări pe youtube;
- 6 activități online prin intermediul aplicației zoom/meet.google fără transmisie live, care a înregistrat **245** de participanți;
- 4 activități offline cu participarea a **138** de persoane.

Pe parcursul Programului, perioada martie-octombrie, Biblioteca Națională a monitorizat datele statistice privind desfășurarea activităților/ experiențelor programate pentru membrii comunității. În total, în centrele biblioteconomice au fost organizate:

- **3471** de activități de instruire, la care au participat **21193** de utilizatori, dezvoltându-le competențele de cultura lecturii și cultura informației;
- **6293** de activități informaționale;
- **3564** de activități de promovare a lecturii.

În cadrul programului de promovare a cărții și lecturii, au fost atrași/ implicați **2073** de parteneri, actori sociali (APL, ONG, instituții de învățământ, etc.).

Rezultatele finale ale implementării Programului Național *LecturaCentral*, ediția a III-a, 2020 au cuprins aria de satisfacție atât a utilizatorilor, cât și non-utilizatorii bibliotecilor în contextul emigrării activităților în spațiul online.

## I M P A C T

A sporit încrederea membrilor comunităților în capacitatea bibliotecilor de a satisface cerințele lor de lectură și de dezvoltare personală; crearea și dezvoltarea imaginii pozitive a bibliotecilor; promovarea resurselor/ serviciilor/ produselor bibliotecii; contribuirea/ participarea (prin lectură) la procesul de educație a membrilor comunităților pentru învățarea responsabilităților civice, valorilor și principiilor democratice, supremația valorilor etice și morale.

## 7.5. FORMAREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ A BIBLIOTECARILOR. DEZVOLTAREA CAPACITĂȚILOR PERSONALULUI DE SPECIALITATE DIN BIBLIOTECI

Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării (CFPC) din cadrul Bibliotecii Naționale are misiunea de a organiza activitatea educațională continuă pentru personalul de specialitate din biblioteci în context non-formal, a coordona și a sprijini metodologic activitățile de formare continuă la nivelul structurilor similare din țară în conformitate cu cerințele legale în vigoare, precum și cele de dezvoltare a bibliotecii moderne.

Oferta educațională a fost fundamentată pe necesitățile de dezvoltare a competențelor perso-

nalului de specialitate din cadrul SNB, fiind realizat anual studiul acestora. În elaborarea ofertei se ține cont și de prevederile documentelor de reglementare internaționale, precum și de orientările de perspectivă ale domeniului. Astfel, în anul 2020, CFPC al BNRM a desfășurat programe educaționale de formare continuă a specialiștilor din biblioteci, cu prioritate pentru dezvoltarea competențelor-cheie: digitale, antreprenoriale, lingvistice, inter-culturale și alte competențe noi, solicitate de piața muncii; de utilizare a competențelor transversale; de dezvoltare a competențelor comune mai multor profesii.

**Tabelul 22. Indicatori statistici ai funcționării CFPC, 2019-2020**

Indicatori statistici	2020	2019	Impact 2020 (diferența 2020-2019)
Studii privind nevoile de formare profesională continuă la nivel național și instituțional	2	2	0
Oferte educaționale	8	8	0
Activități de formare furnizate:			
▪ în spațiul C(S)FPC (în clasă)	20	37	-17
▪ la distanță	34	4	+26
▪ în teritoriu (în colaborare cu centrele de excelență, biblioteci)	4	16	-12
Total	57	57	0
Număr ore academice	317	470	-153
Număr formabili:			
▪ din cadrul BNRM	216	417	-201
▪ din cadrul SNB	967	1 204	-235
Total	1 507	1 621	-114
Număr formatori:			
▪ formatori BNRM	20	17	+3
▪ formatori invitați	10	4	+6
Total	30	21	+9
Nr. e-portofolii create și diseminate	57	57	0

*Notă:* Reducerea indicatorilor statistici privind funcționarea CFPC pe parcursul anului 2020 a fost determinată de condițiile și limitările impuse de criza sanitaro-epidemiologică; necesitatea transferului activităților educaționale în spațiul virtual, fapt ce a solicitat timp pentru acumularea deprinderilor de utilizare a platformelor educaționale de către formatori, dar și de către formabili; instituirea formelor de activitate educațională care presupun diseminarea ePortofoliilor documentare pe adresele electronice ale managerilor din cadrul BNRM etc.

#### **Promovarea/ asigurarea vizualizării activităților CFPC:**

- administrarea paginii CFPC pe Facebook (<https://www.facebook.com/cfc.bnrn/>);
- plasarea informațiilor și a conținuturilor educaționale pe blogul bibliotecilor publice din Republica Moldova ([https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/catego-](https://bibliotecipublicerm.wordpress.com/catego-ry/dezvolta-re-personala/)

[ry/dezvolta-re-personala/](http://www.bnrn.md/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua/)) transmiterea informației pentru plasare pe pagina web a BNRM (<http://www.bnrn.md/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua/>);

- acces la informație prin pagina web a BNRM (<http://www.bnrn.md/index.php/acces-dedicat/bibliotecarilor/formarea-profesionala-continua/>);
- Gala Formatorilor, ediția a II-a cu genericul „Creștem conexiuni și dezvoltăm competențe profesionale”, la care au participat formatorii BNRM și externi ai anului 2019, managerii superiori, managerii funcționari, membrii echipei de formatori ai BNRM;
- e-mail marketing (utilizarea e-mailurilor oficiale și personalizate pentru diseminarea ofertelor, e-Portofoliilor educaționale, mesajelor informaționale);
- ținerea în vizor, analiza datelor statistice privind funcționalitatea paginii de Facebook a CFPC.

**Tabelul 23. Pagina de Facebook a CFPC**

	Vizualizări	Impact	Interacțiuni	Vizionări video
2020	2495	27758	11414	707
2019	2 032	33 025	19 024	210
<b>Diferența</b>	<b>+463</b>	<b>- 5 267</b>	<b>-7 610</b>	<b>+497</b>

**Indicatori de performanță/ relaționali și de impact ai funcționării CFPC**

Prezența formabililor din toate tipurile de biblioteci

**Tabelul 24. Prezența formabililor CFPC în funcție de tipul bibliotecilor**

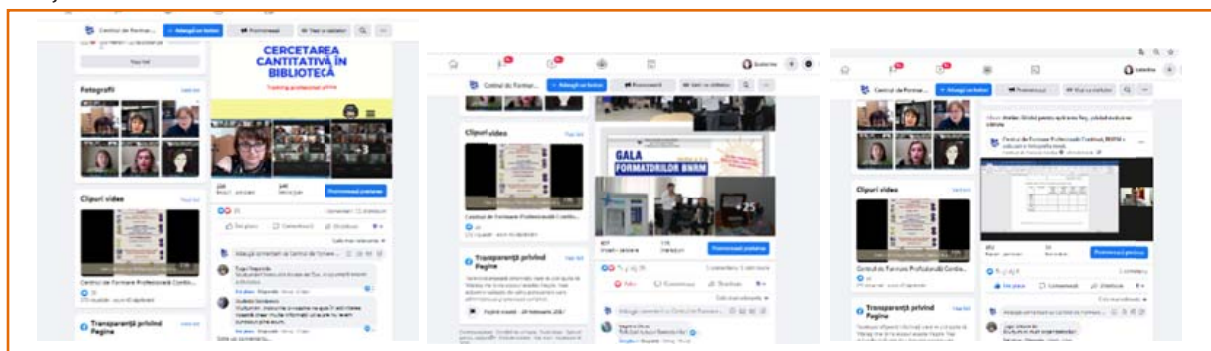
Tip biblioteci	Anul 2020	Anul 2019	Diferența
Biblioteci naționale	18% (273)	26%	-8%
Biblioteci publice teritoriale	66% (960)	56%	+10%
Biblioteci din învățământ, inclusiv:	total: 11%	total: 16%	-5%
▪ din universități	6% (90)	6%	
▪ din colegii, centre de excelență	1% (65)	2%	
▪ din școli, licee, gimnazii	4% (48)	8%	
Biblioteci specializate	2% (31)	1,7%	+0,3
Alte instituții	3% (38)	0,3%	+2,7

Analiza efectuată ne permite să conchidem asupra necesității de a furniza programe educaționale pentru personalul de specialitate din bibliotecile școlare și de licee, din colegii, școli profesionale, orientându-ne în acest sens pentru colaborări profesionale cu centrele biblioteconomice departamentale.

- Per formabil în cadrul CFPC au fost oferite 0,2 ore academice.
- În medie, la fiecare activitate educațională din cadrul CFPC au participat 25 de formabili.
- Formabilii din cadrul BNRM constituie 18 % (263) din numărul total de formabili.
- Implicarea potențialului intelectual al formabililor pentru îmbunătățiri ale cadrului de reglementare național și instituțional, a conținuturilor publicațiilor instituționale.

▪ Predominarea în evaluarea de către formabili a aprecierilor „foarte bine” ale utilității activității educaționale, importanței competențelor acumulate, prestației formatorului, aplicabilității în practică, a conținutului portofoliului educațional, a aspectelor organizaționale etc.

- dovezi solicitate privind impactul activității CFPC;
- solicitarea opiniilor formabililor prin „Chestionarul de evaluare finală” a activităților educaționale;
- elaborarea sintezelor chestionarelor de evaluare finală și integrarea acestora în ePortofoliile educaționale diseminate formabililor;
- opinii ale formabililor promovate pe rețele de socializare; de ex.: mesaje adresate prin e-mail, specificate în chestionare de evaluare:



„Am recepționat materialele trimise de Dvs. Vreau să mulțumesc întreaga echipă care a contribuit la organizarea și desfășurarea acestui eveniment, deoarece fiecare persoană este importantă și s-a străduit ca lucrurile să fie bine. Vă mulțumim foarte mult și pentru informația prezentată, cu adevărat ne va fi utilă în activitatea noastră.

Cu respect, Popov Lilia, șef serviciu, Biblioteca Științifică a Universității Tehnice a Moldovei”;

„Am obținut competențe noi de prestare a serviciului DSI; am aflat metodele și etapele esențiale de implementare

a serviciului DSI” (formabil, atelier din 9 dec. 2020);

„Foarte multă informație utilă. Avem de la cine învăța să lucrăm corect. Mulțumim formatorilor și organizatorilor” (formabil, atelier profesional din 13 oct. 2020);

„Am căpătat noi «trambuline» cu recomandări concrete, utile, de mare actualitate. Le voi recomanda colegilor, deoarece se încadrează în prioritățile anului biblioteconomic și oferă o gamă largă de activități, fiecare adaptându-le la specificul comunității” (formabil, training profesional online, 5 aug. 2020).

## 7.6. STATISTICA DE BIBLIOTECĂ

Centrul de statistică are misiunea de a recepționa, sintetiza și analiza statistica de bibliotecă, a caselor de cultură și a formațiilor artistice, a școlilor de muzică, școlilor de arte plastice din Moldova și de a efectua sondaje care ilustrează necesitățile informaționale ale utilizatorilor BNRM și ale celor din sistemul național de bibliotecă.

Pe parcursul anului au fost realizate următoarele activități:

- ✓ Revizuirea indicatorilor statistici din *Formularul statistic 6c privind activitatea bibliotecilor*;
- ✓ Completarea Notelor explicative pentru îndeplinirea formularului „Cercetarea statistică anuală № 6-c – activitatea bibliotecilor” cu indicatorii noi aprobați;
- ✓ Participarea în Grupul de lucru asupra elaborării *Recomandărilor privind evidența și raportarea statistică a activității online a bibliotecilor*;
- ✓ Recepționarea, verificarea și analiza rapoartelor statistice privind activitatea bibliotecilor din SNB, caselor de cultură și a formațiilor artistice, școlilor de muzică pentru copii, școlilor de arte și arte plastice pentru anul 2019;
- ✓ Generarea tabelului centralizator pe clase (prelucrarea tabelelor în Pivot Table);
- ✓ Generarea *Tabelului centralizator totalizator privind activitatea bibliotecilor publice teritoriale în anul 2019*;
- ✓ **NOU:** Monitorizarea și prelucrarea datelor statistice pe fiecare rețea a Centrului Biblioteconomic Departamental în Sistemul de Raportare online 6c;
- ✓ Prelucrarea datelor statistice privind activitatea

caselor de cultură și a formațiilor artistice, școlilor de muzică pentru copii, școlilor de arte și arte plastice;

- ✓ Introducerea indicatorilor statistici din *Raportul statistic centralizator privind activitatea casei de cultură și a formației artistice* și prelucrarea datelor în baza de date creată în Microsoft Excel;
- ✓ Elaborarea *Tabelului centralizator privind activitatea caselor de cultură și a formațiilor artistice în anul 2019*;
- ✓ Introducerea indicatorilor statistici din *Raportul statistic centralizator privind activitatea școlilor de muzică, școli de arte și arte plastice pentru copii*, și prelucrarea în baza de date creată în Microsoft Excel;
- ✓ Elaborarea *Tabelului centralizator privind activitatea școlilor de muzică, școli de arte și arte plastice pentru copii în anul de studii 2019-2020*.

În termenele stabilite au fost prezentate datele statistice sintetizate privind activitatea bibliotecilor, caselor de cultură și a formațiilor artistice, cât și a școlilor de muzică, arte și arte plastice ale Ministerului Educației Culturii și Cercetării al Republicii Moldova și Biroului Național de Statistică.

Centrul de statistică a asigurat prezența Republicii Moldova pe *Harta bibliotecilor Lumii*, completând datele statistice solicitate de IFLA.

(<https://librarymap.ifla.org/map/Metric/Number-of-libraries/LibraryType/National-Libraries,Academic-Libraries,Public-Libraries,Community-Libraries,School-Libraries,Other-Libraries/Country/Republic-of-Moldova/Weight/Totals-by-Country>)



## 7.7. PRODUSE ȘI SERVICII INTELLECTUALE PENTRU BIBLIOTECI ȘI BIBLIOTECARI

**Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării – NRT Mold-LIS** (<http://moldlis.bnrm.md>) reprezintă o arhivă electronică deschisă, cumulativă, constituită și gestionată de Biblioteca Națională a Republicii Moldova.

Mold-LIS a fost creat în baza software-ului Dspace dezvoltat de Universitatea Southampton, utilizând

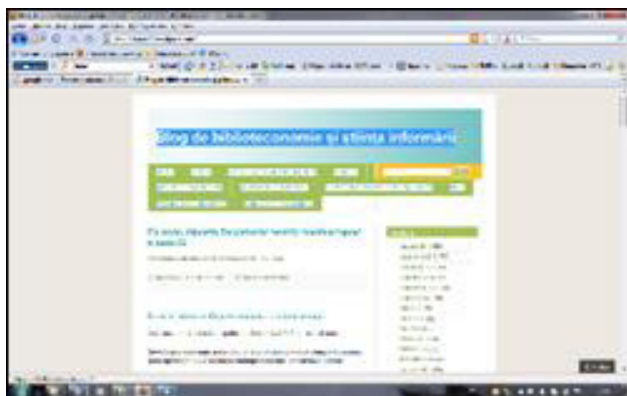
protocolul OAI-PMH (open Access initiative Protocol for Metadata Harvesting), ce permite integrarea NRT Mold-LIS în registrele internaționale ROAR, Open DOAR etc.

În 2020, a fost elaborat Ghidul de arhivare a documentelor în NRT Mold-LIS și au fost arhivate 254 de publicații.

**Tabelul 25. Statistici privind NTR Mold-LIS 2020**

Item	Număr
Vizualizări publicații	29 409
Vizualizări colecții	32 412
Vizualizări comunități	15 414
Documente arhivate	254

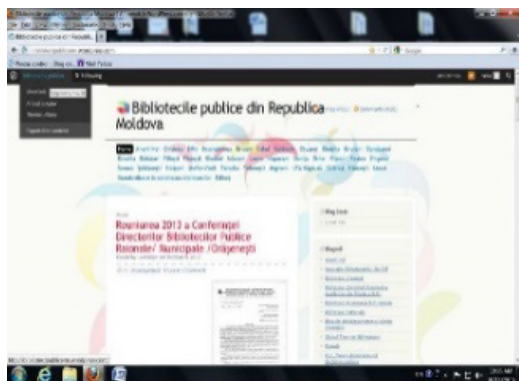
### Blog de Biblioteconomie și Știința Informării



Prin intermediul acestui blog BNRM ține bibliotecarii țării la curent cu tot ce se întâmplă nou și important în lumea bibliotecară, în măsura posibilităților, oglindind noutățile, evenimentele, știrile de nivel local, național și internațional. În anul de referință blogul a fost accesat de peste 13 mii de utilizatori de 20 de mii de ori.

De menționat faptul că utilizatorii blogului sunt persoane din România (chiar mai multe la număr decât din Republica Moldova), SUA, Germania, Polonia, Regatul Unit, Italia, Franța, Spania, Belgia.

### Blog Bibliotecile Publice Teritoriale din Republica Moldova



Blogul are scopul de a aduna în același loc informația despre activitatea bibliotecilor publice și a asigura comunicarea profesională și interacțiunea eficientă, operativă și calitativă între bibliotecari, fondatori, utilizatori, etc. Conform situației la 31.12.2020 blogul a avut 8874 de vizitatori (în 2019 – 7 mii) și 14860 de vizualizări (în 2019 – 12,8 mii). Au fost publicate 21 de postări.

### Blog Programul Național LecturaCentral



Blogul Programul Național *LecturaCentral* are scopul de a veni în ajutorul bibliotecilor în organizarea activităților de promovare a cărții și lecturii. În anul 2019 au fost publicate 8 postări în cadrul promovării ediției a treia a Programului Național *LecturaCentral*.

Informațiile publicate pe blog au prezentat interes pentru 7672 de vizitatori (în 2019 -1700).

În anul de referință blogul a acumulat 10914 de vizualizări.

### Distribuirea publicațiilor

BNRM a continuat activitatea sa tradițională de distribuire către bibliotecile publice teritoriale a cărților provenite din Proiectul editorial anual, susținut de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării și din donații din partea unor autori. În anul de referință au fost recepționate și repartizate bibliotecilor din

Republica Moldova 21,9 mii de volume de carte.

Fondul schimb-rezervă s-a completat permanent din contul exemplarelor dublete nesolicitate, care au fost excluse din colecțiile Bibliotecii, precum și cu publicații noi intrate, din donații sau prin progra-

mul editorial al Bibliotecii.

Pe parcursul anului 2020 în colecțiile Rezervei Naționale de Publicații au intrat 10 mii de volume, care au fost redistribuite partenerilor din Republica Moldova.

## I M P A C T

Prin distribuirea și transportarea către bibliotecile publice din teritoriu a cărților provenite din Proiectul educațional, susținut de MECC și din donații, BNRM contribuie la dezvoltarea colecțiilor bibliotecilor, promovarea patrimoniului documentar al țării, precum și la dezvoltarea membrilor comunității.

### 7.8. ASISTENȚĂ METODOLOGICĂ

Pe parcursul anului 2020 au fost realizate:

- 15 deplasări în teritoriu în scopul acordării asistenței/ consultărilor privind cunoașterea/ învățarea prevederilor Legii cu privire la biblioteci, a cadrului de reglementare, strategic, a standardelor naționale ș.a. (Călărași, Criuleni, Comrat, Drochia, Ialoveni, Leova, Ocnița, Orhei, Ștefan-Vodă, Bălți, Strășeni, Hâncești, Telenești, Căușeni, Anenii Noi);
- activități organizatorice în legătură cu evenimentele culturale și științifice;

- lansarea proiectului „Mă informez. Particip în proiecte” (diseminarea către biblioteci a 16 numere de buletine informaționale);
- analiza rapoartelor textuale ale centrelor biblioteconomice teritoriale din punctul de vedere al prezenței indicatorilor statistici, de performanță și al datelor de impact;
- asistență de specialitate la cerere.

### 7.9. MONITORINGUL METODOLOGIC

Monitoringul metodologic are ca scop, în primul rând, studierea schimbărilor în activitatea bibliotecară și identificarea/ depistarea problemelor. În baza acestor schimbări sunt efectuate recomandările metodologice cu țintă spre îmbunătățirea activității sau lichidarea lacunelor depistate. Monitoringul metodologic, practicat în ultimii ani de BNRM are în vizor, de asemenea, dinamica indicatorilor privind activitatea bibliotecilor, schimbările în

domeniul resurselor umane, depistarea, evaluarea, testarea și promovarea inovațiilor. Monitorizarea dinamicii indicatorilor oferă posibilitatea evaluării activității bibliotecare și, în baza acesteia, elaborarea recomandărilor privind îmbunătățirea situației. Datele necesare sunt extrase din documente, precum programe și rapoarte de activitate, informații, materiale ale diferitor activități, publicații etc.

### 7.10. ACTIVITATEA KNOW-HOW

BNRM are responsabilitatea depistării inovațiilor de succes și diseminării informațiilor despre acestea în rețeaua de biblioteci, precum și acordarea ajutorului practic în implementarea inovațiilor, respectiv a serviciilor noi.

În 2020 au fost elaborate și implementate proiectele de importanță instituțională și națională:

- Proiectul Cultural „Programul Național *Lectura Central*, ediția a III-a” (proiect național finanțat de Mi-

nisterul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova);

- Proiectul „Incluziunea socială a persoanelor private de libertate prin programe educaționale „Comunicare asertivă, Biblioterapie, e-Guvernare) – proiect național cu finanțare internațională (DVV Internațional – Ministerul Afacerilor Externe al Germaniei).

# 8

## ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ



Biblioteca Națională a Republicii Moldova pune un accent deosebit pe cercetare, dezvoltare și inovare, acest lucru reprezentând o prioritate a instituției,

declarată în Strategia de dezvoltare a BNRM pentru perioada 2018-2020.

### 8.1. STUDII ȘI CERCETĂRI

Conform prevederilor documentului instituțional „*Politici de cercetare la BNRM*” au fost realizate cercetarea statistică, biblioteconomică, bibliografică, de marketing etc.

#### CERCETAREA STATISTICĂ

**Studiu statistic „Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2017-2019”.**



Studiul reprezintă o sinteză comentată a datelor statistice, o analiză a situației statistice a SNB. În anul de referință a fost elaborat conceptul sintezei statistice, au fost efectuate selectarea și analiza indicatorilor statistici, calcularea indicatorilor relaționali pentru anii 2017 – 2019. În rezultatul acestui studiu au fost elaborate și editate: lucrarea „*Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: indicatori statistici și de performanță (relaționali) 2017-2019*”, 3 infografice în scopul promovării activității SNB, Bibliotecilor publice teritoriale, Caselor de cultură și a formațiilor artistice.



În 2020, a fost organizată Conferința online *Statistica și evaluare a activității de bibliotecă*, au fost elaborate comunicări „*Impactul lecturii în contextul indicatorilor de performanță*”, „*Recomandări/ modi-*

*ficări privind completarea formularului „Cercetarea statistică anuală – 6C”, „Studiu statistic privind raportarea datelor statistice în Sistemul de Raportare ORT”.*

### Studiu statistic „Biblioteca Națională a Republicii Moldova în 2020”

Secția Dezvoltare instituțională a valorificat indicatorii statistici și de performanță la nivelul BNRM în anul 2020, precum și a evaluat, conform acestora, impactul general al Bibliotecii Naționale în anul de referință. Totalurile evaluării au fost prezentate în *Raportul analitic anual al BNRM în 2020*.

### CERCETAREA BIBLIOGRAFICĂ

Produsele cercetării bibliografice la BNRM au drept scop valorificarea și promovarea patrimoniului documentar al BNRM, precum și oferirea de informații bibliografice indiferent de localizarea documentelor.

În anul de referință au fost elaborate sau se află în stadiu de elaborare următoarele lucrări bibliografice:

Titlu	Grad de realizare
Bibliografia Națională. Moldavistica (Exteriorica) 2019	editat
Bibliografia Națională. Publicații oficiale 2018	editat
Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2019	editat
Cultura în Moldova: buletin de informare și documentare 2019	editat
Corghenci, Ludmila. Omul din templul cărții și științei: Monografie biobibliografică	editat
Nelly Țurcan : Monografie biobibliografică	în curs de editare
Vera Osoianu și biblioteca din oglinda unui destin : Monografie biobibliografică	în curs de editare
Buletin bibliologic nr.25	editat
Vasile Zagorschi: Biobibliografie	în curs de elaborare
Calendar Național 2021	editat
Catalogul-album : Afișul Moldovei	în curs de elaborare
Programul Național <i>LecturaCentral</i> , ediția a treia : [bibliografie ]	editat în format electronic

### CERCETAREA BIBLIOTECONOMICĂ

Cercetarea biblioteconomică este realizată de către toate structurile BNRM, în funcție de profilul acestora. În anul de referință au fost realizate următoarele cercetări:

- *Istoria bibliotecii Seminarului Teologic din Chișinău: Reconstituiri istorice* (Veronica Cosovan);
- *Scrieri cu caracter monahal în manuscrise slavonice române (din colecțiile de patrimoniu a Bibliotecii Naționale)* (Veronica Cosovan);
- *Analiza colecțiilor în vederea determinării fragilității hârtiei și motivelor degradării fizice a documentelor* (Valentina Granaci);
- *Managementul resurselor umane* (Lilia Cara);
- *Lectura ca bază pentru dezvoltare și cunoaștere. Activități și metode inovative de promovare a culturii lecturii* (Margareta Cebotari).

### CERCETAREA DE MARKETING

Barometru de opinie

(Vezi p. 5.5 Analiza satisfacției utilizatorilor)

### Studiul sociologic *Topul celor mai citite 10 cărți ale anului*

Scopul studiului este de a scoate în evidență opțiunile și preferințele cititorilor privind producția editorială curentă, promovarea debuturilor literare și a publicațiilor de istorie a Republicii Moldova.

Cea de-a 24-a ediție a sondajului s-a desfășurat în cadrul Programului *LecturaCentral* și a fost destinată tuturor celor interesați de subiect, în mod deosebit personalului din biblioteci, implicat în promovarea lecturii, dezvoltarea competenței de cultura lecturii.

Sondajul s-a desfășurat on-line în perioada 25 mai – 15 septembrie 2020, în parteneriat cu Camera Națională a Cărții a Republicii Moldova și cu sprijinul bibliotecilor publice din cadrul Sistemului Național de Biblioteci.

În baza sintetizării datelor statistice colectate în ORT, numărul total de împrumuturi al cărților, incluse în „Topul celor mai citite 10 cărți ale anului” – **11186**, iar numărul de activități de promovare a cărților din top este de **1738** (<http://www.bnrm.md/files/publicatii/TP%202019.pdf>).





## 8.2. ORGANIZAREA ȘI PARTICIPAREA LA ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE

În vederea întăririi rolului Bibliotecii Naționale în cadrul Sistemului Național de Biblioteci, pe parcursul anului 2020 au fost organizate mai multe întâlniri online cu reprezentanții bibliotecilor din țară, în care au fost discutate problemele cu care se con-

fruntă acestea, în scopul promovării bunelor practici identificate în rândul acestora. Astfel, în anul de referință au fost organizate următoarele activități științifice și metodologice (Vezi Anexa nr.11).

**Tabelul 26. Organizarea activităților științifice**

Nivelul activităților	2020	2019	2018	2017	2016
Activități internaționale, cu participare internațională	2	5	4	3	2
Activități naționale/zonale	8	6	7	7	5
Activități instituționale	-	2	1	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>8</b>

**Conferința Internațională „Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare”, ediția a III-a, 2020 (online)**



**Organizatori:** Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova.

**Scop:** centrarea eforturilor/ contribuțiilor bibliotecilor, instituțiilor educaționale, organizațiilor de

creație, comunităților și factorilor de resort privind dezvoltarea lecturii competențelor de cultura lecturii/ informației ca fundament pentru cunoaștere ascendentă.

**Evaluarea lucrărilor Conferinței:**

- număr de vizualizări a lucrărilor Conferinței însumate la data de 6 octombrie – 4360;
- comunicări: 30, din care 2 comunicări video; comunicările prezentate de către Silviya Tretjakova, șef Centru național pentru copii al Bibliotecii Naționale din Letonia și Louis Bayard, Maureen Corrigan, David Ignatius, Biblioteca Congresului, USA;
- transmisiunea live a lucrărilor conferinței pe contul de youtube al BNRM: <https://www.youtube.com/channel/Ucidn5dDi5vMdirMUUmFRv5w>.

I  
M  
P  
A  
C  
T

- Schimb de experiență în promovarea lecturii pe plan internațional și național;
- scoaterea în relief a unui șir de studii despre importanța lecturii care au fost realizate în ultimii ani, analiza ulterioară a datelor demonstrate de aceste studii și preluarea lor în activitatea ulterioară;
- identificarea de soluții reale, exemple de activități aplicabile online, elemente funcționale de stimulare a apetitului pentru lectură;
- abordarea unei viziuni a lecturii ca fenomen cultural, vast, complex;
- constatarea necesității de asigurarea interconexiunii actorilor-cheie responsabili de promovarea lecturii, începând cu familia, educatori, cadre didactico-științifice, bibliotecari, continuând cu scriitori, editori, comercianți de cărți etc. pentru amplificarea succesului în promovarea lecturii;
- conștientizarea de către actorii-cheie a interdisciplinarității actului de lectură, a competenței de cultura lecturii și unirea eforturilor acestora pentru transformarea lecturii în abilitate a vieții, condiție esențială pentru a reuși în viață, a învăța și a munci;
- publicarea prezentărilor într-o nouă ediție a lucrării *Lectura și scările*;
- Aprecieri:

*„Felicitări organizatorilor, participanților și tuturor celor care au contribuit la realizarea acestei conferințe internaționale din care am învățat cu toții. În cadrul căreia am identificat exemple relevante ale evoluției lecturii, soluții reale, exemple de activități aplicabile online, elemente funcționale de stimulare a apetitului pentru lectură, modalități și metode de abordare de pe diverse meridiane ale mapamondului, totul într-o atmosferă plăcută, caldă, motivantă, așa cum numai basarabencele noastre dragi, creative, profesioniste, harnice și inimoase știu să creeze”.*

**Mirela FRUNZĂ,**

*profesoară la Școala gimnazială „Bogdan Vodă” Suceava, România*

12 aprecieri și mulțumiri din partea: Secției Cultură Soroca, Bibliotecii Publice Chirca, Biblioteca pentru copii Pelinia, Nina Botnari, Daniela Valeanu, Maria Avramescu, Larisa Prisacari, Zinaida Pînzari, Lilia Croitoru, Eugenia Vladila, Lilia Burbulea.

Simpozionul Internațional **„Valori bibliofile”** (online)

*Genericul ediției a 29-a a Simpozionului: „Mănăstirile Basarabene – centre de spiritualitate culturală”, dedicat aniversării celor 160 ani de la întemeierea Mănăstirii Căpriana.*

*Organizatori:* Ministerul Educației, Culturii și Cercetării, BNRM și Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova.

*Scop:* Abordarea subiectelor referitoare la rolul și contribuția pe care au avut-o mănăstirile basarabene în păstrarea și promovarea identității naționale de-a lungul secolelor.

Ariile tematice ale simpozionului au conținut următoarele subiecte: *Cercetarea și valorificarea patrimoniului ecleziastic și Căpriana – centru de cultură medievală moldovenească.*

*Invitații ediției:* academicianul Andrei Eșanu, doctorul în istorie Valentina Eșanu, doctorul habilitat în istorie Igor Cereteu de la Institutul de Istorie al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, protoiereul Octavian Moșin ș.a.

*Evaluarea lucrărilor Simpozionului:*

- număr de participanți: 352 (20 – în spațiu fizic și 332 – următori a transmisiunii live);
- comunicări: 7.

**Simpozionul Științific Național „Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniu cultural și educație”**



*Organizatori:* Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Mitropolia Chișinăului și a Întregii Moldove.

*Scop:* Valorificarea și promovarea patrimoniului cultural național, punerea în lumină a rolului învățământului teologic basarabean din secolul al XIX-lea.

Număr de participanți: 130 de persoane (32 de persoane în spațiul fizic și 98 – următorii ai transmisiunii live).

Despre rolul învățământului, îndeosebi cel teologic,



I  
M  
P  
A  
C  
T

- Cunoașterea/ diseminarea practicilor, experiențelor de succes ale bibliotecilor;
- creșterea numărului participanților în comparație cu anul 2019 (cu 102, în total – 324);
- prezentarea mai multor comunicări ale experților și reprezentanților din rețelele de biblioteci (în total 25, cu 3 mai multe în comparație cu anul 2019);
- evaluarea situației privind mersul implementării priorităților profesionale ale anului 2020 și identificarea domeniilor de centrare a eforturilor de sprijin metodologic din partea centrelor biblioteconomice naționale și teritoriale:
- consolidarea relațiilor interprofesionale și interinstituționale pe segmentul promovării lecturii, implicarea comunității;
- diversificarea/ personalizarea metodelor de promovare a lecturii, bazate pe creativitate și idei inovatoare, dezvoltarea gândirii/ lecturii critice;
- demonstrarea valorii bibliotecii prin oferirea serviciilor de calitate privind realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030, a Strategiei Naționale de Dezvoltare „Moldova 2030”;
- diversificarea serviciilor prin participarea la diverse proiecte locale, naționale, internaționale;
- creșterea vizibilității bibliotecii publice drept actor important în implementarea ODD-urilor (prezențe în strategii și programe naționale, comunitare; publicații în reviste și mass-media, comunicate etc.);
- dezvoltarea competențelor de incluziune digitală a personalului de specialitate din biblioteci (prin activități educaționale, tutoriale, alt suport documentar și educațional);
- dezvoltarea competențelor bibliotecarilor privind Știința Deschisă;
- crearea Repozitoriului Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării NTR Mold-LIS: creșterea vizibilității prin integrarea conținutului de profil, calitatea acestuia;
- intensificarea rolului de conector al bibliotecii între public și procesul de cercetare, integrarea bibliotecii publice privind dimensiunile Științei cetățenilor sau Științei participative.

*Orientări de perspectivă:* mai multe prezentări ale reprezentanților din rețelele de biblioteci în scopul identificării experiențelor reprezentative; organizarea anuală a conferințelor zonale; lărgirea ariei funcționale a participanților la lucrările conferințelor zonale (participarea personalului de specialitate din bibliotecile școlare, de colegii, universitare, specializate).

**Ciclul de activități** sub genericul „*Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor*” au inclus întâlniri cu cercetătorii din bibliotecile Sistemului Național de Biblioteci cu scopul de a promova știința participativă în rândurile utilizatorilor, implicarea acestora în studierea experiențelor științifice etc.

### Zilele Științei la BNRM, ediția a III-a

Anual, în luna noiembrie, în Republica Moldova este sărbătorită Ziua Științei, în acord cu Ziua internațională a Științei pentru Pace și Dezvoltare. Biblioteca Națională a organizat în perioada 5-11 noiembrie 2020 **ZILELE ȘTIINȚEI, ediția a III-a**, care au inclus: masa rotundă „Drepturile de autor și drepturile conexe”, expert: Ion Țigănaș; lecție publică „Accesul la informație (conținut) și licențe deschise”, expert: Nelly Țurcan, doctor habilitat (live pe youtube); prezentarea bazelor de date; expoziții, etc.

### Comunicări științifice (Vezi Anexa 11)

Potențialul de cercetare al specialiștilor BNRM este exprimat în materialele conferințelor, seminarelor, altor manifestări științifice, organizate de BNRM.

**Tabelul 27. Comunicări științifice**

Comunicări științifice	2020	2019	2018	2017	2016
La nivel internațional	8	14	8	9	4
La nivel național/zonal	19	11	8	9	9
La nivel instituțional	-	4	3	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>15</b>

### 8.3. EDITAREA PUBLICAȚIILOR

(vezi Anexa 6)

Rezultatele cercetării științifice au fost valorificate prin publicare de cărți, contribuții științifice în re-

viste și culegeri, documente de referințe și altele. În anul 2020 au văzut lumina tiparului 24 titluri de lucrări.

**Tabelul 28. Activitatea editorială a BNRM în anii 2016-2020**

	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. de titluri	24	38	28	31	29
Nr. de ediții	32	40	31	33	36
Volum (coli de tipar)	362,1	377,4	343,0	419,0	380,0

Caracteristicile acestei activități s-ar putea sintetiza astfel:

- ✓ Lucrările realizate au, în cea mai mare parte, menirea de a pune în lumină valorile documentare, păstrate în colecțiile BNRM;
- ✓ cele mai frecvente publicații, din punctul de vedere al conținutului, sunt: bibliografii, biobibliografii, culegeri de articole, publicații promoționale;
- ✓ tirajele publicațiilor sunt reduse, încadrându-se, de regulă, între 30-100 de exemplare;
- ✓ operațiunile de editare și tehnoprocesare sunt

înfăptuite prin resursele umane și materiale ale instituției;

- ✓ imprimarea este încredințată în multe cazuri tipografiei Primex-Com, dar uneori are loc și în BNRM;
- ✓ activitatea editorială a BNRM se finanțează de regulă din bugetul instituției, rareori din alte surse.

Portofoliul de publicații al BNRM continuă să pună la dispoziția specialiștilor din domeniul biblioteconomiei și științelor ale informării o gamă diversificată de publicații, disponibilă în format tipărit și electronic.

**Tabelul 29. Tipul publicațiilor BNRM**

Tipul publicațiilor	2020	2019	2018
monografii	-	1	1
culegeri	1	1	2
publicații de referințe	9	9	10
calendare	1	2	-
publicații instructiv-metodologice	3	5	3
publicații de sinteză	5	3	2
publicații promoționale	5	5	8
reviste, buletine	2	2	1
recenzii	1	3	2
interviuri	4	1	0
articole, publicate în reviste și culegeri	54	27	26
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>59</b>	<b>56</b>

**Nou ! Inițierea și elaborarea monografiilor biobibliografice reunite în colecția „BiblioLeader”:**

■ „Vera Osoianu și Biblioteca din oglinda unui destin”;

■ „Ludmila Corghenci – omul din templul cărții și științei”;

■ „Nelly Țurcan”.

Printre succesele anului se numără și următoarele publicații: **Calendarul Național 2021**, **Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armoni-**

**oase, de ordine și respect. Metodologii, algoritmi, tehnologii, Lectura și scările: Culegere de articole.**



În 2020, BNRM a continuat să-și îndeplinească funcția de cercetare și prin intermediul celor 2 periodice – revista *Magazin bibliologic*, în format tipărit și electronic, și buletinul *Biblioteconomie*. Științe ale Informării – în format electronic.

Cele patru numere ale revistei *Magazin bibliologic*, editate în anul 2020, cuprind 55 de articole științifice, cu un volum total de 269 de pagini. Din ansamblul materialelor publicate:

- 75 % sunt semnate de autori din cadrul BNRM,
- 25% – de autori din exterior.

Analiza de impact vezi Anexa nr. 13.

În contextul documentului instituțional „Politica

Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova privind accesul deschis” (<http://www.bnrm.md/files/biblioteca/Politica-Acces-Deschis-BNRM-ro.PDF>) pe parcursul anului de referință au fost depuse eforturi pentru augmentarea vizibilității și facilitarea accesului la publicațiile BNRM prin intermediul bazelor de date în acces deschis și atribuirea codului de identificare DOI. De exemplu, în baza de date Zenodo.org sunt indexate articolele revistei *Magazin bibliologic* (începând cu numărul 3/4 2020) și alte tipuri de documente științifice (culegerea „Lectura și scările”, monografiile biobibliografice din colecția „BiblioLeader”). Revista *Magazin bibliologic* este indexată și în „Instrumentul Bibliometric Național” (<https://ibn.idsi.md/en/magazin-bibliologic>).

# 9

## RESURSELE BNRM



### 9.1. RESURSE UMANE

Statele de personal ale BNRM în anul 2020 au fost constituite din 256 de unități, dintre care ocupate 248 de unități, fiind structurate astfel:

- a) personal cu funcții de conducere – 36 de angajați, ceea ce constituie 14,5% din totalul de angajați;
- b) personal cu funcții de execuție de specialitate – 131 de angajați, ceea ce constituie 52,8% din totalul de angajați;
- c) personal cu funcții de execuție din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, contabilitate

și alte domenii – 32 de angajați, ceea ce constituie 12,9% din totalul de angajați;

d) personal tehnic auxiliar – 49 de angajați, ceea ce constituie 19,8 % din totalul de angajați.

Conform statisticii pentru anul 2020 și-au încetat activitatea 11 angajați, au fost promovați – 0 angajați și au fost angajate 12 persoane.

Componența personalului BNRM, conform studiilor, este stipulată în tabelul ce urmează:

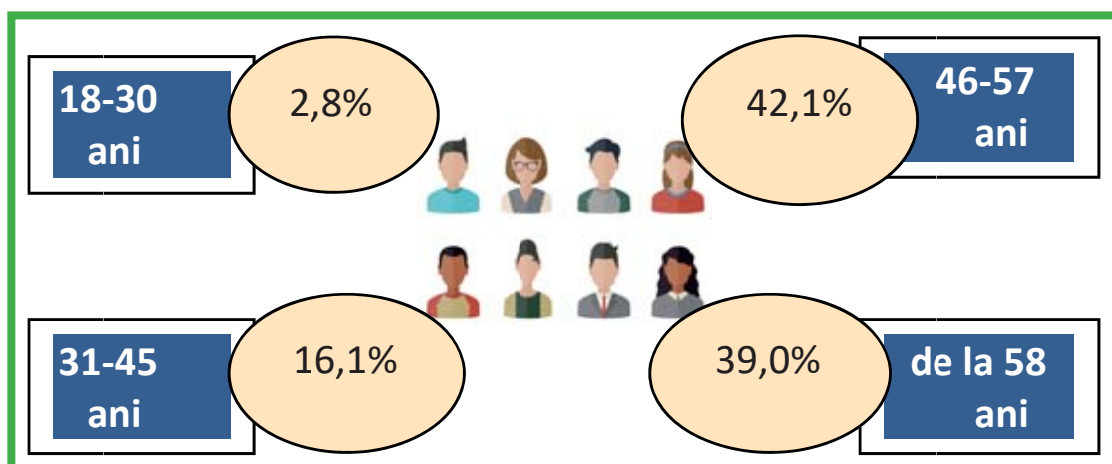
**Tabelul 30. Structura personalului BNRM conform studiilor (aa. 2016-2020)**

Anul	Total personal	Total personal profesional și specializat calificat	din care	
			cu studii superioare	cu studii tehnice și generale
2020	248	192	168	24
2019	248	208	176	32
2018	248	195	170	25
2017	255	200	172	28
2016	242	156	140	16

Echipa BNRM este o echipă profesionistă ce dispune de 138 de angajați (87,5%) cu studii superioare, inclusiv 12 au titlul de master, 7 – titlul de doctor în știință, 1 – titlul de doctor habilitat și 1 – titlul de

academician și 24 de angajați cu studii medii de specialitate (12,5%).

Componența personalului de specialitate după vârstă, în prezentare grafică, este reflectată mai jos:



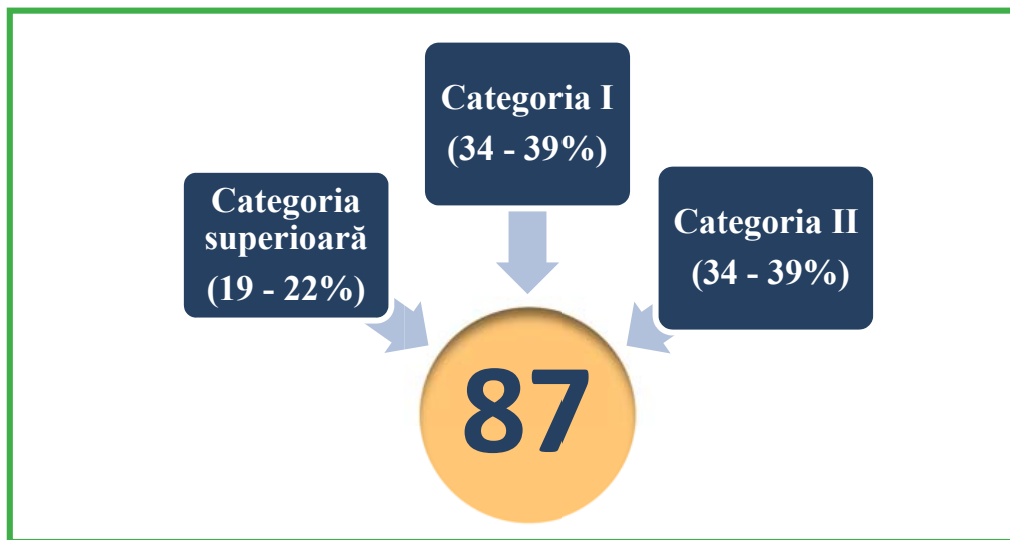
Nucleul BNRM îl constituie personalul cu vârsta cuprinsă între 46-57 ani, situația fiind similară cu cea din anii precedenți.

Experiența în muncă este un factor care influențează considerabil calitatea muncii. De asemenea, nivelul studiilor deținute și instruirea continuă contribuie esențial la creșterea calității exercitării atribuțiilor de serviciu. În urma studiului s-a constatat că 7,3% colaboratori au o experiență de la 1-5 ani, 3,2% – de la 5-10 ani; 14.5% – de la 10-20 ani și peste 20 de

ani – 75%. În urma analizei se constată că mai mult de jumătate din colaboratorii instituției posedă o experiență în muncă mai mare de 20 ani.

Cât privește categoria de calificare profesională, 87 de salariați din numărul personalului profesional și specializat calificat dețineau grad de calificare. Aceasta constituie 44%.

Constatăm în anul 2020 o majorare a numărului salariaților deținători de categorii de calificare cu 2 persoane:



### Formarea profesională

Formarea, perfecționarea continuă a personalului reprezintă partea componentă a strategiei de dezvoltare a BNRM.

Formarea profesională a angajaților instituției a avut loc în majoritatea cazurilor în cadrul Centrului de Formare Continuă în Biblioteconomie și Știința Informării (CFPC) și se realizează prin cursuri/trai-

ninguri tematice specializate și multidisciplinare de scurtă durată. Oferta educațională a CFPC este elaborată în funcție de nevoile profesionale ale angajaților BNRM, identificate și analizate în baza sondajelor.

În perioada de referință, formarea profesională s-a concretizat în participarea a 248 de angajați după cum urmează:

**Tabloul 31. Instruirea personalului de bibliotecă**

Indicatori	Nr. de ore	Nr. de participanți
Participarea personalului la activități de educație formală	75	1
Participarea personalului la activități de educație non-formală, organizate de BNRM	3697	188
Participarea personalului la activități de educație non-formală, organizate de alte biblioteci, instituții	88	6
Participarea personalului la activități de educație in-formală	4256	211
Nr. personalului care a participat la cel puțin o activitate de educație formală sau non-formală	x	170
	<b>8116</b>	<b>195 participanți</b>

Pe parcursul anului angajații BNRM au beneficiat de peste 8,1 mii de ore de instruire internă în diverse

domenii (câte 32 de ore pentru 1 angajat).



## 9.2. RESURSE TEHNOLOGICE

La 1 ianuarie 2021, în gestiunea BNRM se află următorul patrimoniu tehnic:

- 195 de computere de diferite modele;
- 6 computere care îndeplinesc rolul de servere;
- 32 de imprimante de diferite modele, din care 5 imprimante multifuncționale;
- 5 scanere;
- 4 televizoare;
- 2 fax-uri;
- 2 proiectoare digitale;
- 2 fotocopitoare.

**Tabelul 32. Componente disponibile pentru acces public**

Componente disponibile pentru acces public	2020	2019	2018	2017	2016
Nr. de stații de lucru (calculatoare) pentru acces public	64	64	66	63	60
- din care conectate la internet	63	63	63	63	60
Nr. de imprimante multifuncționale pentru utilizatori	1	5	5	5	5
Nr. de fotocopitoare pentru utilizatori	1	1	1	0	0
Nr. de tablete PC	2	2	2	2	0

În anul 2020 au fost achiziționate: 1 televizor, 2 aparate de fotografiat, 1 sistem studiu pentru conferințe on-line.

### **Sisteme informaționale gestionate de Biblioteca Națională**

Pe parcursul anului de referință, Biblioteca Națională a asigurat gestionarea și funcționalitatea a 6 sisteme informaționale de bibliotecă: *TinRead*; *SIBIMOL*; *BND „Moldavica”*; *Sistemele de raportare 6C*, *ORT* și *Dspace*.

*Sistemul Informațional TinRead*, implementat în anul 2008, este un sistem integrat de bibliotecă deschis, care integrează modulele Catalogare, Web OPAC, Circulație, Rapoarte și Administrare. Sistemul permite catalogarea descrierilor bibliografice; gestionarea informațiilor referitoare la starea cărții; gestionarea informațiilor referitoare la cititor; rapoarte. Pe parcursul mai multor ani, eforturile au fost concentrate asupra implementării modulelor Catalogare, Web Opac, Rapoarte și Circulație (parțial), prin constituirea bazei de date a utilizatorilor.

*Sistemul integrat al bibliotecilor informatizate din Moldova (SIBIMOL)*, implementat în anul 2013, aplică instrumente tehnologice de specialitate din domeniul prelucrării, înregistrării și difuzării resurselor bibliografice ale bibliotecilor publice. În sistem se utilizează tehnologii specifice: Catalogare Web, Catalogare partajată, OPAC.

Sistemele respective nu au fost actualizate și dezvoltate pe parcursul mai multor ani, deseori apar erori și blocări de sistem. Soluționarea lor se desfășoară pe moment ce apar, însă acest sistem necesită dezvoltare. Administrarea se efectuează sistematic și doar la nivel de creare a back-up și menținerea

în stare funcțională a sistemului. Pentru asistență tehnică oferită de către compania dezvoltatoare specializată (actualizări ale sistemului, remedierea problemelor tehnice, dezvoltarea sistemului) sunt necesare mijloace financiare substanțiale, care nu sunt alocate în bugetul instituției. Rămâne a fi actuală și stringentă problema optimizării și găsirii soluțiilor finanțării asistenței tehnice din partea dezvoltatorilor – planificată pentru anul 2021.

*Sistemul Informațional Biblioteca Națională Digitală „Moldavica”*, implementat în anul 2009 ca sistem de bibliotecă digitală, are scopul de a conserva și de a oferi acces integrat la moștenirea culturală scrisă: cărți, manuscrise, tipărituri vechi și rare, alte documente patrimoniale. *BND „Moldavica”* este concepută ca o bază centrală de full-texte ale documentelor patrimoniale incluse în Registrul Programului Național „Memoria Moldovei”. Este concepută pe software Greenstone Digital Library, un soft „open source”, și are funcția de distribuție a colecțiilor bibliotecilor digitale.

Biblioteca Națională a Republicii Moldova gestionează și două baze de date factologico-statistice:

- *Sistemul de Raportare 6c online* (<http://6c.bnr.md/ro/login>) are scopul colectării statisticii de bibliotecă anuale oficiale pentru bibliotecile din Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova. Sistemul a fost adaptat pe parcursul ultimilor doi ani, conform Formularului „Cercetarea statistică anuală № 6-c privind activitatea bibliotecilor”, aprobat de Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova. În anul de referință *Sistemul de Raportare 6c online* s-a dezvoltat, fiind incluse în sistem toate centrele biblioteconomice din Sistemul Național de Biblioteci.

- Sistemul de Raportare online ORT (<http://ort.bnrm.md/ro/login>) are funcția fiind de colectarea datelor statistice de bibliotecă lunare din bibliotecile publice teritoriale. Modernizarea procesului de colectare a datelor statistice on-line oferă oportunitatea managerilor de bibliotecă să evalueze semestrial și anual eficiența activității.

Pe parcursul anului de referință a fost dezvoltat *Repozitoriul Național Tematic în Biblioteconomie și Științe ale Informării din Republica Moldova* (<http://moldlis.bnrm.md>), creat în baza softului Dspace.

Centrul editorial-poligrafic deține în infrastructură un multiplicator digital, pentru multiplicarea publicațiilor în tiraje mici și medii; o mașină de tipar, format A3, pentru tirajarea publicațiilor și cerințelor pentru cititor; 1 compresor mecanic pentru pregătirea formelor de metal, format A3 pentru tirajarea lucrărilor; 1 fotocopiator; 1 imprimantă multifuncțională.


Infrastructura Tehnologiilor Informaționale disponibilă în Biblioteca Națională necesită o ameliorare, iar cantitatea computerelor personale și a dispozitivelor periferice necesită surse financiare substanțiale.

### 9.3. RESURSE FINANCIARE

Bugetul BNRM pentru anul 2020 este compus atât din alocații din bugetul de stat, cât și din mijloace proprii. În structura acestora, partea considerabilă

de 90,7% o constituie finanțările din bugetul de stat, volumul alocațiilor din sursele proprii alcătuiesc 9,3%.

#### Încasarea mijloacelor financiare

 Informații-cheie	
<b>Bugetul de stat</b>	Subvenții de la bugetul de stat au constituit <b>17597,4</b> mii lei (90,7%), cu 92,6 mii mai mult față de anul 2019.
<b>Venituri de la prestarea serviciilor</b>	Încasările provenite din serviciile cu plată au constituit <b>111,0 mii lei</b> sau <b>0,6 %</b> din bugetul BNRM (la nivelul anului precedent).
<b>Venituri de la arenda spațiilor</b>	Din darea în chirie a spațiilor BNRM a acumulat <b>1701,7 mii lei</b> sau 8,8%, cu 20 mii mai mult decât în anul 2019.
<b>Total</b>	<b>19410,1</b> mii lei, cu 112,6 mai mult față de anul 2019

Valoarea totală a fondurilor atrase constituie **1971,8 mii lei** sau 10,2 % din bugetul de stat și include: venituri de la prestarea serviciilor cu plată – 111,0 mii lei; de la arenda spațiilor – 1701,7 mii lei, extinderea






bugetului prin donații de carte – 159,1 mii lei.

Cheltuielile totale realizate în anul 2020 au fost în cuantum 19410,1 lei. Cheltuielile efectuate la 31 decembrie 2020 prezintă următoarea structură:

**Tabelul 33. Evoluția cheltuielilor BNRM în perioada 2018-2020**

	2020	2019	2018
<b>Cheltuieli de personal</b>	16793,7	15693,7	11729,4
<b>Cheltuieli pentru reparații</b>	351,1	140,0	135,9
<b>Cheltuieli pentru informatizare</b>	116,0	60,0	294,0
<b>Cheltuieli pentru achiziție de documente</b>	280,0	316,0	368,7
<b>Alte cheltuieli</b>	1869,3	3087,8	1863,6
<b>TOTAL</b>	19410,1	19297,5	15401,1

**Tabelul 34. Utilizarea mijloacelor financiare în 2020 (în %)**

				
<b>86,5 %</b> Cheltuieli de personal	<b>1,4 %</b> Cheltuieli pentru achiziții de documente	<b>0,6%</b> Cheltuieli pentru informatizare	<b>1,8 %</b> Cheltuieli pentru reparații	<b>9,6 %</b> Alte cheltuieli

În structura cheltuielilor curente, ponderea cea mai mare (86,5%) o au cheltuielile legate de retribuirea muncii angajaților și contribuțiile la bugetul asigurărilor sociale și medicale de stat, urmate de plata

pentru căldură, energie electrică etc.

Din fondul de salarizare au fost cheltuite 7300 lei (0,04%) pentru formarea profesională a personalului de specialitate.

# 10 LOCALURILE BNRM



## 10.1 SPAȚII

BNRM dispune de spații proprii pentru o bună desfășurare a activităților sale. În proprietatea și în gestiunea Bibliotecii Naționale se află două clădiri cu o suprafață utilă de 14530 m<sup>2</sup>.

BNRM asigură condiții favorabile pentru studiu, cer-

cetare, informare și documentare a celor 30,2 mii de vizitatori.

Biblioteca pune la dispoziția utilizatorilor 10 săli de lectură, cu o capacitate totală de 290 de locuri de cititori:

**Tabelul 34. Spațiile BNRM pentru studiu/lectură**

Nr.	Spațiu pentru studiu/lectură	Suprafața (m.p.)	Nr. de locuri pentru utilizatori
1	Sala de lectură nr.1, bl. central	242,5 m.p.	50
2	Sala de referință	238,4 m.p.	40
3	Sala Publicații seriale	98, 2 m.p	30
5	Sala Literaturile lumii	104,6 m.p.	30
6	Colecție de artă și hărți	101,6 m.p.	30+
7	Carte veche și rară	24,7 m.p.	14
8	Audiovideoteca	75,2 m.p.	24
9	Centrul Pro-european de servicii și comunicare	106,0 m.p.	22+
10	Literaturile lumii	106,0 m.p.	20+
11	Centrul de Formare Profesională Continuă	98,0 m.p.	30
	<b>TOTAL</b>	<b>1195,2 m.p.</b>	<b>290</b>

De asemenea, pe lângă sălile de lectură, BNRM dispune și de alte spații multifuncționale:

**Tabelul 35. Alte spații multifuncționale ale BNRM**

Spații	Suprafața (m.p.)	Nr. de locuri
Sala de conferințe „Alexe Rău”	195,5	150
Spațiu pentru calculatoare (Sala de referință)	238,4	
Spațiu pentru recreere și lucrul în grup:		
<b>Blocul central:</b>		
- etajul I „Ungherașul media”		6+
- etajul II (zona expozițională)	32,8	10
- CPESC	106,0	22+
- etajul III (lângă scară)		10
<b>Blocul II:</b>		
- Audiovideoteca	25,0	20
- Colecția de artă și hărți		30
- etajul II		2
Spații expoziționale:		
<b>Blocul central:</b>		
- hol	216	-
- hol, etajul II	98,2	-

Baza materială și, în primul rând, spațiile proprii ale BNRM asigură suportul logistic necesar pentru de-servirea utilizatorilor în corespundere cu standardele cerute în domeniu.

În 2020, activitatea administrativă a fost orientată către:

- administrarea, gestionarea și întreținerea sediilor

BNRM;

- asigurarea utilităților și exploatarea instalațiilor și a utilajelor din BNRM, în condiții de siguranță;

- controlul asupra consumului de resurse energetice;

- punerea la punct a sistemului și serviciului de pază și securitate, de protecție a muncii și de securitate antiincendiară.

## 10.2 FACILITĂȚI

BNRM își fortifică statutul de bibliotecă modernă prin oferirea unei game de facilități, legate de carte și informație, printre care putem menționa: servicii

de scanare, imprimare, copiere ș.a.

BNRM oferă condiții egale de acces la serviciile Internet, Wi-Fi.

## 10.3 ACCES ȘI SECURITATE

BNRM asigură respectarea cerinței de securitate la incendii, inundații, cataclisme naturale și situații excepționale, iar sistemul de indicatoare poate să ușureze circulația utilizatorilor și angajaților instituției în cazuri de pericole și situații excepționale.

BNRM are indicatoare de evacuare antiincendiară și indicatoare de semnalare a pericolelor (tensiune înaltă, lucrări de reparație, căderea tencuielii etc.). Indicatoarele fac parte din sistemul general de măsuri organizaționale de prevenire a incendiilor, inundațiilor, cataclismelor naturale și a situațiilor

excepționale.

Clădirile BNRM dispun de echipamente speciale antiincendiară și sunt monitorizate zilnic de către inginerul de securitate și sănătate în muncă; regulat se monitorizează sistemul electric, de încălzire, de evacuare a apei etc. de către specialiști.

BNRM utilizează și indicatoare de orientare (de ex. „Servicii de multiplicare”), indicatoare de servicii pe ușile cabinetelor, precum și standuri, panouri și șevalete informaționale la intrarea în ambele blocuri ale BNRM.

# 11

## CONCLUZII. ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ



### 11.1 CONCLUZII PRIVIND REZULTATELE OBȚINUTE

Criza sanitară din anul 2020 a impus schimbări majore în toată activitatea instituției. Biblioteca Națională s-a străduit să răspundă nevoilor de informare ale utilizatorilor, oferindu-le acestora acces la informații de calitate, prin cărți disponibile online, baze de date, amplasarea produselor și ofertelor pentru deservirea la distanță a solicitanților de informație pe site-ul <http://bnrm.md/>, pe blogurile și conturile BNRM de pe rețelele de socializare Facebook, Youtube și Twitter, cu acordarea asistenței la distanță în găsirea informațiilor solicitate de utilizatori.

Răspunsul BNRM la pandemia de SARS-Cov-2 a fost diversificarea și personalizarea serviciilor prestate în regim online, accesarea și utilizarea conținuturilor în acces deschis etc. BNRM a intensificat procesul de învățare profesională a personalului de specialitate din bibliotecă, aceasta fiind una din prioritățile instituției. Bibliotecarii au investit mai mult în dezvoltarea profesională, în special în însușirea aplicațiilor noi, recomandate pentru instruirea online.

În condițiile pandemiei, salariații BNRM au lucrat mai mult asupra calității produselor create anterior: redactarea bazelor de date, a metadatelor în colecțiile digitale, redactarea notițelor bibliografice în cataloagele on-line etc. Ei au depus eforturi mari pentru a asigura zilnic prelucrarea și descrierea informației, făcând accesibile și vizibile documentele existente în Biblioteca Națională. Totodată, angajații BNRM au redactat multiple articole și documente, alte informații relevante pentru bibliotecari și utilizatori, care au fost distribuite pe rețelele de socializare.

Fiind o instituție cu profil social, BNRM a acordat ajutor comunităților pe care le servește, angajaților și instituțiilor partenere, s-a implicat activ în susținerea și promovarea educației, a culturii în comunitatea în care activează. În aceste condiții, BNRM a demonstrat că poate fi utilă comunității ca instituție de încredere, care contribuie plener la îmbunătățirea calității vieții oamenilor – una din misiunile supreme ale bibliotecii.

Anul 2020 a fost marcat de reorganizarea profundă a managementului administrativ al instituției, care a permis să se răspundă la provocările existente: reducerea personalului care a lucrat fizic în BNRM și necesitatea sporirii productivității muncii la distanță. Reorganizarea managementului a condus la raționalizarea fluxurilor de lucru, coordonarea eforturilor personalului pentru realizarea obiectivelor planificate, regândirea în profunzime a metodelor de lucru ale secțiilor BNRM.

Angajații BNRM au participat activ la multiple foruri științifice organizate online, care au oferit oportunități de schimb de experiență și de lărgire a orizontului, de intensificare a activității științifice, dar și de promovare a imaginii instituției.

În același timp, Biblioteca Națională a oferit utilizatorilor săi permanenți și întregii comunități mai multe beneficii:

- resurse informaționale pentru utilizarea cotidiană, instruirea formală și neformală, instruirea pe parcursul întregii vieți, cercetarea științifică, dar și pentru loisir;
- accesul electronic la informația oficială de toate tipurile;
- spațiu comod pentru comunicarea interpersonală electronică și tradițională;
- acces liber la toate serviciile, produsele și oportunitățile create pentru toți membrii comunității.

Analizând rezultatele obținute în anul 2020, putem afirma cu certitudine că BNRM a reușit să mențină aprecierea pozitivă dată de utilizatori activităților pe care le-a desfășurat. În același timp, funcționarea BNRM în condițiile pandemiei a scos în evidență câteva aspecte ale activității sale care urmează a fi dezvoltate în viitorul apropiat: digitalizarea serviciilor prestate, intensificarea colaborării dintre bibliotecă și instituțiile de învățământ, formarea profesională a personalului BNRM în domeniul digitizării. Pentru a atinge aceste obiective, Biblioteca Națională urmează să-și sporească vizibilitatea, să fie mai receptivă la inovațiile în domeniu și să-și dezvolte capacitățile de implementare a acestor inovații.

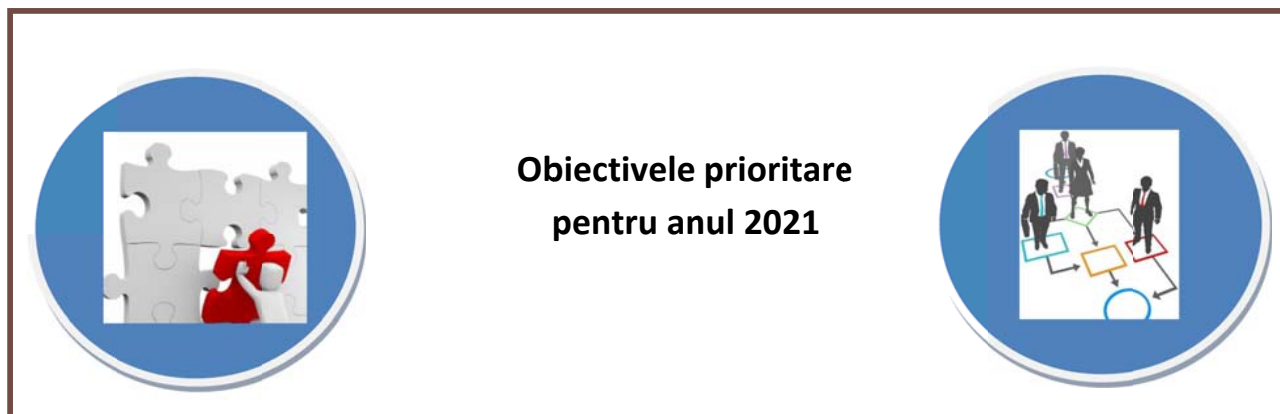
#### DIPLOME DE MERIT ȘI SCRISORI DE MULȚUMIRE

Activitatea BNRM în 2020 a fost apreciată cu diplome și scrisori de mulțumire din partea unor organizații și instituții:

- Ambasada Ungariei în Republica Moldova;
- Ambasada Franței în Republica Moldova;
- Educațional Centre SRL în Moldova;
- Primăria Municipiului Chișinău, Direcția pentru protecția drepturilor copilului;
- Biblioteca Publică Orășenească „Petre Țefănuță” Ialoveni;
- Liceul Teoretic „Dante Alighieri”.

## 11.2. ANALIZA SWOT

PUNCTE TARI (S)	PUNCTE SLABE (W)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ deținerea unui pachet de politici, programe și proceduri instituționale;</li> <li>▶ condiții de acces facil și nediscriminatoriu la informație;</li> <li>▶ fond semnificativ și variat de documente din categoria colecțiilor speciale;</li> <li>▶ suport infodocumentar pentru învățământ/ cercetare științifică;</li> <li>▶ cooperare cu instituțiile omoloage și organizațiile internaționale în domeniu;</li> <li>▶ capacitatea de a iniția și de a dezvolta proiecte de anvergură;</li> <li>▶ inițierea unor parteneriate interne, dar și externe;</li> <li>▶ spații echipate și primitoare;</li> <li>▶ existența unui nucleu de personal calificat, orientat spre inovații.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ criza spațiilor pentru depozitare a documentelor;</li> <li>▶ reducerea numărului de utilizatori;</li> <li>▶ implicare insuficientă în proiecte naționale și internaționale;</li> <li>▶ un website învechit, disponibil doar în limba română;</li> <li>▶ personal insuficient în raport cu nevoile concrete de funcționare a instituției;</li> <li>▶ activitate redusă de fundraising și lobby;</li> <li>▶ baza tehnico-materială insuficientă/ neconcordantă cu cerințele timpului;</li> <li>▶ resurse financiare insuficiente pentru achiziția de licențe, softuri.</li> </ul>
OPORTUNITĂȚI (O)	TEMERI, AMENINȚĂRI (T)
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ îmbunătățirea cadrului legislativ în domeniu;</li> <li>▶ existența programelor europene și ale altor țări destinate finanțării proiectelor culturale, științifice și profesionale;</li> <li>▶ posibilități de afiliere la structuri profesionale internaționale;</li> <li>▶ dinamizarea ritmului digitalizării la nivel global;</li> <li>▶ nevoia de spații publice pentru comunicare, dialog, întâlniri și dezbateri publice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ mediul politic și economic instabil;</li> <li>▶ apariția noilor actori pe piața informațională și industria serviciilor;</li> <li>▶ creșterea rapidă a prețurilor pentru achiziții de documente, resurse;</li> <li>▶ inexistența unei politici de digitizare coerente la nivel național;</li> <li>▶ conexiune slabă dintre BNRM, arhive și muzee;</li> <li>▶ teama de schimbări majore;</li> <li>▶ învechirea rapidă a echipamentelor IT.</li> </ul>

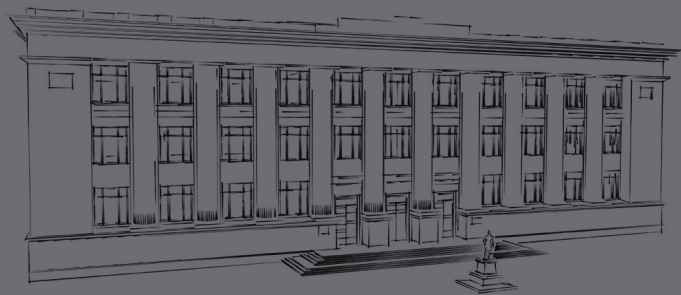


### 11.3 Obiectivele prioritare pentru anul 2021

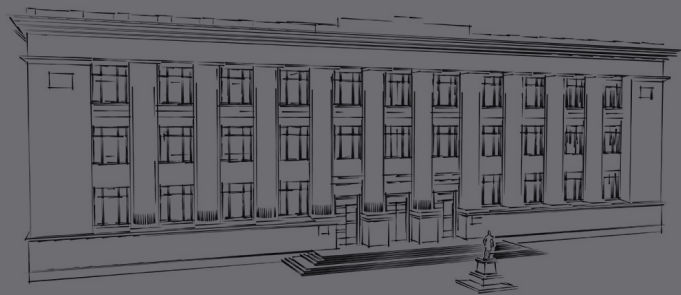
- ▶ Tehnologiile informaționale în activitatea bibliotecii – imperativul supraviețuirii;
- ▶ Incluziunea digitală a personalului de specialitate;
- ▶ Dezvoltarea serviciilor în bază de TIC, accesibile de la distanță;
- ▶ Dezvoltarea și promovarea Științei Deschise;
- ▶ Promovarea lecturii ca bază pentru dezvoltarea multilaterală;
- ▶ Pregătirea instituției pentru implementarea proiectului *Îmbunătățirea echipamentelor digitale din cadrul instituției*. Crearea Centrului Național de Digitizare;
- ▶ Asigurarea restabilirii documentelor (în măsura posibilităților) din colecția Filarmonicii Naționale „Serghei Lunchevici” afectată de incendiu;
- ▶ Demararea de noi proiecte investiționale pentru consolidarea și dezvoltarea bazei tehnico-materiale a instituției;
- ▶ Protejarea sănătății utilizatorilor și personalului angajat, întru evitarea îmbolnăvirilor și limitarea răspândirii infecției cu COVID-19;
- ▶ Îmbunătățirea gestiunii resurselor materiale ale instituției în vederea realizării de economii pe componentele energie, apă, resurse termice, alte consumabile;
- ▶ Asigurarea unui management de calitate prin consolidarea Sistemului de Control Intern Managemental.



# REFERINȚE BIBLIOGRAFICE



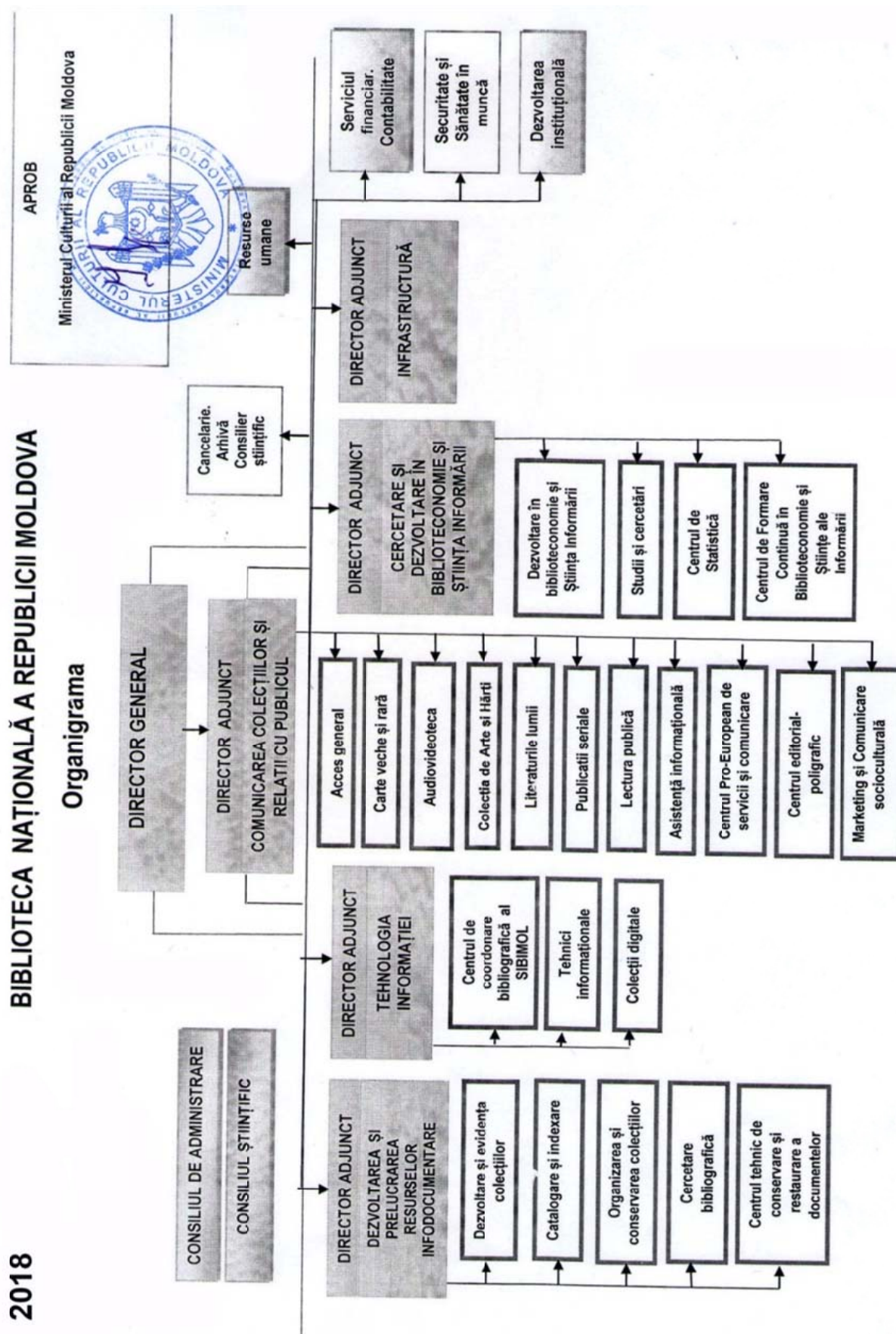
1. Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport anual 2019. Chișinău: BNRM, 2020. 136 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Raport-anual-2019.pdf>
2. CORGHENCI, Ludmila, OSOIANU, Vera, POPA, Victoria. Indicatori de performanță (relaționali) pentru biblioteci: Ghid în sprijinul implementării SM ISO 11620:2016 „Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”. Chișinău, 2017. 32 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/file/publicatii/Ghid-Indicatori-de-performanta-SM-ISO-11620-2016.pdf>.
3. CORGHENCI, Ludmila. Componenta documentară a bibliotecii – condiție indispensabilă a unui management de succes. Disponibil: <http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1117?show=full>
4. Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă: SM ISO 2789:2015. Chișinău: ISM, 2017. 58 p.
5. OSOIANU, Vera et.al. Ghid în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”. Coord. L. Corghenci. Chișinău, 2018. 60 p. Disponibil: <http://www.bnrm.md/files/publicatii/Ghid-Informare-și-Documentare.Metode-si-proceduri-pentru-evaluarea-impactului-bibliotecilor.pdf>
6. Populația cu reședința obișnuită după vârste, la începutul anului, 2014-2020. Disponibil: [https://statbank.statistica.md/PxWeb/pxweb/ro/20%20Populatia%20si%20procesele%20demografice/20%20Populatia%20si%20procesele%20demografice\\_\\_POPrec\\_\\_POP010/POP010200rcl.px/?rxid=b2ff27d7-0b96-43c9-934b-42e1a2a9a774](https://statbank.statistica.md/PxWeb/pxweb/ro/20%20Populatia%20si%20procesele%20demografice/20%20Populatia%20si%20procesele%20demografice__POPrec__POP010/POP010200rcl.px/?rxid=b2ff27d7-0b96-43c9-934b-42e1a2a9a774)



Anexa 1	Organigrama BNRM	75
Anexa 2	Comitetul director	76
Anexa 3	Implicații profesionale	77
Anexa 4	Proiecte de bibliotecă	78
Anexa 5	Biblioteca Națională în cifre	80
Anexa 6	Măsurătorii și indicatorii de performanță	85
Anexa 7	Resurse on-line administrate de BNRM	87
Anexa 8	Publicațiile BNRM	89
Anexa 9	Agenda evenimentelor principale 2020	97
Anexa 10	Colaborarea interbibliotecară	105
Anexa 11	Organizarea reuniunilor profesionale	108
Anexa 12	Participarea personalului BNRM la reuniuni profesionale	109
Anexa 13	Analize de impact	112

## ORGANIGRAMA ȘI CONDUCEREA BNRM ÎN 2018

Anexa nr. 1



## Comitetul director

## Anexa nr.2



**Elena PINTILEI,**  
*director general*



**Aliona TOSTOGAN,**  
*prim-director adjunct,*  
*direcția Conservarea și*  
*comunicarea colecțiilor*



**Aliona MUNTEAN,**  
*director adjunct,*  
*direcția Dezvoltarea*  
*resurselor infodocumentare*



**Vera OSOIANU,**  
*director adjunct,*  
*direcția Cercetare*  
*și Dezvoltare în*  
*Biblioteconomie și Științe*  
*ale Informării*



**Veronica BORȘ,**  
*director adjunct,*  
*direcția Tehnologia*  
*informației*



**Ștefan PĂDUREANU,**  
*director adjunct,*  
*direcția Infrastructură*



**Galina MALIC,**  
*contabil-șef*

## Implicații profesionale

## Anexa nr. 3

<b>ASOCIAȚIA BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA:</b>	
Elena Pintilei – președinte	
Victoria Vasilica – director executiv	
Angela Drăgănel – secretar	
Ludmila Corghenci – membru al Comisiei „Formare profesională continuă”	
Aliona Tostogan – președintele secțiunii Dezvoltarea, prezervarea și conservarea colecțiilor	
Muntean Aliona – președintele secțiunii Catalogare și Indexare	
Angela Drăgănel – membru al Comisiei de cenzori la ABRM; președinte Filialei BNRM a ABRM	
<b>LIGA BIBLIOTECARILOR DIN REPUBLICA MOLDOVA „ALEXE RĂU”:</b>	
Aliona Tostogan – președinte	
Veronica Cosovan – vicepreședinte LBRM	
Lilia Cara – secretar	
<b>SOCIETATEA ȘTIINȚIFICĂ DE BIBLIOFILIE ȘI EX LIBRIS „PAUL MIHAIL”</b>	
Iurie Colesnic – președinte	
Veronica Cosovan – secretar	
<b>CONSILIUL BIBLIOTECONOMIC NAȚIONAL</b>	
Elena Pintilei – membru al CBN	
Vera Osoianu – membru al CBN	
Ludmila Corghenci – membru al CBN, președinte al Comisiei „Formare profesională continuă” din cadrul CBN	
Aliona Tostogan – membru al Comisiei „Standardizare, norme și statistici”	
Aliona Muntean – membru al Comisiei „Standardizare, norme și statistici”	
<b>COMITETUL TEHNIC nr. 1 „BIBLIOTECONOMIE. INFORMARE. DOCUMENTARE”</b>	
Margareta Cebotari – membru	
<b>GRUPUL DE LUCRU PENTRU MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA IMPLEMENTĂRII „STRATEGI- EI DE CONSOLIDARE ȘI MODERNIZARE A REȚELEI BIBLIOTECILOR PUBLICE TERITORIALE. 2017-2020”</b>	
Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric, Borș Veronica, Popa Victoria - membri	
<b>COMISIA REPUBLICANĂ DE ATESTARE A PERSONALULUI DE SPECIALITATE DIN BIBLIOTECI</b>	
Vera Osoianu – membru; Ludmila Corghenci – secretar	
<b>GRUPUL DE LUCRU PENTRU ELABORAREA CADRULUI DE REGLEMENTARE NAȚIONAL:</b>	
Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric – membri	
<b>GRUPUL PROFESIONAL „IMPACT – INOVAȚII ȘI PRACTICI DE SUCCES ÎN STATISTICA DE BIBLIOTECĂ”</b>	
Valentina Popa – membru	

## Proiecte de bibliotecă

## Anexa nr. 4

Tabelul 1. Proiecte/ inovații (participare)

Denumire	Scop	Responsabil	Sursa de finanțare	Realizat în 2020
<b>Nivel internațional</b>				
<b>EUROPEANA</b>	Oferirea accesului la diverse tipuri de documente din instituțiile UE deținătoare ale patrimoniului cultural	Uniunea Europeană	BNRM	Digitizarea patrimoniului documentar păstrat în colecțiile BNRM (253 de obiecte digitale)
<b>Nivel național</b>				
<b>Nocturna Bibliotecilor</b>	Diversificarea serviciilor de bibliotecă, extinderea accesului utilizatorilor la serviciile bibliotecii în timpul de seară/noapte	ABRM, ANBPR	BNRM	Activități – 20, Participanți – 590

Tabelul 2. Proiecte/ inovații (inițiere/ organizare/ coordonare)

Denumirea și durata proiectului	Scop	Responsabil	Sursa de finanțare	Realizat în 2020
<b>Proiecte internaționale</b>				
<b>Incluziune activă a persoanelor private de libertate prin programe educaționale</b>	Organizarea în 3 module a Programului educațional în Penitenciarul nr.3, Leova: - Comunicarea asertivă-terapie prin lectură și scris; - Biblioterapie; - E-Guvernare”.	BNRM	DVV Internațional Moldova și Ministerul Federal de Externe al Germaniei	Organizarea a 33 de întâlniri, la care au participat 60 de persoane din Penitenciarul nr.3, Leova
<b>Educația mediatică și informațională</b>	Instruirea formatorilor din rândul bibliotecarilor în domeniul educației medicale		IREX Europe, Franța	Organizarea a 5 instruirii pentru 13 bibliotecari-formatori
<b>Dezvoltarea echipamentului de digitizare al Bibliotecii Naționale</b>	Dezvoltarea echipamentului de digitizare al Bibliotecii Naționale	MECC BNRM	Guvernul Japoniei prin intermediul Agenției Japoneze de Cooperare Internațională	Repararea și mobilarea spațiilor destinate Centrului Național de Digitizare, responsabil de implementarea proiectului

Proiecte naționale				
<b>Programul Național Lectura-Central</b>	Promovarea intensivă a lecturii în biblioteci și în afara lor	BNRM/ MECC, Centrele Biblioteconomice Departamentale, Centrele Biblioteconomice Teritoriale, APL	MECC, BNRM	Activități – 22 Utilizatori – 15000
<b>Crearea Repozi-toriului Național</b>	Crearea și gestionarea unui model fiabil de arhivare (depozitare) centralizată pe termen lung, accesibil pentru oricine și de oriunde, a rezultatelor intelectuale ale bibliotecilor din Moldova (conținuturilor digitale)	BNRM	BNRM	Lansarea Repozi-toriului Național. Arhivare – 254 publicații Vizualizări de publicații – 29400
<b>Centrul de statistică</b>	Implementarea la nivel de țară a sistemului on-line de colectare/raportare a datelor statistice și utilizarea acestora în evaluarea activității bibliotecare, impactul managerial, monitorizarea impactului, dezvoltarea și promovarea bibliotecii, etc.	BNRM	Novateca, BNRM (24000 \$, 2015)	Ajustarea bazei de date pentru stocarea chestionarelor „istorice” și rapoartelor „istorice”; adaptarea modelelor de acces la baza de date pentru arhivarea rapoartelor și dezarhivarea lor
<b>Centrul de Forma-re Profesională în Biblioteconomie și Științe ale Informării</b>	Transferul de cunoștințe prin programe de formare profesională continuă în domeniul biblioteconomic	BNRM	BNRM	Oferte educaționale – 8, activități furnizate – 57, Formabili – 1440
<b>Programul Național „Memoria Moldovei”</b>	Salvgardarea patrimoniului național documentar	BNRM/ 14 parteneri locali (biblioteci, muzee, arhive)	BNRM	Continuarea creării BND Moldavica
<b>Sistemul Informațional Integrat al Bibliotecilor din Moldova</b>	Crearea Catalogului Național Partajat a Bibliotecilor din Moldova	BNRM	BNRM	Continuarea creării Catalogului Național Partajat a Bibliotecilor din Moldova, Completarea bazei de date cu 17300 de intrări noi
<b>Centrul Pro-Euro-pean de Servicii și Comunicare (din 2011)</b>	Promovarea valorilor și mentalității europene și sprijinirea procesului de integrare europeană a Moldovei	BNRM	BNRM	Evenimente cu tematica europeană/ activități pentru grupuri-țintă – 7 Participanți – 500 Expoziții – 7

<b>Centrul de Informare ONU în cadrul BNRM (din 2016)</b>	Promovarea politicilor, instrumentelor, strategiilor și activităților ONU Promovarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ONU 2030	BNRM	Centrul de Informare ONU în cadrul BNRM	Activități – 7 Participanți – 250
<b>Proiecte instituționale</b>				
<b>Muzeul Cărții</b>	Promovarea și valorificarea mărturiilor trecutului, exprimate prin una din cele mai prețioase invenții ale umanității – Cartea	BNRM	BNRM	Excursii – 207; Vizitatori – 1702

## Biblioteca Națională în cifre

## Anexa nr. 5

## INTRĂRI DE DOCUMENTE

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Structura achizițiilor după categorii de documente</b>					
<b>Cărți, publicații seriale</b>	17455	16544	13548	13631	9257
<b>Manuscrise</b>	0	4	5	2	-
<b>Teze de doctorat</b>	222	168	179	181	84
<b>Microformate</b>	-	-	-	-	-
<b>Documente cartografice</b>	32	123	29	25	84
<b>Documente de muzică tipărită</b>	635	207	83	260	167
<b>Documente audiovizuale</b>	154	48		241	17
<b>Documente grafice</b>	0	144	702	451	297
<b>Documente electronice</b>	568	972	291	340	299
<b>Alte documente</b>	527	970	369	714	220
<b>TOTAL</b>	<b>19593</b>	<b>19180</b>	<b>15206</b>	<b>15845</b>	<b>10425</b>
<b>Structura achizițiilor după limbi (u.m.)</b>					
<b>În limba de stat</b>	11930	12641	10304	10749	6378
<b>În limbile minorităților naț.</b>	2745	3074	1861	2287	1897
<b>În limbi moderne</b>	4918	3465	3041	2809	2150
<b>Structura achizițiilor după conținut (u.m.)</b>					
<b>Filozofie. Religie. Științe sociale</b>	7794	8275	6302	5571	4264
<b>Matematică. Științe naturale</b>	679	903	585	591	442
<b>Geografie</b>	157	271	152	89	181
<b>Tehnică</b>	668	510	389	511	269
<b>Medicină</b>	834	639	575	543	395
<b>Agricultură</b>	240	222	181	189	143
<b>Artă. Sport</b>	2402	2013	1936	1951	1346



Limbă. Lingvistică. Literatură	5593	5146	3889	4247	2545
Generalități	1226	1201	1197	2153	840
<b>TOTAL</b>	<b>19593</b>	<b>19180</b>	<b>15206</b>	<b>15845</b>	<b>10425</b>
<b>Publicații seriale curente (titluri)</b>					
Reviste	339	299	280	224	269
Ziare	166	112	210	159	125
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>411</b>	<b>490</b>	<b>383</b>	<b>394</b>
Casarea documentelor (u.m.)					
Nr. documentelor casate	17981	15946	20592	47593	51439

## COLECȚII (pe suporturi fizice)

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Structura colecțiilor după categorii de documente</b>					
Cărți, publicații seriale	2219554	2220165	2213122	2179969	2137787
Manuscrise/teze de doctor	228/4968	232/5136	5551	240/ 5496	241/5581
Documente de muzică tipărită	63191	63399	63481	63741	63906
Documente audiovizuale	26053	26102	26102	26343	26360
Documente grafice	138962	139106	139808	140259	140556
Documente electronice	4262	5220	5512	5041	5340
Alte documente	132528	133620	134018	134757	135061
<b>TOTAL</b>	<b>2589746</b>	<b>2592980</b>	<b>2587594</b>	<b>2555846</b>	<b>2514832</b>
<b>Structura colecțiilor după limbi (u.m.)</b>					
În limba de stat	352326	364228	371456	379988	385377
În limbile minorităților naționale	1976340	1967480	1964462	1934345	1931709
În limbi moderne	261080	261272	281677	241513	200747
<b>Structura colecțiilor după conținut (u.m.)</b>					
Filozofie. Religie. Științe sociale	777021	789739	783708	783866	775066
Matematică. Științe naturale	300604	301254	301106	291267	278221
Geografie	23961	24178	24255	23788	23878
Tehnică	316146	315592	314461	298074	286331
Medicină	102597	95253	88716	88042	87512
Agricultură	177912	177857	177614	171886	168540
Artă/ Sport	348437	350361	329857	331006/20990	331665/19621
Limbă. Literatură/beletristică	444327	447928	447209	151194/298114	150303/298957
Generalități	98741	97818	98458	97619	94735
<b>TOTAL</b>	<b>2589746</b>	<b>2592980</b>	<b>2587594</b>	<b>2555846</b>	<b>2514832</b>

## RESURSE ELECTRONICE (în rețea)

	2016	2017	2018	2019	2020
Baze de date achiziționate	12	12	13	12	13
Baze de date create de bibliotecă	4	4	4	5	5
Documente create în formă digitală	360	570	535	253	308

## UTILIZAREA BIBLIOTECII

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Nr. de utilizatori activi</b>					
<b>Utilizatori noi</b>	3110	2768	2626	2484	1443
<b>Utilizatori reînregistrați</b>	1770	1719	1801	2011	917
<b>-"- pentru o singură dată</b>	2113	1014	1606	721	327
<b>TOTAL</b>	6993	5501	6033	5216	2687
<b>din care:</b>					
<b>- copii până la 16 ani</b>	-	176	446	512	167
<b>- tineri (17-34 ani)</b>	-	3696	4293	3375	1589
<b>- adulți (35-64 ani)</b>	-	1485	964	993	688
<b>- vârstnici (după 65 ani)</b>	-	144	330	336	243
<b>Intrări</b>					
<b>Nr. de intrări</b>	78807	68544	72380	66879	30171
<b>- din care la manifestări</b>	34410	29294	37702	39971	15881
<b>Nr. de vizite virtuale pe website-ul Bibliotecii</b>	206163	193191	244732	261495	203539
<b>Nr. de vizite virtuale pe blogurile Bibliotecii</b>	122943	134968	89434	77438	79799
<b>Împrumuturi de documente (u.m.)</b>					
<b>Nr. de împrumuturi</b>	338496	292991	224221	169845	94320
<b>- din care în limba de stat</b>	205320	177779	134423	115495	67910
<b>Împrumutul interbibliotecar intern</b>					
<b>Nr. total de cereri recepționate de la biblioteci</b>	3630	545	407	414	202
<b>Nr. de împrumuturi furnizate</b>	3623	545	407	414	202
<b>Nr. de cereri adresate altor biblioteci</b>	7	0	27	0	0
<b>Nr. de împrumuturi acordate de către alte biblioteci</b>	0	0	0	0	0
<b>Împrumutul interbibliotecar extern</b>					
<b>Nr. total de cereri recepționate de la biblioteci</b>	5	26	12	418	4
<b>Nr. de împrumuturi furnizate</b>	10	26	8 copii	417	4
<b>Nr. de cereri adresate altor biblioteci</b>	0	16	34	12	12
<b>Nr. de împrumuturi acordate de către alte biblioteci</b>	0	13	6 copii	12	12

## SERVICII / PRODUSE

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Site-ul BNRM</b>					
Vizitatori	142544	182041	186152	195792	155369
Vizite	206163	193191	244732	261495	203539
Accesări de pagini	686531	772645	724908	728549	607659
Catalogul electronic					
Nr. înregistrări total	525409	558613	593605	620959	650517
- din care înregistrări noi	36461	34463	35865	29248	29869
Utilizatori unici	81670	96046	115942	118095	82564
Sesiuni	116559	133805	158765	159027	112556
<b>Catalogul SIBIMOL</b>					
Nr. înregistrări total	525400	557336	617103	646959	679841
- din care înregistrări noi	146455	174015	35865	35962	32882
Utilizatori unici	55413	44839	54188	69080	64214
Sesiuni	64802	79443	64854	84691	78751
<b>Catologe tradiționale</b>					
Redactarea cataloagelor	28667	20700	16522	14484	1000
Eliminarea fișelor	11190	11000	12843	1124	13331
<b>Biblioteca Digitală Moldavia</b>					
Nr. obiecte/pagini adău- gate		360/85000	570/80000	535/80000	308/64036
Nr. obiecte/ digitale total	5288	5858	6393	7044	7687
Utilizatori la distanță	5461	5502	9815	6718	8952
Sesiuni	14802	14547	15563	12912	16501
<b>Bloguri</b>					
Nr. vizitatori unici	67433	79521	53559	48024	64835
Nr. vizite	122943	134968	88489	77438	79799
<b>Activitatea excursionsală</b>					
Excursii	25	-	137	370	243
Vizitatori	-	-	1100	4132	1738
<b>Activitatea informațională</b>					
Informații bibliografice	18415	19259	18394	16292	7873
- informații în scris	132	130	90	75	411
Consultații	16471	15972	15699	15510	4600
Reviste și prezentări bibli- ografice	26	32	12	13	4
Consultarea și fișarea pre- sei	4325	4242	4600	3758	7873
Casarea documentelor din baza de date	3010	3681	10727	4063	2412
<b>Programe și activități</b>					
Nr. de activități	360	220	225	176	166
- din care nr. de expoziții	236	150	168	142	120

Activitatea editorială					
Nr. de titluri	29	31	28	40	24
Nr. de ediții	36	33	29	39	32
Volum (coli de tipar)	380	419	343	377,4	362,1

## FACILITĂȚI, DOTĂRI

	2016	2017	2018	2019	2020
Nr. total de calculatoare	176	182	197	204	204
- din care conectate la internet	176	182	195	200	200
Nr. de calculatoare pentru utilizatori	60	63	66	69	69
- din care conectate la internet	60	63	63	65	65
- Nr. de tablete PC			2	2	2
Nr. de utilizatori unici, care au folosit calculatoarele din BNRM		5200	6000	5200	2400
Nr. de utilizatori unici, care au accesat Internetul din BNRM (Wi-Fi)		4900	5500	17000	7000
Nr. imprimante multifuncționale p/u utilizatori	5	5	5	5	5
Nr. de locuri pentru utilizatori	290	290	293	290	290

## CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚA INFORMĂRII

	2016	2017	2018	2019	2020
Total activități organizate	7	10	11	13	12
Comunicări științifice	13	18	14	27	27
Publicații științifice			56	59	85
Deplasări	20	61	26	26	15

## RESURSE UMANE

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Personal</b>					
Personal de specialitate:	156	200	195	177	192
- cu studii superioare	140	172	170	157	168
- cu studii tehnice și generale	16	28	25	20	24
Alt personal	86	48	53	61	56
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>248</b>	<b>248</b>	<b>238</b>	<b>248</b>
<b>Personal cu grad de calificare</b>					
Cu gradul superior	25	23	21	18	19
Cu gradul I	38	37	36	33	34
Cu gradul II	24	35	23	34	34
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>80</b>	<b>85</b>	<b>87</b>

## MIJLOACE FINANCIARE

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Încasarea mijloacelor (mii lei)</b>					
Finanțare publică (buget)	13684,7	16223,5	13588,3	17504,8	17597,4
Servicii cu plată	82,0	111,0	111,0	111,0	111,0
Arendarea spațiilor	1746,9	1701,7	1701,8	1681,7	1701,7
TOTAL	15513,6	18036,2	15401,1	19297,5	19410,1
<b>Utilizarea mijloacelor (mii lei)</b>					
Cheltuieli pentru personal	11693,0	11946,5	11729,4	15693,7	16793,7
Cheltuieli pentru achiziții de documente	345,0	475,0	135,9	316,0	280,0
Cheltuieli pentru informatizare	57,1	126,0	294,0	60,0	116,0
Cheltuieli pentru reparații	450,0	819,4	368,7	140,0	351,1
Alte cheltuieli	2874,9	3819,3	1863,6	3087,8	1869,3
TOTAL	15420,0	17186,2	15401,1	19297,5	19410,1

## Măsurători și indicatori de performanță

## Anexa nr. 6

Denumirea indicatorului	Obiectiv	Cuantumul indicatorului	
		2019	2020
<b>B.1. Resurse, acces și infrastructură</b>			
<b>B.1.1. Colecția</b>			
Documente în stoc per capita		1,2	
Documente adăugate stocului la 1000 de locuitori		4,8	
Exemplare adăugate per titlu adăugat (carte)	1,5	1,5	
Rata de înnoire a colecțiilor	0,6	0,4	
Disponibilitate a titlurilor solicitate	100%	100%	
<b>B.1.2. Acces</b>			
Exactitudinea aranjării documentelor la raft	98%	99%	
Mediana timpului necesar pentru regăsirea documentelor în depozite închise	20 min.	20 min.	
Viteza tranzacțiilor de referință	10 min.	10 min.	
Procentul de documente vechi și rare accesibile în catalogul online	44%	48%	
Procentul de documente din colecția veche și rară în stare bună	94%	95%	
Procentul de documente vechi și rare care au fost restaurate din cele care necesită conservare/restaurare	5%	1%	
<b>B.1.3. Dotări/Facilități</b>			

Locuri de cititori per utilizator (la 1 000 de locuitori determinați ca populație servită)	0,1	0,1	
Procentul de spații de depozitare cu condiții adecvate	90%	90%	
<b>B.2. Utilizare</b>			
<b>B.2.1. Colecția</b>			
Rata de circulație a colecției	0,1	0,1	
Împrumut de documente pe cap de locuitor	0,04	0,04	
<b>B.2.2. Acces</b>			
Intrări în bibliotecă pe cap de locuitor	0,01	0,01	
Intrări directe	80906	30171	
- per utilizator activ	16	11	
- per zi	282	138	
<b>B.2.3. Facilități</b>			
Rata de ocupare a locurilor din bibliotecă			
- total locuri de cititori	290	290	
- dotate cu echipament	20%	20%	
<b>B.2.4. Generalități</b>			
Satisfacerea utilizatorilor	97%	65,4%	
<b>B.3. Eficiența</b>			
<b>B.3.1. Colecția</b>			
Cost per împrumut	112 lei	202 lei	
Costul achizițiilor per împrumut	1,7 lei	2,9 lei	
<b>B.3.2. Acces</b>			
Timpul median necesar pentru achiziția documentelor recepționate prin Depozit legal	11 zile	11 zile	
Timpul median necesar pentru prelucrarea documentelor	14 zile	14 z.	
- recepționate prin Depozit legal	7 zile	7 zile	
<b>B.3.3. Personal</b>			
Rata de răspunsuri corecte	95%	98%	
Documente împrumutate per angajat (în echivalent normă întreagă)	801	430	
Raportul între cheltuielile pentru achiziții și cheltuielile pentru personal	0,02	0,02	
Productivitate a angajaților ocupați în prelucrarea documentelor	1516	830	
Productivitate a angajaților din serviciile de împrumut :			
- secția Lectura publică		4075	
- secția Publicații seriale		2581	
Costuri de personal per titlu catalogat	32 lei	47 lei	
<b>B.3.4. Generalități</b>			
Cheltuieli totale	19297,5 mii lei	9,0 lei	
- per populația țintă (în 2020 - 2151024)	9,4 lei		
<b>B.4. Potențial și dezvoltare</b>			
<b>B.4.2. Personal</b>			

Personal la 1000 de locuitori	0,01	0,01	
% de personal de specialitate	83,5%	77,4%	
Procentul de personal implicat în furnizarea serviciilor electronice	3%	3%	
Număr de ore de formare per angajat	23	20	
Procentul de timp alocat de personal sesiunilor de formare	5%	3,5%	
Procentul de personal implicat în parteneriate și proiecte de colaborare	15%	14%	
<b>B.4.3. Generalități</b>			
Procentul din bugetul bibliotecii provenit din subvenții sau din resurse proprii	11,7%	10,2%	

## Resurse online administrate de BNRM

## Anexa nr. 7

## Bloguri

	Denumirea blogului	Vizitatori unici	Vizite
1	Audiovideoteca/ Mod de acces: <a href="https://audiovideotecanationala.blogspot.com">https://audiovideotecanationala.blogspot.com</a>	8978	10815
2	Blogul de biblioteconomie și știința informării/ Mod de acces: <a href="http://clubbib2.wordpress.com">http://clubbib2.wordpress.com</a>	12295	20740
3	Bibliotecile Publice Teritoriale / Mod de acces: <a href="https://bibliotecpublicerm.wordpress.com/">https://bibliotecpublicerm.wordpress.com/</a>	4979	5903
4	Din pasiunile bibliografului ... / Mod de acces: <a href="http://cercetaribibliografice.blogspot.com">http://cercetaribibliografice.blogspot.com</a>	8000	9419
5	Colecție de arte și hărți/ Mod de acces: <a href="http://arteharti.wordpress.com">http://arteharti.wordpress.com</a>	557	1428
6	Carte veche și rară / Mod de acces: <a href="https://carteharti">https://carteharti</a>	3440	5442
7	Literaturile lumii / Mod de acces: <a href="http://libermundi.livejournal.com/">http://libermundi.livejournal.com/</a>	4979	5903
8	Centrul Pro-European de Servicii și Comunicare / Mod de acces: <a href="http://cpescmdt.blogspot.md/">http://cpescmdt.blogspot.md/</a>	15600	19850
9	Centrul de Informare ONU / Mod de acces: <a href="http://cidonu.blogspot.com">cidonu.blogspot.com</a>	835	1024
10	LecturaCentral/ Mod de acces: <a href="https://lecturacentral.wordpress.com/">https://lecturacentral.wordpress.com/</a>	7672	10914
11	Galeria Bibliologilor	2000	
	<b>TOTAL</b>	<b>64835</b>	<b>79799</b>

Pagini Facebook			
	Denumire / mod de acces	Impact	Interacțiuni
1	Astăzi cititor, mâine lider / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/Ast%C4%83zi-cititor-m%C3%A2ine-lider">https://www.facebook.com/Ast%C4%83zi-cititor-m%C3%A2ine-lider</a>	23881	1912
2	Biblioteca Națională a Republicii Moldova / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/bnrmmd/">https://www.facebook.com/bnrmmd/</a>	639102	464549
3	Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Studii și Cercetări / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova-Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-678113542234786/">https://www.facebook.com/Biblioteca-Na%C5%A3ional%C4%83-a-Republicii-Moldova-Studii-%C5%9Fi-Cercet%C4%83ri-678113542234786/</a>	9023	1344
4	Biblioteci publice teritoriale / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/pg/bibliotecipublicerm/about/">https://www.facebook.com/pg/bibliotecipublicerm/about/</a>	17443	15001
5	Carte veche și rară / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/cartevechebnrm/">https://www.facebook.com/cartevechebnrm/</a>	16057	2416
6	Centrul de Informare ONU – Biblioteca Nationala / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/CentrulONU/">https://www.facebook.com/CentrulONU/</a>	12733	1459
7	Centrul de Statistică, Dezvoltare și Cercetare / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/cs.bnrm/">https://www.facebook.com/cs.bnrm/</a>	50	10
8	Colecție de artă și hărți / Mod de acces: <a href="https://d.facebook.com/artehartibnrm/">https://d.facebook.com/artehartibnrm/</a>	14868	1200
9	Centrul Pro-european al BNRM / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/cpescmdbnrm/">https://www.facebook.com/cpescmdbnrm/</a>	75500	10000
10	Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/forum.manageri.snb/">https://www.facebook.com/forum.manageri.snb/</a>	865	124
11	Lectura publică – Biblioteca Națională a RM / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/pg/lecturapublicabnrm/posts/">https://www.facebook.com/pg/lecturapublicabnrm/posts/</a>	14345	3298
12	Literaturile lumii / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/literaturile.lumii">https://www.facebook.com/literaturile.lumii</a>	42300	24000
13	Marketing și Comunicare Socioculturală – Biblioteca Națională / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/marketingbnrm/">https://www.facebook.com/marketingbnrm/</a>	47024	12747
14	Muzeul Cărții / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/muzeulcartiibnrm/">https://www.facebook.com/muzeulcartiibnrm/</a>	57436	8064
15	Centrul de Formare profesională în Biblioteconomie și Științe ale Informării / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/cfpc.bnrm/">https://www.facebook.com/cfpc.bnrm/</a>	27759	11414
16	Programul LecturaCentral // Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/pnlc.bnrm/">https://www.facebook.com/pnlc.bnrm/</a>	83443	20267
	<b>TOTAL</b>	1092223	588105



Grupuri de discuții Facebook			
		Membrii	Comentarii, reacții
1	Bibliotecarii BNRM / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/grups/1106292196095978/">https://www.facebook.com/grups/1106292196095978/</a>	71	892
2	LecturaCentral / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/grups/205286133498142/">https://www.facebook.com/grups/205286133498142/</a>	2615	39963
3	Promovarea imaginii bibliotecii în comunitate / Mod de acces: <a href="https://www.facebook.com/grups/2092118660876897/members/">https://www.facebook.com/grups/2092118660876897/members/</a>	410	9178
4	Implicarea bibliotecilor publice în realizarea Agendei ONU	70	258
	<b>TOTAL</b>	3166	50291
Profilul slideshare ( <a href="http://www.slideshare.net/rmbiblioteci">www.slideshare.net/rmbiblioteci</a> )			
	Postări	14	
	Vizualizări	40920	
	Comentarii	522	
	Descărcări	88	
Twitter		Impressions	
	Biblioteca Națională a RM / National Library – Moldova / Mod de acces: <a href="https://twitter.com/BiblioNationala">https://twitter.com/BiblioNationala</a>	130300	
	Centrul Pro-European # BNRM / Mod de acces: <a href="https://twitter.com/cpescmd">https://twitter.com/cpescmd</a>	64000	
	<b>TOTAL</b>	194300	

## Publicațiile BNRM

## Anexa nr. 8

## 8.1. LUCRĂRI INSTITUȚIONALE

Nr. d/r	Denumirea publicației
<b>1. Monografii. Culegeri</b>	
1	Lectura și scările : Culegere de articole / Bibl. Naț. a Republicii Moldova, Clubul Homo Aestheticus ; dir. gen.: Elena Pintilei ; consultant șt., pref.: Mihai Cimpoi ; coord. de ed.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău : Prut Internațional : BNRM, 2020 (F.E.-P. „Tipografia Centrală”). – 384 p.: fot. – ISBN 978-9975-54-455-9 (Prut Internațional). – ISBN 978-9975- 3361-9-2 (BNRM). – Acces deschis: DOI 10.5281/zenodo.3661869.
<b>2. Documente instructiv-metodologice</b>	
2	Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect : Publicație metodologică / echipa de aut.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.] ; coord.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; director general: Elena Pintilei ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2020. – 144 p. : tab. – ISBN 978-9975-3425-0-6. – Cerințe de sistem: PDF Reader. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/publicatie%20metodologica-combinata.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/publicatie%20metodologica-combinata.pdf</a> ; <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1161/Publicatie%20metodologica%20%282%29.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1161/Publicatie%20metodologica%20%282%29.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 06.07.2020).

3	Biblioteconomie și științe ale informării : Manual practic / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; coord.: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu ; autori: Ludmila Corghenci, Elena Pintilei, Aliona Muntean [et al.]. – Chișinău, 2020. – 152 p. : tab. – ISBN 978-9975-3425-3-7.
4	ȚURCAN, Nelly. Ghid practic pentru aplicarea Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare personalului de specialitate din biblioteci / Nelly Țurcan ; responsabili de ediție: Ludmila Corghenci, Lilia Tcaci ; Consiliul Biblioteconomic Național, Comisia Formare Profesională Continuă. – Ed. a 2-a, rev. și compl. – Chișinău : BNRM, 2020. – 81 p. : tab. – ISBN 978-9975-3425-1-3.
<b>3. Publicații de referințe (calendare, bibliografii, biobibliografii, ghiduri)</b>	
5	Biblioteconomie și Științe ale Informării în Republica Moldova : documente în sprijinul activității bibliotecilor / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; elaborat: Ecaterina Dmitric, Natalia Ghimpu ; coordonare: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; director general: Elena Pintilei. – Chișinău : BNRM, 2020 (Tipogr. „Primex-Com”) – ISBN 978-9975-3096-7-7. Vol. II : 2018-2020. – 2020. – 364 p.: fig., tab. – 70 ex. – ISBN 978-9975-3425-4-4.
6	Calendar Național 2021 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general : Elena Pintilei ; aut. : Valeria Matvei, Natalia-Maria Șveț, Maria Ciobanu [et al.] ; colegiul red. : Iurie Colesnic (vicepreședinte), Andrei Eșanu, Iulian Filip [et al.] . – Chișinău, 2020 (Tipogr. Primex-Com). – 536 p. – ISSN 1857-1549.
7	Bibliografia Națională a Moldovei. Moldavistica (Exteriorica) 2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; dir. gen. : Elena Pintilei; alcăt.: Larisa Bulat. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2020. – 120 p.
8	Bibliografia Națională a Moldovei: Publicații oficiale 2018 (Serie analitică) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; dir. gen.: Elena Pintilei ; alcăt.: Tatiana Caprianu ; red. Bibl.: Elena Balinschi. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2020. – 1014 p. – ISSN 1857-1530.
9	Bibliografia Națională a Moldovei. Teze de doctorat 2019 (Serie analitică) / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Tatiana Caprianu; red. bibl.: Elena Balinschi. – Chișinău : Biblioteca Națională a Republicii Moldova, 2020. – 92 p. – ISSN 1857-1549.
10	Buletin bibliologic nr. 25 / Bib. Naț. a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; dir. gen. : Elena Pintilei ; alcăt.: Margareta Cebotari. – Chișinău : BNRM, 2020 (Centrul editorial-poligrafic, BNRM). – 88 p. – ISSN 1857-1492.
11	Cultura în Moldova : Buletin de informare și documentare: Ianuarie-Decembrie 2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; alcăt.: Maria Sargun – Chișinău : BNRM, 2020. – 376 p. – ISSN 1857 – 1506.
12	Ludmila Corghenci: Omul din templul cărții și științei : Monografie biobibliografică / director general: Elena Pintilei ; coordonatori: Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric ; autori: Lilia Povestca, Natalia Ghimpu ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2020 (Tipogr. „Primex-Com”). – 172 p. : fig., fot., tab. – (Colecția „BiblioLeader”. – ISBN 978-9975-3425-7-5).
<b>4. Ediții periodice de specialitate. Buletine informative</b>	
13	Magazin bibliologic: Revistă științifică și bibliopraxiologică /Consiliul Biblioteconomic Național, Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-Libris „Paul Mihail” din Moldova; red.-șef : Ludmila Corghenci. ISSN 1857-1476. 2019, nr. 3/4 – 169 p. 2020, nr. 1/2. – 112 p. 2020, nr. 3/4. – 157 p.
14	Biblioteconomie. Științe ale Informării: Buletin informativ / alcăt.: Margareta Cebotari; Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării. 2020, trimestrul I – Mod de acces: <a href="https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buletin-informativ-2020-trimestrul-1-232037125">https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buletin-informativ-2020-trimestrul-1-232037125</a> (Accesat 05 apr. 2020). 2020, trimestrul II– Mod de acces: <a href="https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buletin-informativ-2020-trimestrul-2-236417400">https://www.slideshare.net/rmbiblioteci/buletin-informativ-2020-trimestrul-2-236417400</a> (Accesat 05 sept. 2020).

5. Publicații de sinteză	
15	Biblioteca Națională a Republicii Moldova: Raport analitic anual 2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Secția Dezvoltare instituțională. – Chișinău, 2020. – 136 p.
16	Strategia de dezvoltare 2019-2021 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2020. – 28 p.
17	Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: Studiu statistic, 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; echipa de cercetători-autori: Valentina Popa [et al.] ; director general: Elena Pintilei ; responsabil de ediție: Vera Osoianu. – Chișinău : BNRM, 2020. – 90 p. : fig., tab. - ISBN 978-9975-3425-2-0.
18	Topul celor mai citite 10 cărți, editate în 2019. Studiu sociologic / BNRM; alcăt.: Angela Drăgănel, resp. de ed.: Vera Osoianu. – Chișinău: BNRM, 2020 (Tipogr. „Primex-Com”. – 35 p.: diagr., fot., tab.
4. Materiale de prezentare și promovare	
19	„Din an în an, din veac în veac”: Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2020. – 48 p. (format electronic)
20	Femeia basarabească – un argument al eternității: Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2020. – 28 p. (format electronic)
21	Pe cât de cunoscut, pe atât de necunoscut – Mihai Eminescu : Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2020. – 36 p. (format electronic)
22	Grigore Vieru „Poetul secolului grăbit”: Catalogul expoziției / Biblioteca Națională a Republicii Moldova; alcăt.: Rodica Băleanu. – Chișinău, 2020. – 32 p.
23	Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a XXV-a, Identitatea Bibliotecii în noua normalitate: tendințe și priorități 2021”. – Chișinău: BNRM, 2020. (Banner, Agendă A4, Certificat pentru participare, Certificat pentru comunicare A5)
24	Simpozionul Științific Internațional „Valori Bibliofile”: afiș, certificate, banner, testimonii
25	Simpozionul Științific Internațional „Valori Bibliofile” – 2020, ed. a XXIX-a „Mănăstirile basarabene – centre de spiritualitate culturală, 15 iunie 2020/ Concepție și elab.: Veronica Cosovan, Aliona Tosogan / Catalog. – Chișinău, 2020 (Tipogr. „Primex-Com”). – 16 p.
TOTAL: 388,31 coli de tipar	

## 11.1. LUCRĂRI DE AUTOR (ARTICOLE ÎN CULEGERI, REVISTE)

Nr. d/r	Autor și denumirea publicației
Recenzii	
1.	CORGHENCI, Ludmila. Tendințe internaționale în dezvoltarea bibliotecilor academice / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 140-141. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/152-153_11.pdf">https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/152-153_11.pdf</a> (Accesat 22.12.2020). – Recenzie la cartea: INTERNATIONAL Trends in Academic Library Development. Editors: Ane landoy, Silvia Ghinculov, Angela Repanovici. Chișinău: Cartdidact, 2019. 180 p. ISBN 978-9975-3354-5-4. DOI: 10.5281/zenodo.3524992.
Articole în culegeri	
1.	BORȘ, Veronica. Conceptul, rolul și funcțiile marketingului în activitatea bibliotecii / Veronica Borș, Ecaterina Dmitric // Biblioteconomie și științe ale informării : Manual practic / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; coord.: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu. – Chișinău, 2020.
2.	CEBOTARI, Margareta. Ediția a treia a programului Național <i>LecturaCentral</i> : orientări și conținut specific / Margareta Cebotari // Biblioteca: contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect : Metodologii, algoritmi, tehnologii / Bibl. Naț. a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; dir. gen.: Elena Pintilei ; coord. de ed. : Vera Osoianu, Ludmila Corghenci. – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 17-27. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1161">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1161</a> (Accesat 23.12.2020).

3.	CEBOTARI, Margareta. Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova: analiza comparată a resurselor informaționale / Margareta Cebotari // Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; resp. de ediție: Vera Osoianu, Valentina Popa ; echipa de autori: Valentina Popa, Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2020 (Imprimeria BNRM.) – P. 16-28.
4.	CEBOTARI, Margareta. Standardizarea în biblioteconomie, informare și documentare / Margareta Cebotari // Biblioteconomie și științe ale informării : Manual practic / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; coord.: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu. – Chișinău, 2020.
5.	CORGHENCI, Ludmila. Cultura lecturii și cultura informației: interferențe și condiționare reciprocă / Ludmila Corghenci // Lectura și scările / Biblioteca Națională a Rep. Moldova. – Chișinău : Prut Internațional, 2020. – P. 33-38. – ISBN 978-9975-54-455-9 ; DOI 10.5281/zenodo.3661869.
6.	CORGHENCI, Ludmila. Personalul de specialitate din cadrul Sistemului Național de Biblioteci în lumina datelor statistice / Ludmila Corghenci // Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; echipa de autori: V. Popa, V. Osoianu, E. Dmitric [et al.]. – Chișinău, 2020. – P. 55-62. – ISBN 978-9975-3425-2-0.
7.	COSOVAN, Veronica. Prezervarea colecțiilor de bibliotecă / Veronica Cosovan, Aliona Tostogan // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic. – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 77-90. – ISBN 978-9975-3425-3-7.
8.	DMITRIC, Ecaterina. Servicii și dezvoltarea competențelor utilizatorilor / non-utilizatorilor / Ecaterina Dmitric, Valentina Popa // Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; resp. de ediție: Vera Osoianu, Valentina Popa ; echipa de autori: Valentina Popa, Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2020 (Imprimeria BNRM.) – P. 29-46.
9.	DMITRIC, Ecaterina. Servicii și activități de bibliotecă în sprijinul comunității armonioase, de ordine și respect / Ecaterina Dmitric, Natalia Ghimpu // Biblioteca: contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect : Metodologii, algoritmi, tehnologii / Bibl. Naț. a Republicii Moldova, Direcția Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării ; dir. gen.: Elena Pintilei ; coord. de ed. : Vera Osoianu, Ludmila Corghenci. – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 26-65. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1161">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1161</a> (Accesat 23.12.2020).
10.	MUNTEAN, Aliona. Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă. Resurse informaționale / Aliona Muntean, Aliona Tostogan // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic. – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 39-63. – ISBN 978-9975-3425-3-7.
11.	MUNTEAN, Aliona. Instrumente de informare asupra colecțiilor bibliotecii / Aliona Muntean, Lilia Povestca // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 93-116. – ISBN 978-9975-3425-3-7.
12.	OSOIANU, Vera. Anul bibliologic 2019: date, fapte și percepții // Sistemul Național de Biblioteci din Republica Moldova : Studiu statistic 2017-2019 / Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; resp. de ediție: Vera Osoianu, Valentina Popa ; echipa de autori: Valentina Popa, Vera Osoianu, Ecaterina Dmitric [et al.]. – Chișinău : BNRM, 2020 (Imprimeria BNRM.) – P. 7-15.
13.	OSOIANU, Vera. Cultura în era post-adevăr. Rolul bibliotecilor în formarea culturii comunicării în secolul tehnologiilor informaționale avansate // Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect : Publicație metodologică / echipa de autori: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric [et al.] ; coord.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; director general: Elena Pintilei ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova. – Chișinău : BNRM, 2020. – P. 7-17. – Cerințe de sistem : PDF Reader. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/publicatie%20metodologica-combinata.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/publicatie%20metodologica-combinata.pdf</a> ; <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1161/Publicatie%20metodologica%20%282%29.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1161/Publicatie%20metodologica%20%282%29.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 06.07.2020).

14.	OSOIANU, Vera. Experiențe de promovare a lecturii pe meridianele lumii // Lectura și scările: Culegere de articole / Bibl. Naț. a Rep. Moldova, Clubul Homo Aestheticus; dir. gen.: Elena Pintilei; consultant șt., pref.: Mihai Cimpoi; coord. de ed.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău: Prut Internațional: BNRN, 2020 (F.E.-P. „Tipografia Centrală”). – P. 252-262. ISBN 978-9975-54-455-9 (Prut Internațional). – ISBN 978-9975-3361-9-2 (BNRM).– DOI: 10.5281/zenodo.3695065. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1107/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Experien%2c8%9be.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1107/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Experien%2c8%9be.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> ; <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1107/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Experien%2c8%9be.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1107/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Experien%2c8%9be.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 11.04.2020).
15.	OSOIANU, Vera. Personalități din toate timpurile ca argumente pro lectură // Lectura și scările : Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Clubul Homo Aestheticus; director general: Elena Pintilei; consultant șt., pref.: Mihai Cimpoi; coord. de ed.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău : Prut Internațional : BNRN, 2020. – P. 49-58. – ISBN 978-9975-54-455-9 (Prut Internațional). – ISBN 978-9975-3361-9-2 (BNRM). – DOI: 10.5281/zenodo.3695065. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1098/Oasoianu_Personalit%2c4%83%2c8%9bi.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1098/Oasoianu_Personalit%2c4%83%2c8%9bi.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 11.04.2020).
16.	OSOIANU, Vera. Studii reprezentative privind importanța lecturii // Lectura și scările: Culegere de articole / Biblioteca Națională a Republicii Moldova, Clubul Homo Aestheticus ; director general: Elena Pintilei ; consultant șt., pref.: Mihai Cimpoi; coord. de ed.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel. – Chișinău : Prut Internațional : BNRN, 2020. – P. 143-159. – ISBN 978-9975-54-455-9 (Prut Internațional). – ISBN 978-9975-3361-9-2 (BNRM). – DOI: 10.5281/zenodo.3695065. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1099/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Studiile.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1099/Osoianu_Dr%2c4%83g%2c4%83nel_Studiile.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 11.04.2020).
17.	OSOIANU, Vera. Utilizatorii bibliotecii publice. Servicii de bibliotecă // Biblioteconomie și științe ale informării : Manual practic / Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; director general: Elena Pintilei ; coord.: Ludmila Corghenci, Vera Osoianu. – Chișinău, 2020. – P. 55-63.
18.	POPA, Victoria. Statistica de bibliotecă. Evaluarea impactului bibliotecii / Victoria Popa // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic. – Chișinău : BNRN, 2020. – P. 198-216.
19.	POVESTCA, Lilia. Biblioteca crește și dezvoltă comunitatea: model de curriculum pentru training / Ludmila Corghenci, Lilia Povestca // Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase de ordine și respect: publicație metodologică. – Chișinău: BNRN, 2020. – P. 66-83. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1266/Corghenci_Povestca_Biblioteca.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1266/Corghenci_Povestca_Biblioteca.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 22 dec. 2020).
20.	POVESTCA, Lilia. Instruirea personalului de specialitate din bibliotecile Republicii Moldova prin prisma indicatorilor statistici // Sistemul Național de Biblioteci: Studiu statistic 2017-2020. – Chișinău: BNRN, 2020. P. 62-71. – ISBN 978-9975-3425-2-0.
21.	TOSTOGAN, Aliona. Activitatea de informare și documentare în biblioteca publică / Aliona Tostogan // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic. – Chișinău : BNRN, 2020. – P. 137-147. ISBN 978-9975-3425-3-7
22.	VASILICA, Vistoria. Cartea ca instrument de metamorfoză / Victoria Vasilica // Lectura și scările: Culegere de articole / coord. de ed.: Vera Osoianu, Angela Drăgănel ; gen.: Elena Pintilei ; consultant șt., pref.: Mihai Cimpoi ; Biblioteca Națională a Republicii Moldova ; Clubul Homo Aestheticus. – Chișinău: Prut Internațional: BNRN, 2020. – P. 263-268. DOI: 10.5281/zenodo.3695065.
23.	VASILICA, Victoria. Forme și metode de atragere/participare a membrilor comunității în activități cu cercetătorii pentru o mai bună înțelegere a științei / Victoria Vasilica, Angela Drăgănel // Biblioteca – contribuții la dezvoltarea comunității armonioase, de ordine și respect: metodologii, algoritmi, tehnologii / Vera Osoianu, Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric ș.a. ; coord. de ed.: Vera Osoianu, Ludmila Corghenci ; dir. general: Elena Pintilei. – Chișinău: BNRN, 2020. – P. 84-91.
24.	VASILICA, Victoria. Studii și cercetări în biblioteca publică // Biblioteconomie și științe ale informării: Manual practic. – Chișinău : BNRN 2020. – P. 151-169. – ISBN 978-9975-3425-3-7.
25.	ПОВЕСТКА, Лилия. Itinerarul individual al personalului de specialitate din biblioteci în formarea profesională. In: Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції „Тенденції та перспективи розвитку науки і освіти в умовах глобалізації”, 30 квітня 2020 року, Вип. 63: Збірник наукових праць. Переяслав, 2020. P. 265-267.

26.	ПОВЕСТКА, Лилия. Нормативная база непрерывного профессионального образования библиотекарей Республики Молдова в эпоху глобализации // Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції „Тенденції та перспективи розвитку науки і освіти в умовах глобалізації”, 30 квітня 2020 року, Вип. 58: Збірник наукових праць. Переяслав, 2020. P. 214-217. Mod de acces: <a href="https://confscientific.webnode.com.ua/ru/">https://confscientific.webnode.com.ua/ru/</a> (Accesat 22 dec. 2020).
<b>Articole în publicații periodice</b>	
27.	BORȘ, Veronica. Crearea, dezvoltarea și valorificarea conținutului digital în instituțiile info-documentare din Republica Moldova // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 104-112. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1226">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1226</a> (Accesat 29 dec. 2020).
28.	CARA, Lilia. Impactul personalului de specialitate în activitatea Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Lilia Cara // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 18 – 28. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020)
29.	CARA, Lilia. Tehnici de captare a atenției utilizatorilor // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 21-26. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1220">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1220</a> (Accesat 29 dec. 2020.)
30.	CEBOTARI, Margareta. Anul Lecturii în Republica Moldova – un veritabil imbold pentru a demonstra rolul fundamental al bibliotecilor în Societatea Cunoașterii // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 46 – 52. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112014">https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112014</a> (Accesat 22 dec. 2020).
31.	COLESNIC, Iurie. Un pedagog în arena literaturii/ Iurie Colesnic // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 52 – 53. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
32.	CORGHENCI, Ludmila. Activități educaționale pentru bibliotecari: răspuns la criza provocată de pandemie // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 9 -11. – ISSN 1857-1476 . – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112012">https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112012</a> (Accesat 22 dec. 2020).
33.	CORGHENCI, Ludmila. Biblioteca Publică Raională Briceni – o bibliotecă de succes și valoare / Nina Navroțchi, Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 34-37. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1214">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1214</a> (Accesat 22 dec. 2020).
34.	CORGHENCI, Ludmila. Dezvoltarea capacităților personalului de specialitate din biblioteci: învățare, dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 42-45. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112011">https://ibn.idsi.md/vizualizare_articol/112011</a> (Accesat 22 dec. 2020).
35.	CORGHENCI, Ludmila. Investiții profesionale pentru dezvoltarea personalului de specialitate – aspect al performanței instituționale // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 7-14. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
36.	CORGHENCI, Ludmila. Repozitoriul Tematic Național în Biblioteconomie și Științe ale Informării – facilitator al cercetării în comunitatea bibliotecară / Ludmila Corghenci, Ecaterina Dmitric // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 12-15. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1264">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1264</a> (Accesat 22 dec. 2020).
37.	COSOVAN, Veronica. Istoria bibliotecii Seminarului Teologic din Chișinău: Reconstituiri istorice // Magazin bibliologic. 2020. – Nr. 1/2. – 2020. – P. 34-44. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
38.	DMITRIC, Ecaterina. Analfabetismul prin prisma abordării filosofice // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 43 – 47. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
39.	DRĂGĂNEL, Angela. Cercetarea în bibliotecă publică (o radiografie a experiențelor bibliotecilor publice teritoriale din Republica Moldova, reflectate în rapoartele analitice anuale pentru anii 2018-2019) / Angela Drăgănel // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 113-123. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1216?show=full">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1216?show=full</a> (Accesat 29 dec. 2020).

40.	KIRIAKOV, Mariana. Portofoliul de proiecte al Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova: bunele practice aplicabile în bibliotecă // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 16-20. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 29 dec. 2020).
41.	OSOIANU, Vera. Biblioteca, COVID-19 și timpul polițelor de plătit / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 4-8. – ISSN 1857-1476 ; Blog de Biblioteconomie și Știința Informării [online]. – Mod de acces: <a href="https://clubbib2.wordpress.com/2020/03/13/biblioteca-covid-19-si-timpul-politelor-de-platit/">https://clubbib2.wordpress.com/2020/03/13/biblioteca-covid-19-si-timpul-politelor-de-platit/</a> (Accesat 03.07.2020) ; <a href="https://zenodo.org/record/4090210#.X5Geu4gzblU">https://zenodo.org/record/4090210#.X5Geu4gzblU</a> ; <a href="https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/4-8_11.pdf">https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/4-8_11.pdf</a> (Accesat 21.10.2020).
42.	OSOIANU, Vera. Paradigma bibliotecii în noua „realitate/ normalitate” sau biblioteca la viitorul prezent / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 37-41. – ISSN 1857-1476 ; Blog de Biblioteconomie și Știința Informării [online]. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1127/Osoianu_Paradigma_bibliotecii.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1127/Osoianu_Paradigma_bibliotecii.pdf?sequence=3&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 13.07.2020) ; <a href="https://zenodo.org/record/4071673#.X5KZA1gzblU">https://zenodo.org/record/4071673#.X5KZA1gzblU</a> (Accesat 10.10.2020) ; <a href="https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/37-41_29.pdf">https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/37-41_29.pdf</a> (Accesat 21.10.2020).
43.	OSOIANU, Vera. Preistoria bibliotecii în „noua realitate / normalitate” sau Biblioteca în viitorul prezent // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 37 – 41. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-3-4.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-3-4.pdf</a> (Accesat 22 dec. 2020).
44.	OSOIANU, Vera. Sursele de informare ca temelie de rezistență a bibliotecii // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 56-60. – ISSN 1857-1476 .Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
45.	OSOIANU, Vera. Vulcanul care-ți sporește strălucirea... : [omagiu pentru Ludmila Corghenci, la aniversare] / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 147-148. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/147-148_9.pdf">https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/147-148_9.pdf</a> (Accesat 22.10.2020).
46.	OSOIANU, Vera. Zborul de la cumpăna dintre vremi: Nelly Țurcan la o distanță de 10 ani (de la aniversare) / Vera Osoianu // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 142-143. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/142-143_10.pdf">https://ibn.idsi.md/sites/default/files/imag_file/142-143_10.pdf</a> (Accesat 22.10.2020).
47.	PINTILEI, Elena. Biblioteca Națională: între axiome și realizări (Dialog cu Elena Pintilei, director general al BNRM) // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. - P. 4-6. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
48.	POVESTCA, Lilia. Competența – element de bază în formarea profesională continuă a personalului de specialitate din bibliotecile Republicii Moldova // Biblioteca. – 2020. – Nr 1. – P. 5-11. – ISSN 2668-618X. – Mod de acces: <a href="http://www.bibnat.ro/dyn-doc/publicatii/Revista%20Biblioteca%201_2020%20completa%20site.pdf">http://www.bibnat.ro/dyn-doc/publicatii/Revista%20Biblioteca%201_2020%20completa%20site.pdf</a> (Accesat 22.12.2020).
49.	POVESTCA, Lilia. Conferințele Zonale 2020: evaluări și recomandări în baza analizei implementării priorităților anului // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 53-59. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1223">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1223</a> (Accesat 29 dec. 2020).
50.	POVESTCA, Lilia. Formarea profesională a personalului de specialitate din bibliotecile Republicii Moldova // Studia Universitatis (Seria Științe Sociale). – 2020. – Nr. 3. – P. 67-76. – ISSN 1814-3199. DOI: 10.5281/zenodo.3886734.
51.	POVESTCA, Lilia. Gala Formatorilor BNRM – 2019 // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1-2. – P. 15-17. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1124/Povestca_Gala_Formatorilor.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">http://moldlis.bnrm.md/bitstream/handle/123456789/1124/Povestca_Gala_Formatorilor.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> (Accesat 22.12.2020).
52.	POVESTCA, Lilia. Rolul formării în dezvoltarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor din Republica Moldova / Lilia Povestca // BiblioPolis. – 2019. – Nr 2. – P. 19-30. – Mod de acces: <a href="https://www.slideshare.net/BMHasdeu/bibliopolis-2019-vol-73-nr-2">https://www.slideshare.net/BMHasdeu/bibliopolis-2019-vol-73-nr-2</a> (Accesat 22.12.2020).
53.	TOSTOGAN, Aliona. Schimbări în relațiile cu utilizatorii și partenerii // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 61-67. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).



54.	VASILICA, Victoria. Promovarea cărții și a lecturii: experiențe inteligente // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 1/2. – P. 48-51. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
<b>Articole în publicații de referințe, ghiduri</b>	
55.	CORGHENCI, Ludmila. Educația informală a personalului de specialitate din biblioteci – centrarea eforturilor personale și manageriale : [rezumat al comunicării, prezentate în cadrul Symposia Investigatio Bibliotheca, organizat de Departamentul Informațional Biblioteconomic al Universității Libere Internaționale din Moldova, 19 oct. 2020, Chișinău] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: <a href="http://library.ulim.md/wp-content/uploads/2020/10/Final_rezumate_18.11.2020.pdf">http://library.ulim.md/wp-content/uploads/2020/10/Final_rezumate_18.11.2020.pdf</a> (Accesat 19 dec. 2020).
<b>Rezumate ale comunicărilor la conferințe</b>	
56.	CORGHENCI, Ludmila. Educația informală a personalului de specialitate din biblioteci – centrarea eforturilor personale și manageriale : [rezumat al comunicării, prezentate în cadrul Symposia Investigatio Bibliotheca, organizat de Departamentul Informațional Biblioteconomic al Universității Libere Internaționale din Moldova, 19 oct. 2020, Chișinău] / Ludmila Corghenci. – Mod de acces: <a href="http://library.ulim.md/wp-content/uploads/2020/10/Final_rezumate_18.11.2020.pdf">http://library.ulim.md/wp-content/uploads/2020/10/Final_rezumate_18.11.2020.pdf</a> (Accesat 19 oct. 2020).
57.	POVESTCA, Lilia. Necesități de formare profesională continuă: cazul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova / Lilia Povestca // Integrare prin cercetare și inovare”: [rezumate ale conferinței științifice naționale cu participare internațională, 2020, Chișinău] / Universitatea de Stat din Moldova ; comitetul științific: Gheorghe Ciocanu [et al.]. – Chișinău : CEP USM, 2020. – ISBN 978-9975-152-48-8.
<b>Interviuri</b>	
58.	Anul trecut s-a atestat cea mai mică achiziție [Interviul cu Elena Pintilei, dir. general al BNRM] // <a href="https://www.ipn.md/ro/anul-trecut-s-a-atestat-cea-mai-mica-achizitie-7967_1071941.html">https://www.ipn.md/ro/anul-trecut-s-a-atestat-cea-mai-mica-achizitie-7967_1071941.html</a> (Accesat 4 mart. 2020).
59.	Ziua Independenței – un prilej de a învăța să iubim [Interviul cu Elena Pintilei, dir. general al BNRM] // <a href="https://www.ipn.md/ro/ziua-independentei-un-prilej-de-a-invata-sa-iubim-7967_1075776.html">https://www.ipn.md/ro/ziua-independentei-un-prilej-de-a-invata-sa-iubim-7967_1075776.html</a> (Accesat 23 aug. 2020).
60.	A patra parte din populația Republicii Moldova este beneficiară a bibliotecilor : [interviul cu Vera Osoianu, director adjunct al BNRM, realizat de Agenția de presă IPN] [online]. – Mod de acces: <a href="https://www.ipn.md/ro/a-patra-parte-din-populatia-republicii-moldova-este-beneficiara-7967_1076523.html?fbclid">https://www.ipn.md/ro/a-patra-parte-din-populatia-republicii-moldova-este-beneficiara-7967_1076523.html?fbclid</a> (Accesat 30.09.2020).
61.	Organizarea conferinței Internaționale Letura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare). Interviul acordat postului TVR Moldova în cadrul emisiunii „Obiectiv comun”, la 24 septembrie 2020. – Mod de acces: <a href="http://tvrmdova.md/obiectiv-comun/">http://tvrmdova.md/obiectiv-comun/</a> (Accesat la 25 septembrie 2020).
<b>Materiale promoționale, de prezentare</b>	
62.	BORȘ, Veronica. Digitalizarea patrimoniului cultural scris în Biblioteca Națională a R. Moldova // Funcționarul public. – 2020. – Nr. 19 (584). – P.12. – Mod de acces: <a href="http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/584.pdf">http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/584.pdf</a> (Accesat 17 oct. 2020).
63.	CORGHENCI, Ludmila. Bibliotecarii răspund crizei provocate de pandemia Covid-19 prin dezvoltarea competențelor profesionale : [din experiența Centrului de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova] / Ludmila Corghenci // Univers pedagogic pro. – 2020. – 15 oct. – P. 8 : fot.
64.	CORGHENCI, Ludmila. Persoana care ne reprezintă: Nelly Țurcan la o aniversare / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 144-146. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1279">http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1279</a> (Accesat 22 dec.2020).
65.	CORGHENCI, Ludmila. Vera Osoianu – creator de mediu pentru creștere și învățare profesională / Ludmila Corghenci // Magazin bibliologic. – 2020. – Nr 3/4. – P. 140-141. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="https://ibn.idsi.md/ro/vizualizare_articol/112034">https://ibn.idsi.md/ro/vizualizare_articol/112034</a> (Accesat 22 dec. 2020).



66.	COSOVAN, Veronica. Carte veche și rară – comori inestimabile în colecțiile Bibliotecii Naționale // Moldova. – 2020. – Nr.1/2. – P. 45 – 50. – ISSN 1857-1476. – Mod de acces: <a href="http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf">http://www.bnrm.md/files/publicatii/Magazin-bibliologic2020-1-2.pdf</a> (Accesat 15 apr. 2020).
67.	PINTILEI, Elena. Lectura – o prioritate pentru toată viața //Funcționarul public. – 2020. – Nr. 18 (583). – P.12. – Mod de acces: <a href="http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/583.pdf?fbclid=IwAR0LTfS9tJP4qSNqpselQdgZoh5sgd6xqTp66rjdtrKI-9t18bJcRAK-gS4">http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/583.pdf?fbclid=IwAR0LTfS9tJP4qSNqpselQdgZoh5sgd6xqTp66rjdtrKI-9t18bJcRAK-gS4</a> (Accesat 28 septembrie 2020).
68.	PINTILEI, Elena. Simpozionul Științific Național „Biblioteca Națională – liant dintre patrimonii cultural și educație” // Funcționarul public. – 2020. – Nr. 20 (585). – P.12. – Mod de acces: <a href="http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/583.pdf?fbclid=IwAR0LTfS9tJP4qSNqpselQdgZoh5sgd6xqTp66rjdtrKI-9t18bJcRAK-gS4">http://aap.gov.md/files/publicatii/ziar/20/583.pdf?fbclid=IwAR0LTfS9tJP4qSNqpselQdgZoh5sgd6xqTp66rjdtrKI-9t18bJcRAK-gS4</a> (Accesat 28 decembrie 2020).

## Agenda evenimentelor culturale 2020

## Anexa nr. 9

IANUARIE	
02.01-20.02	Vernisarea expoziției personale cu genericul „Rapsodia expresivității” a Victoriei ROCACIUC, artist plastic, doctor în studiul artelor, conferențiar cercetător, cercetător științific superior, Institutul Patrimoniului Cultural al MECC.
02.01	Expoziția de instrumente, tehnică muzicală: „O călătorie prin evoluția tehnicii muzicale”.
02.01 – 20.02	Expoziția „Leonardo – Geniul Gentil”. LEONARDO DA VINCI în albume și enciclopedii (la 500 de ani de la moartea geniului Renașterii italiene).
03.01	Expoziția de documente: „Ceea ce contează în artă este bucuria” – Maria MOCANU.
10.01-10.02	Expoziția de publicații <i>Nicolae ESINENCU</i> – „Copilul teribil al literaturii basarabene”, consacrată împlinirii a 80 de ani de la nașterea poetului, prozatorului, dramaturgului și scenaristului Nicolae Esinencu. 
12.01-31.01	Expoziția „Lumea fascinantă a cărții”, organizată în cadrul Muzeului Cărții, a fost axată pe istoria cărții de-a lungul ultimelor cinci milenii, împletită cu istoria progresului civilizației umane.
14.01-10.02	Expoziția „Pe cât de cunoscut, de necunoscut – MIHAI EMINESCU”, consacrată a 170-a aniversare de la nașterea poetului Mihai Eminescu. 
15.01	Proiecție de filme consacrate lui Mihai EMINESCU
15.01	Expoziția de documente „Ecouri eminesciene în arta plastică”
15.01	Expoziția de carte „Cultura – purtătoare de cuvânt a civilizației”
15.01-	Expoziția „Un Suflet, O Inimă, Un Destin: Personalități marcante ale culturii naționale”, expusă în zona expozițională a secției Carte veche și rară cu prilejul Zilei Naționale a Culturii. Expoziția a reunit zeci de documente ale personalităților notorii: Mitropolitul Petru Movilă, Mitropolitul Varlaam, Mitropolitul Dosoftei, domnitorul Dimitrie Cantemir, preotul-poet Alexei Mateevici, Mitropolitul Gavriil Bănulescu Bodoni, Mihai Eminescu etc.
15.01	Expoziția de carte „Inteligența artificială în creația lui Karel ČAPEK și Isaak ASIMOV” (130 de ani de la nașterea lui Karel Čapek și 100 de ani de la nașterea lui Isaak Asimov).
16.01	Expoziția de carte „Un neam, o țară, un destin”.
Ian.– aug.	Expoziția „Lumea fascinantă a cărții”.

## FEBRUARIE

01.02-31.02		Lansarea Campaniei de colectare a cărților în sprijinul penitenciarelor din țară. Scopul campaniei este de a contribui la formarea și îndrumarea persoanelor aflate în detenție.
03.02		Expoziție-eveniment „Paroles” („Cuvintele”) de Jacques PREVERT. Expoziția prilejuită de 120 de ani de la nașterea poetului francez și 75 de ani de la apariția primului său volum de poezie „Paroles”.
04.02		Inaugurarea expoziției „Paroles” de Jacques PRÉVERT, prilejuită aniversării a 120 de ani de la nașterea marelui poet popular francez Jacques Prévert (1900-1977) și a 75 de ani de la apariția primului său volum de poezie „Paroles” (1945).
06.02		Expoziția de documente cu genericul: „Petru CĂRARE – satiricul incoruptibil”, prilejuită aniversării a 85-a a poetului, prozatorului, dramaturgului, epigramistului, traducătorului Petru Cărare. 
09.02		Expoziția tematică „Holocaustul – dreptul la memorie”, expusă în cadrul Zilei Naționale de Comemorare a Victimelor Holocaustului. Au fost expuse publicații din colecțiile BNRM; bannere cu genericul „Istoria evreilor”, bazate pe interviurile supraviețuitorilor Holocaustului din Moldova și cele circa 400 de fotografii vechi de familie și documente despre istoriile unei lumi evreiești pierdute.
11.02		Sesiuni interactive cu genericul „Împreună pentru un Internet mai bun”, dedicate promovării siguranței online și securității informației, precum și creșterii nivelului de conștientizare a populației asupra amenințărilor din mediul online. 
13.02		Expoziția - eveniment „Grigore VIERU – poetul secolului grăbit”, prilejuită consemnării a 85 de ani de la nașterea regretatului scriitor. Evenimentul a fost organizat de instituția gazdă în colaborare cu Direcția Generală a Arhivelor Naționale.
17.02		Expoziția cărților cu forzațuri marmorate cu genericul „Când valurile prind culoare”, realizate prin tehnica marmorei – tehnică veche de 2000 de ani. Au fost expuse cărți din secolul al XVIII-lea – secolul al XX-lea, tipărite în Franța, Germania, Italia, România, Rusia etc. 
20.02		Gala Formatorilor BNRM, ediția II-a, cu genericul „Creăm conexiuni și dezvoltăm competențe profesionale”.



21.02	<p>Lansări de carte din seria „BASARABICA”:</p> <p>- „Cartea românească veche în Basarabia: Istorie, circulație, valoare documentară”, autor dr. hab. în istorie Igor CERETEU;</p> <p>- „Lumina cărții la români (secolele XIV – XIX). Studii, surse și materiale”, autorii volumului acad. Andrei EȘANU și dr. Valentina EȘANU.</p> <p>Coordonatori: acad. Victor SPINEI, vicepreședinte al Academiei Române și prof. univ. dr. Ionel CÂNDEA, membru corespondent al Academiei Române.</p>
23.02	Expoziția „Muzica Apelor” – Georg Friedrich HÄNDEL, 335 de ani de la naștere.
25.02	<p>Discuție publică „Importanța folosirii terminologiei corecte când comunicăm cu/și despre grupurile vulnerabile violării drepturilor omului” (ODD 10), dedicată Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă, în contextul celebrării Zilei Internaționale a Justiției Sociale și Zilei Zero Toleranță față de Discriminare.</p> <p>Formatori: Olesia PEREAN, ofițer pentru drepturile omului, Oficiul ONU pentru drepturile omului; Tatiana CERNOMORIȚ, ofițer național pentru drepturile omului, Oficiul ONU pentru drepturile omului.</p>
25.02	Recital de poezie patriotică cu genericul „Poezia și războiul”.
26.02	 <p>Masa rotundă: „Centrele biblioteconomice – furnizori de programe educaționale”.</p> <p>Moderatori: dr. habilitat Nelly ȚURCAN, prof. universitar, USM; Ludmila CORGHENCI, șef CFPC, BNRM.</p>
27.02	<p>Salonului Muzical „Pagini celebre din muzica de cameră universală”. Interpreți: Trio „Montagnana” (Anna RUSNAC, vioară; Nina ARDAȘIR, pian; Taras ZANCHAC, violoncel), Belgia.</p> <p>În program: Felix Mendelssohn Bartoholdy: Trio pentru pian, vioară și violoncel, în Re minor, op. 49.; Piotr Ilci Ceaikovski: Trio pentru pian, vioară și violoncel, în la minor, op. 50. „În amintirea unui mare artist”.</p> <p>Invitați de onoare: Galina BUINOVSCHI, prof. vioară; Svetlana BADRAJAN, muzicolog.</p> 
27.02-31.03	Expoziția „Mărțișorul prin lume” – un proiect fotografic creat de jurnalistul Vitalie GUȚU.
<b>MARTIE</b>	
03.03	Lansare de carte „Лоза Буджака” a poetului și scriitorului Mihail LUPAȘCO.
04.03	 <p>Lansarea ultimelor trei volume din ediția de autor „Dimitrie CANTEMIR. Opere”. Colecția „MOȘTENIRE”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Divanul sau Gâlceava Înțeleptului cu Lumea sau Giudețul Sufletului cu Trupul”,</li> <li>• „Descrierea stării de odinioară și de astăzi a Moldovei”,</li> <li>• „Istoria creșterilor și a descreșterilor Curții Othmanice sau Aliothmanice”.</li> </ul> <p>Cărțile au fost prezentate de dr. Ioana FIODOROV (București); acad. Andrei EȘANU; acad. Mihai CIMPOI; dr. hab. Victor GHILAȘ; dr. hab. Gheorghe BOBĂNĂ. Moderator: Mircea V. CIOBANU.</p>
07.03	Expoziția de documente „Bibliomărțișor”.
09.03	Expoziția de carte „Copilul teribil” al literaturii franceze: Boris VIAN, la 100 de ani de la naștere.
09.03	Expoziția de carte „De dragoste, de dor”.

APRILIE	
MAI	
15.05	Expoziția „Piotr CEAIKOVSKI – Vindecător de suflete”.
15.05	 <p>Expoziție aniversară „Tudor ARGHEZI și Lucian BLAGA – POEȚI ÎN VEȘNICĂ FRĂMÂNTARE”.</p>
15.05	Inițierea Campaniei de promovare a cărții și lecturii „Raftul de sus, și/sau toți liderii citesc”.
18.05	Expoziția „Un trist poet de seară ...” Petre TEODOROVICI (1950-1997).
20.05	Expoziția „Scrisul la români”.
22.05	Expoziția „Biblia – monumentul suprem al civilizației”.
IUNIE	
03.06 – 11.06	 <p>Conferințele zonale anului 2020. Tema: Paradigma bibliotecii în „noua normalitate/realitate” sau biblioteca viitorului.</p>
04.06	Eveniment on-line „Steliana GRAMA – Pasăre cu aripi de lumină”, dedicat poetei, prozatoarei, dramaturgului, cercetătorului științific Steliana Grama. Eveniment organizat în colaborare cu jurnalistul Vitalie GUȚU și portalul Moldova9.com.
15.06	 <p>Simpozionul Internațional „Valori bibliofile”, ediția a XXIX-a, cu genericul: „Mănăstirile basarabene – centre de spiritualitate culturală” (transmisiune video on-line).</p>
15.06	Expoziția „Mănăstirile Basarabene – Centre de spiritualitate culturală”, organizată în colaborare cu Agenția Națională a Arhivelor și Biblioteca (Institut) „Andrei Lupan”.
21.06	Expoziția „Ziua Europeană a Muzicii”.
26.06	 <p>Expoziția grafică a artiștilor plastici Antonina GRIȘCIUC și Vitalie GRIȘCIUC. Expoziția a inclus circa 30 de lucrări executate în diferite tehnici ale artei vizuale: ulei pe pânză, acuarelă, peniță tuș, gravură pe hârtie. În lucrările artiștilor sunt reprezentate motive de sat și ale arhitecturii Chișinăului vechi.</p>
29.06	Expoziția „Adevărul nu-l vedem decât cu sufletul”: Antoine de SAINT-EXUPÉRY, la 120 de ani de la naștere.
IULIE	
01.07 – 31.09	 <p>Expoziția de albume „Aici se vindecă setea de mântuire”. Mănăstirile din Republica Moldova ca destinație turistică.</p>
13.07 – 13.08	Expoziție aniversară „Republica Moldova în familia Consiliului Europei: Răsfoind pagini ale istoriei contemporane”, prilejuită celei de-a 25-a aniversări a aderării Republicii Moldova la Consiliul Europei.

16.07	Salonul muzical, cu genericul „Ilie VĂLUȚĂ – la ceas aniversar”, un concert de muzică live, organizat acasă la compozitorul, interpretul Ilie Văluță, alături de Dinastia Văluță, în componența căreia sunt copiii și nepoții muzicianului.
24.07	Expoziția „Păstorul Solitar” – Vasile IOVU.
28.07-30.07	Academia de Vară pentru Bibliotecari, ediția 2020: Lectura și tehnologii digitale, organizată de Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova, în parteneriat cu Biblioteca Națională a Republicii Moldova și Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă”.
<b>AUGUST</b>	
03.08	Expoziția „Maria BIEȘU – primadona Operei Naționale”.
08.08	Evenimentul online cu genericul „Oameni, timpuri și locuri în opera lui Oleg SEREBRIAN”: întâlnire cu scriitorul, creatorul, autorul.
22.08	Expoziția „Ray BRADBURY în căutarea misterului vieții: 100 de ani de la naștere”.
25.08	Un eveniment aniversar a istoricului, cercetătorului și scriitorului Iurie COLESNIC, cu ocazia împlinirii a 65 de ani.
26.08	Expoziția cu prilejul sărbătorilor naționale: „Ziua Independenței” și „Limba noastră cea română” cu genericul: „Cunoscând trecutul, scriem viitorul”.
26.08	Expoziția „Nu noi suntem stăpânii limbii, ci limba e stăpâna noastră”.
<b>SEPTEMBRIE</b>	
Sept. – oct.	 <p>Organizarea și desfășurarea Programului Național <i>LecturaCentral</i>, ediția a III-a, 2020.</p>
01-30.09	<p>Campania „10 scriitori/ 10 întâlniri/ 10 localități”, având scopul organizării evenimentelor cărțurărești pentru îmbunătățirea și augmentarea impactului producției naționale; organizarea întâlnirilor scriitorilor cu utilizatorii bibliotecilor publice teritoriale; evidențierea lecturii ca mijloc de dezvoltare culturală; valorificarea experiențelor de lectură a comunităților și orientarea cititorului spre valorile literare autohtone.</p> 
01-30.09	Campania „Septembrie – nici o zi fără lectură” – prezentări, lansări de carte, conferințe Skype, comunicare în direct cu autori, cercetători, alți specialiști.
02.09	Expoziția „Daniel DEFOE – părintele romanului englez: 360 de ani de la naștere”
21.09	Expoziția „Cu inima, Ovidiu, eu ți-am pășit pe urmă...”: 200 de ani de la Exilul lui A. S. PUȘKIN în Basarabia.
22.09	Expoziția „Bibliofresh”.
25-26.09	 <p>Nocturna Bibliotecilor 2020, cu genericul „Rezistăm Infodemiei”.</p>
21-31.09	 <p>Zilele Europene ale Patrimoniului cu genericul „Patrimoniul și educație: să învățăm pentru viață”.</p>

25.09	 <p><b>25 SEPTEMBRIE 2020 ▶ ZIUA EUROPEANĂ A LIMBILOR ÎMPREUNĂ CU NOI ! ▶ BNRM, bloc central, str. 31 August 1989 78A</b></p> <p>INVAȚĂ ACUM ▶ <b>LECȚII DEMO</b>      DESCOPERĂ LUMEA PRIN INTERMEDIUL LIMBILOR <b>EXPOZIȚIE</b> 25 septembrie - 5 octombrie 2020      AFLĂ OPORTUNITĂȚI ▶ <b>INFO-POINTURI</b></p> <p>PARTENERI: </p>
25.09	 <p>Lansarea cărții „Prin nori de lapte și venin” de Nicoleta NEGRESCU.</p>
29.09	<p>Colocviul literar-științific „Drama libertății. Paul GOMA. În memoriam”. La eveniment au participat: acad. Mihai CIMPOI, critic și istoric literar; dr. hab. Andrei ȚURCANU, poet, critic și istoric literar, conf. universitar; dr. hab. Aliona GRATI, critic literar, conf. universitar; Arcadie SUCEVEANU, poet, eseist, președintele Uniunii Scriitorilor din R. Moldova; Emilian GALAICU-PĂUN, poet, scriitor, traducător, redactor-șef al Editurii „Cartier”.</p> 
30.09 -02.10	Conferința Internațională „Lectura – interferențe biblioteconomice, pedagogice, psihologice și filosofice”.
Sept. – noiembr.	Ciclul de activități „Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor” – întâlniri cu cercetătorii din bibliotecile Sistemului Național de Biblioteci cu scopul de a promova știința participativă în rândurile utilizatorilor etc.
<b>OCTOMBRIE</b>	
Oct. – noiembr.	Campania „Biblioteca pentru o comunitate armonioasă, de ordine și respect reciproc” – activități de promovare a cărții și lecturii în toate bibliotecile din Sistemul Național de Biblioteci.
07.10	Expoziția „Învățământul basarabean în retrospectiva istorică”.
09.10	Expoziția „Ești liber să fii cine ești”, Johh Winston Ono LENNON, 80 ani de la naștere.
15.10 -16.10	 <p>Simpozionul Științific „Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniul cultural și educație”, organizat în colaborare cu Mitropolia Chișinăului și a Întregii Moldove.</p>
19.10-25.10	<p>Săptămâna Accesului Deschis la #BNRM : sesiunea online cu genericul „BNRM – creatoare de conținuturi digitale”, trainingul „Utilizarea celor mai solicitate Baze de date în Acces Deschis”, „Servicii de referințe: definiții, organizare, conținut, evidență” ș.a.</p> 

20.10	Expoziția de carte cu genericul: „Dumitru MATCOVSCHI – Poet și Om al Cetății”, poet, dramaturg, prozator, publicist, scriitor al poporului.
20.10	Expoziția „Valentina RUSU-CIOBANU: 100 de ani de la naștere”.
21.10 -18.11	 <p>Celebrarea Zilelor Europene ale Patrimoniului 2020 cu genericul „Patrimoniu și educație: să învățăm pentru viață”. În perioada septembrie – noiembrie 2020, Biblioteca Națională a Republicii Moldova a organizat diverse activități: conferință științifică, colocviu literar – științific, lecții Interactive, simpozion științific, expoziții etc.</p>
22.10	Expoziția de cercetări științifice „... acea taină a pătrunderii pe care o are mintea”.
22.10	Întâlnirea on-line cu scriitorii Vasile Romanciuc și Valeriu Turea.
23.10	 <p>Evenimentul cu genericul „L'italiano tra parola e immagine: graffiti, illustrazioni, fumetti”, consacrat marcării celei de-a XX-a ediții a Săptămânii Limbii Italiene în Lume. La eveniment au participat: Excelența Sa, Valeria Biagiotti, Ambasadoarea Italiei în Republica Moldova; Roberta Alberotanza; Lorenzo del Re, feciorul Elenei Doni; Claudio Castagna, președintele Lio's club Justinianus; Pasquale De Gregorio, reprezentantul Camerei de Comerț Moldo-Italienne; Paolo del Bianco, președintele fundației Romunaldo del Bianco.</p>
29.10	<p>Lansarea cărții „Chișinăul de ieri și de azi” de Iurie COLESNIC, apărută la editura Print-Caro.</p> 
29.10	 <p>Expoziția „Albastru de Butuceni” a artistei plastice Olesia ENACHI.</p>
30.10	<p>Expoziția de documente „Valentina RUSU-CIOBANU – o epocă în istoria artelor naționale”, la 100 de ani de la naștere.</p> 
30.10	Expoziția „Dacă vei auzit – vei fi și văzut” – dirijorul Alexandru SAMOILĂ.
Oct. – dec.	Expoziția „Istoria cărții în studii fundamentale”.
<b>NOIEMBRIE</b>	
01.11	Expoziția de carte „În lumea literaturilor. Seria OXFORD WORLD'S CLASSICS”.
02.11	Seara literară moldo-azeră cu genericul „Dialog intercultural. Recital poetic”, produsă în cadrul Zilelor Literaturii din Azerbaidjan în Republica Moldova.
03.11	Expoziția tematică „Istoria cărții în studii fundamentale”.



04.11		Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci cu genericul „Identitatea bibliotecii în noua normalitate: tendințe și priorități 2021”.
10.11-10.12		Expoziția – eveniment „Patrimoniul și Educație: să învățăm pentru viață”, organizată în cadrul Zilelor Europene ale Patrimoniului, ediția 2020 la Biblioteca Națională a Republicii Moldova.
12.11		Expoziția „O proză nemuritoare: Robert Louis STEVENSON, 170 de ani de la naștere”.
24.11		Expoziția de documente „Ars longa, vita brevis! – Arta este lungă, viața este scurtă ...” – Ștefan NEAGA (1935 – 2012)
<b>DECEMBRIE</b>		
01-31.12		Expoziția de acuarelă a artistului plastic, pictorului Anatolie GHERASIMOV cu genericul „Dobrogea, Moldova, Ardealul și Țara Românească”
06.12		Expoziția de tapiserie și batik „Drumul vieții. Momente fascinante”, artist – Alexandra CIUHRAI.
06.12		Expoziția de fotografie „Portretul dragostei”, artist fotograf Olga TERNAVSKAIA.
10.12		Expoziția tematică „Diferiți, dar Egali”, organizată în cadrul Zilei internaționale a drepturilor omului.
14.12		Expoziția „We Wish You a Merry Christmas”: Expoziția de Crăciun.
15.12		Expoziția de carte „Curajul de a-și exprima sentimentele: Jane AUSTIN, 245 de ani de la naștere”.
15.12		Expoziția „Datini, tradiții și obiceiuri de iarnă ale poporului român”.
20.12		Colinde pentru seara de Crăciun.
21.12		Expoziția „Protecția europeană a drepturilor omului”.
22.12		Expoziția „Dincolo de carte”.
23.12		Forumul Cercetătorilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci, ediția a V-a, cu genericul „Învățământul biblioteconomic – strategie inteligentă pentru bibliotecă și comunitate: 60 de ani de la fondare”.
		
27.12		Expoziția de documente „Când cuvintele nu pot vorbi, vorbește muzica”, Ludwig van BEETHOVEN
27.12		Expoziția de documente, audiții muzicale „Noroc, Moldova, casa dorită...” – Alexandru LOZANCIUC, la 60 ani de la naștere .



## Colaborarea interbibliotecară

## Anexa nr. 10


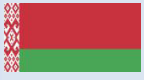



**TABELUL 1. BNRM în organisme profesionale naționale**

Denumirea organizației	Pagina Web
 Liga Bibliotecarilor din Republica Moldova „Alexe Rău”	<a href="https://ligabib.wordpress.com/">https://ligabib.wordpress.com/</a>
 Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova	<a href="http://abrm.md/">http://abrm.md/</a>
Asociația Obștească Societatea Științifică de Bibliofilie și Ex-libris „Paul Mihail” din Moldova	

**TABELUL 2. BNRM în organisme profesionale internaționale**

Denumirea organizației	Pagina Web	Din ce an
 Conferința Bibliotecilor Naționale Europene (Conference of European National Librarians)	<a href="https://www.cenl.org/">https://www.cenl.org/</a>	2005
 Asambléa Bibliotecară Euroasia (Библиотечная Ассамблея Евразии)	<a href="http://bae.rsl.ru/">http://bae.rsl.ru/</a>	2003
 Federația Internațională a Asociațiilor de Bibliotecari (International Federation of Library Asso- ciations)	<a href="https://www.ifla.org/">https://www.ifla.org/</a>	2013

**TABELUL 3. Biblioteci din străinătate – partenerii BNRM**




Țara, oraș	Biblioteca -partener	Tip de document	Data semnării	Perioada de valabilitate
 <b>Azerbaidjan, Baku</b>	Biblioteca Națională a Azerbaidjanului „M. F. Akhundov” <a href="http://anl.az/">http://anl.az/</a>	Memorandum	05.07.2010	2020
 <b>Belarus, Minsk</b>	Biblioteca Națională Belarusi <a href="http://nlb.by/">http://nlb.by/</a>	Acord	2004	nelimitat
 <b>Kazahstan, Astana</b>	Biblioteca Academică Națională a Republicii Kazahstan <a href="http://nabr.kz/">http://nabr.kz/</a>	Memorandum	22.05.2018	nelimitat
 <b>Letonia, Riga</b>	Biblioteca Națională a Letoniei <a href="http://www.lnb.lv/">http://www.lnb.lv/</a>	Acord	18.09.2018	nelimitat
 <b>Lituania, Vilnius</b>	Biblioteca Națională a Lituaniei „Martynas Mažvydas” <a href="http://www.lnb.lt/">http://www.lnb.lt/</a>	Acord	06.12.2017	nelimitat
 <b>Polonia, Varșovia</b>	Biblioteca Națională a Poloniei <a href="https://www.bn.org.pl/">https://www.bn.org.pl/</a>	Acord	31.08.2016	nelimitat
 <b>România, București</b>	Biblioteca Națională a României <a href="https://www.bibnat.ro/">https://www.bibnat.ro/</a>	Acord	31.08.2015	nelimitat
	<b>Cluj</b> Biblioteca Județeană „Octavian Goga” Cluj <a href="https://www.bjc.ro/">https://www.bjc.ro/</a>	Protocol	01.09.1996	nelimitat
	<b>Galați</b> Biblioteca Județeană „V. A. Urechia” <a href="https://www.bvau.ro/">https://www.bvau.ro/</a>	Acord	02.09.2010	nelimitat
 <b>Rusia, Moscova</b>	Biblioteca de Stat a Rusiei <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a>	Acord	28.09.2016	nelimitat
	<b>Sankt-Petersburg</b> Biblioteca Națională a Rusiei <a href="http://nlr.ru/">http://nlr.ru/</a>	Acord	2016	nelimitat
 <b>Turcia, Ankara</b>	Biblioteca Națională a Turciei <a href="https://www.mkutup.gov.tr/">https://www.mkutup.gov.tr/</a>	Memorandum	01.09.2014	nelimitat
 <b>Ucraina, Kiev</b>	Biblioteca Națională a Ucrainei „V. I. Vernadski” <a href="https://www.nbu.gov.ua">https://www.nbu.gov.ua</a>	Acord	01.11.2017	31.10.2022
	<b>Odesa</b> Biblioteca Națională Științifică din Odesa	Memorandum	31.11.2019	nelimitat

**Tabelul 4. Parteneri ai BNRM la nivel național**

1. Centrul Cultural Italian din Moldova
2. Asociația Obștească a Metodiștilor în Elaborarea Trainingurilor Aplicate (META)
3. Uniunea Compozitorilor și Muzicologilor din Moldova;
4. Societatea Culturală „Vasile Militaru”
5. Academia Militară a Forțelor Armate „Alexandru cel Bun”
6. Institutul Patrimoniului Cultural al AȘM
7. Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată din Moldova
8. Institutul de Filologie Română „Bogdan Petriceicu-Hașdeu”
9. Universitatea de Stat din Tiraspol
10. Facultatea de Jurnalism și Științe ale Comunicării a USM
11. Liceul Teoretic „Mihai Eminescu” din Chișinău
12. Liceul „Mihail Sadoveanu” din Chișinău
13. Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți
14. Colegiul de Ecologie din Chișinău
15. Colegiul Tehnologic din Chișinău
16. Centrul de Excelență în Construcții
17. Centrul de Excelență în Industria Ușoară din Chișinău
18. Centrul Educației Estetice „Lăstărel”
19. Liceul teoretic „Principesa Natalia Dadiani”
20. Liceul „Prometeu-Protalent”
21. Școala Profesională nr. 2 din Chișinău
22. Școala Profesională nr. 5 din Chișinău
23. Școala nr. 83 „Grigore Vieru” din Chișinău
24. Școala profesională nr. 5 din Chișinău
25. Agenția Națională a Arhivelor






## Organizarea reuniunilor profesionale

## Anexa nr. 11

Tema, subiectul reuniunii 	Tipul și nivelul reuniunii 	Data, locul organizării 	Număr participanți
<b>Nivelul internațional / cu participare internațională</b>			
<b>Mănăstirile basarabene – centre de spiritualitate culturală</b>	Simpozionul Științific Internațional „Valori bibliofile”, ediția a XXIX-a	15.06	352
<b>Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare</b>	Conferința internațională, ed. a II-a	30.09-02.10 (online)	4360
<b>Nivelul național</b>			
<b>Paradigma bibliotecii în „noua normalitate/realitate” sau biblioteca la viitorul de normalitate/realitate”</b>	Conferințe zonale, nivel național	03.06 05.06 09.06 11.06	324
<b>Accesul la informație (conținut) și licențe deschise</b>	Lecția publică	06.11	240
<b>Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniul cultural și educație</b>	Simpozionul Științific Național, organizat în colaborare cu Mitropolia Chișinăului și a Întregii Moldove	15.10 – 16.10	130
<b>Identitatea bibliotecii în noua normalitate: tendințe și priorități 2021</b>	Forumul Managerilor din SNB	04.11 BNRM (online)	150
<b>Învățământul biblioteconomic – strategie inteligentă pentru bibliotecă și comunitate: 60 ani de la fondare</b>	Forumul Cercetătorilor din SNB	23.12 BNRM (online)	100
<b>Zilele Științei, ediția a III-a (online)</b>	Zilele Științei		
<b>Strategii câștigătoare pentru comunitate – Știința participativă sau Știința cetățenilor</b>	Ciclul de activități		120
<b>Dreptul de autor: de la norme tradiționale la specificul din era internetului</b>	Masa rotundă	05.11	60

## Anexa nr. 12

## PARTICIPAREA PERSONALULUI BNRM LA REUNIUNI PROFESIONALE

 Tema, subiectul reuniunii	 Tipul și nivelul reuniunii	 Organizator, data organizării	 Nume, prenume participant	 Tema comunicării
<b>Paradigma bibliotecii în „noua normalitate/realitate” sau biblioteca la viitorul prezent</b>	Conferințe zonale, nivel național	MECC, BNRM, Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” 03.06.2020 05.06.2020 09.06.2020 11.06.2020	Margareta CEBOTARI	Promovarea lecturii ca bază pentru cunoaștere și dezvoltare. Programul Național <i>LecturaCentral</i> , ediția a III-a
			Ludmila CORGHENCI Lilia POVESTCA	<i>Dezvoltarea capacităților personalului din bibliotecă: învățare și dezvoltare profesională, oportunități pentru rețele. Incluziunea digitală a bibliotecarului</i>
			Vera OSOIANU	Paradigma bibliotecii în „noua realitate”
			Ecaterina DMITRIC, Natalia GHIMPU	Dezvoltarea serviciilor de bibliotecă ca bază pentru dezvoltarea comunităților prin susținerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă 2030
			Victoria VASILICA, Angela DRĂGĂNEL	Amplificarea poziției bibliotecilor ca actori cheie și facilitatori ai Științei Deschise
<b>Mănăstirile basarabene – centre de spirituale culturală</b>	Simpozionul Internațional „Valori bibliofile”, ediția a XXIX-a	BNRM, Biblioteca Științifică (Institut) „Andrei Lupan” Agenția Națională a Arhivelor din Republica Moldova 15.06.2020	Veronica COSOVAN	<i>Scrisori cu caracter monahal în manuscrise slavo-române din colecțiile BNRM</i>

<b>Lectura ca bază pentru cultură, cunoaștere și dezvoltare, ed. a 2-a 2020 în formatul online</b>	Conferința internațională	MECC, BNRM, ABRM 30.09-02.10	Elena PINTILEI	Lectura ca mod de viață/ formă de a fi a omului contemporan
			Ludmila CORGHENCI	Competențe de a accesa sursele de lectură/ informare – context al educației pentru lectură
			Lilia POVESTCA	Rolul lecturii profesionale în dezvoltarea personalului de specialitate din biblioteci. Studiu de caz
			Victoria POPA	Impactul lecturii în oglinda indicatorilor de performanță
			Angela DRĂGĂNEL	Cărțile audio – o experiență la fel de interesantă și valoroasă ca cititul clasic
			Vera OSOIANU	Lectura și evoluția sau Super puterea lecturii
			Ludmila CORGHENCI	Incluziunea digitală a personalului de specialitate din biblioteci: competențe, învățare orientată
<b>Biblioteca Națională – liant dintre patrimoniul cultural și educație</b>	Simpoziul Științific Național	BNRM, Mitropolia Chișinăului și a Întregii Moldove 15.10 -16.10	Veronica COSOVAN	Istoria bibliotecii Seminarului Teologic din Chișinău: Reconstituiri istorice
<b>Conferința anuală organizată de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării cu șefii direcțiilor/secțiilor cultură</b>	Conferința anuală	MECC, 08.12	Victoria POPA	Studiu privind identificarea problemelor în colectarea și raportarea datelor statistice conform Formularului privind activitatea casei de cultură și a formației artistice № 7-c
			Svetlana UCRAINCIUC	Prezentarea rapoartelor statistice privind activitatea casei de cultură și a formației artistice

<b>Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci</b>	Forumul Managerilor din Sistemul Național de Biblioteci	BNRM 04.11.2020	Elena PINTILEI	Biblioteca în condițiile noii normalități: provocări, riscuri, oportunități
			Veronica BORȘ	Incluziunea digitală a personalului de specialitate din biblioteci: competențe, învățare orientată
			Vera OSOIANU	Activitatea bibliotecilor publice în timpul pandemiei virusului COVID-19: rezultatele sondajului realizat sub egida ABRM
			Angela DRĂGĂNEL	Promovarea lecturii în condițiile de criză pandemică: învățămintele unui an de cotitură
			Ludmila CORGHENCI	Platforme și servicii online – oportunități de interacțiune pentru biblioteci
<b>Forumul Cercetătorilor din SNB</b>	Forumul Cercetătorilor din SNB	BNRM 23.12.2020	Angela DRĂGĂNEL	Bibliotecile: roluri și oportunități în domeniul Științei Deschise
			Victoria VASILICA	Bibliotecile din Republica Moldova în perioada pandemiei: resurse și activități
			Victoria VASILICA	Etapele învățământului universitar biblioteconomic din Republica Moldova : incursiune în trecut
<b>Masa rotundă „BNRM – prezențe ale produselor inteligente în baze de date în Acces Deschis”</b>	Masa rotundă dedicată Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis 2020	BNRM	Angela DRĂGĂNEL	Baze de date în Acces Deschis: prezențe biblioteconomice
			Victoria VASILICA	Prezențe ale produselor științifice ale BNRM în baze de date în Acces Deschis

## ANALIZE DE IMPACT

## Anexa nr. 13

## VALOAREA ECONOMICĂ ȘI SOCIALĂ A REZULTATELOR OBTINUTE

Din analiza datelor colectate pe parcursul anului 2020 se desprind o serie de concluzii de context general referitoare la valoarea rezultatelor obținute de BNRM la nivel de comunitate, instituție, la efectele imediate și pe termen scurt la nivelul utilizatorilor, al Bibliotecii și comunității.

Sintetic, analiza realizată demonstrează că serviciile, activitățile și programele educaționale desfășurate online în anul de referință au avut un efect semnificativ pozitiv asupra utilizatorilor și au fost percepute ca fiind de succes. Utilizatorii au înțeles utilitatea acestor activități și oportunitățile pe care acestea le oferă, justificându-și participarea la ele prin faptul că au fost utile și interesante.

În ceea ce privește angajații BNRM implicați în organizarea acestor activități, notăm că dâșii au parcurs noi experiențe profesionale menite să contribuie la dezvoltarea profesională, la creșterea calificării lor, transformându-i, pe acest segment, în persoane resursă la nivelul instituției și la nivel național.

Din punctul de vedere al impactului social indirect, menționăm că un prim aspect îl constituie parteneriatele realizate cu instituțiile de învățământ.

Axându-ne pe obiectivele strategice de dezvoltare durabilă în Republica Moldova în ceea ce privește nivelul de venituri și condițiile de trai (ODD 1 - Fără sărăcie), Biblioteca, prin serviciile ei, aduce plusvaloare și poate demonstra valoarea economică a unor servicii în beneficiul comunității.

## IMPACTUL ECONOMIC

Serviciul bibliotecii	Costul mediu pe piață	Rata de utilizări	Valoarea serviciului livrat de bibliotecă
Împrumutul documentelor	90,00 lei (costul unei cărți)	9432 u.m. per lună	9432 x 90,00 = 848880 lei per lună
Acces la Wi-Fi + Internetul BNRM	5,00 lei per oră	3500 utilizatori	17500 lei
Muzeul Cărții	10,00 lei	1702	17020 lei
Perfecționarea limbii engleze	2500,00 lei /un curs	20 persoane/un curs	50000

**Costul unui împrumut prin prisma contribuției la bunăstarea economică a cetățeanului:**

În anul 2020 Biblioteca a cheltuit din buget pentru achiziția resurselor informaționale 280 mii de lei.

Nr. documentelor împrumutate per lună – 9432

Costul mediu al unei cărți pe piață este de 90,00 lei.

Valoarea serviciului per lună:  $9432 \times 90,00 = 848880$  lei.

Salariul mediu pe economie în 2020 a fost 7850,00 lei. Împrumuturi per utilizator constituie 15 cărți. Dacă utilizatorul ar fi cumpărat 15 cărți din librărie, rata cheltuielilor utilizatorilor ar fi:  $15 \times 90 = 1350$  lei. Astfel, utilizatorul a economisit din bugetul personal 1350 lei, ce constituie 1,4 % din bugetul său.



## ISTORII DE SUCCES

### Cercetători-experti – abordări noi privind educarea lecturii

Nevoia sprijinului specialiștilor cu bogate cunoștințe și experiențe pentru organizarea și diversificarea conținuturilor activităților educaționale este determinată de caracterul interdisciplinar, complex al activității bibliotecare. Implicarea specialiștilor din alte domenii pentru dezvoltarea competențelor personalului de specialitate din biblioteci aduce plusvaloare și excelență domeniului; amplifică calitatea procesului educațional prin analize, sugestii, recomandări.

Astfel, Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării a organizat, în contextul ediției a 3-a a Programului Național *LecturaCentral*, un ciclu de activități educațional-științifice susținute de către cercetători în domeniul filologiei și literaturii (dr. habilitat T. Ciocoi, dr. A. Cosmescu, dr. I. Filip), (dr. D. Furtună), sociologiei (dr. habilitat N. Țurcan).

#### **Impactul activităților:**

- organizate online, transmise în majoritatea cazu-

rilor live, fapt ce a permis participarea a mai mult de 300 de bibliotecari (pe platforme Zoom și Google-Meet);

- abordarea actului de lectură drept un sistem cultural-intelectual, orientând formabilii pentru dezvoltarea competențelor de lectură critică, educarea lecturii;

- recomandări practice pentru biblioteci: organizarea grupurilor de lecturi comunitare; structural, aceste lecturi pot fi organizate în felul următor: lectura unei publicații (înainte de ședință sau în timpul ei), urmând discuții despre ce a fost citit cu alții, care te aud, răspund și intervin prin comentarii, viziuni proprii;

- tratarea unui subiect nou pentru cercetare: elemente de marketing și promovarea lecturii;

- condiționarea activității bibliotecilor de Mișcarea Știința Deschisă (conținuturi științifice și educaționale deschise, e-infrastructuri, dezvoltarea culturii științifice deschise – Științei cetățenilor).

**Ludmila CORGHENCI**

### Incluziunea socială a persoanelor private de libertate prin programe educaționale (Istorie de succes)

În anul 2020 Biblioteca Națională a Republicii Moldova a câștigat/gestionat Proiectul național cu finanțare internațională – „Incluziunea socială a persoanelor private de libertate prin programe educaționale (Biblioterapie, e-Guvernare și Comunicare asertivă – terapie prin lectură și scris)” pentru Penitenciarul nr. 3 din Leova. Proiectul a fost finanțat de DVV Internațional, care face parte din Proiectul „Activi pentru educație în penitenciare”, implementat cu sprijinul financiar al Ministerului Federal de Externe al Germaniei.

Detenția marginalizează starea psihologică, socială, informațională, educațională a deținuților. Pe parcursul privațiunii de libertate deținuții nu au acces la Internet, la fluxul de informație și inovațiile IT, care sunt o importantă componentă a secolului al XXI-lea. Educația pe tot parcursul vieții este necesară în contextul dezvoltării competențelor și abilităților pentru incluziunea socială. Ca grup țintă au fost implicați 63 de bărbați, deținuți din Penitenciarul nr. 3, Leova, cu vârsta între 20-57 ani, care au

fost eliberați condiționat din detenție la sfârșitul anului 2020.

**Obiectivul general** pe care l-am urmărit a fost formarea abilităților IT pentru utilizarea de e-Servicii pe tot parcursul vieții în scopul îmbunătățirii calității acesteia și depășirea situațiilor de criză cu ajutorul cărții și lecturii (ședințe de consiliere psiholecturală în grup).

**Obiective specifice** (au fost elaborate și prestate materiale metodologice pentru trei module de educație):

- **Modulul 1. „Serviciilor electronice”** (servicii.gov.md) care sunt oferite de către Portalul Agenției de Guvernare Electronică și contribuirea la formarea unui cetățean-consumator de eServicii avizat și dezvoltarea competențelor IT de utilizare a eServiciilor.

- **Modulul 2. „Biblioterapia”** – tratarea afecțiunilor prin intermediul lecturii. Ideea principală a biblioterapiei ca disciplină științifică și activitate practică

constă în menirea cărții și lecturii de a influența cititorul/pacientul în diverse situații de criză, adaptând și corectând comportamentul său.

■ **Modulul 3.** Învățarea unei forme de „**Comunicare asertivă**” – terapie prin lectură și scris” și susținerea propriului punct de vedere cu fermitate și curaj, dar fără a deveni agresiv.

Proiectul a fost implementat pe durata a 8 luni, cu 33 de activități de instruire.

Impactul proiectului s-a manifestat prin donație de carte de la Biblioteca Națională a Republicii Moldova la solicitarea persoanelor private de libertate (au

solicitat cărți și DVD pentru a învăța limbile străine – engleza, germana, spaniola și italiana). Domnul Iulian Filip a donat o impunătoare colecție personală de carte și un calculator Penitenciarului nr. 3 din Leova. Au fost stabilite parteneriate cu Agenția de Guvernare Electronică, Administrația Națională a Penitenciarelor din Republica Moldova, Institutul de Filologie „B. P. Hasdeu”. Programele educaționale pentru adulți oferite de Biblioteca Națională au căpătat o mai mare amploare și pentru persoane mai triste ca noi, dar care sunt și ei membri ai comunității care vor contribui la dezvoltarea democrației în Republica Moldova.

Natalia GHIMPU

**Impactul prezenței revistei MAGAZIN BIBLIOLOGIC  
(conform datelor Instrumentului Bibliometric Național (IBN)  
(situația la 24.12.2020)**



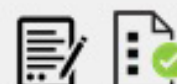
### Magazin bibliologic

Pagina web: <http://www.bnrm.md/index.php/publicatii/bibliografii/15-resurse-informationale/editii-periodice-de-specialitate/26-magazin-bibliologic>

**pISSN: 1857-1476**  
Revistă științifică și bibliopraxiologică

În ajutorul Colegiului de redacție în procedura de evaluare a revistei.

**Notă:** Descărcați formularele și completați cu datele lipsă.



Disponibil în IBN pentru perioada: 2006 - 2020

	Înregistrate	Accesate	Descărcate	Clasificate	
				CZU	DOI
Articole	<a href="#">524</a>	112534	2142	<a href="#">220</a>	<a href="#">19</a>
Volume	<a href="#">22</a>	12989	1057		
Total	546	125523	3199		

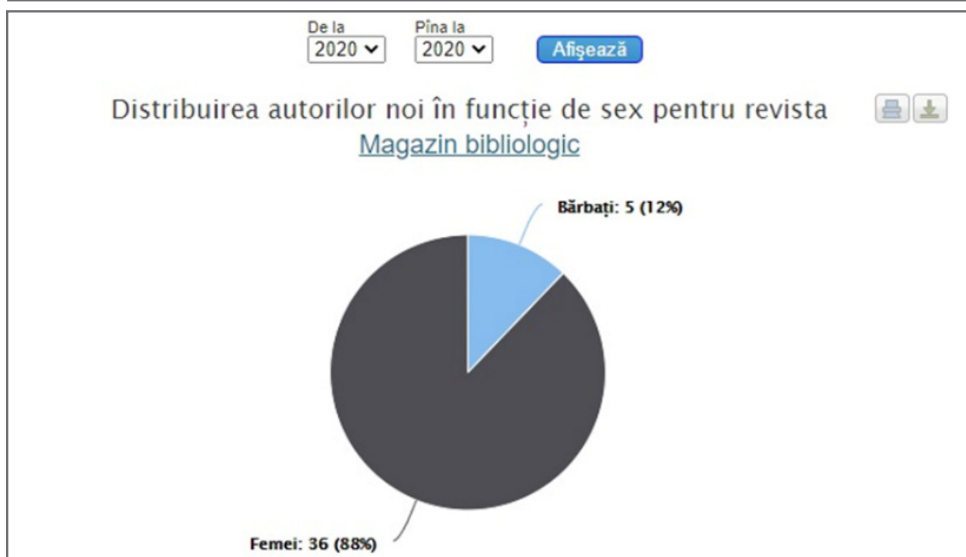
## Distribuirea autorilor articolelor înregistrate în IBN pe țări

Nr.d/o	Tara	Autori	Cota (%)	Articole	Cota (%)	Organizații
1	Moldova, Republica	<u>195</u>	79.27	<u>441</u>	90	66
2	România	<u>17</u>	6.91	<u>21</u>	4.29	14
3	Statele Unite ale Americii	<u>13</u>	5.28	<u>15</u>	3.06	12
4	Japonia	<u>5</u>	2.03	<u>2</u>	0.41	3
5	Marea Britanie	<u>4</u>	1.63	<u>2</u>	0.41	4
6	Germania	<u>2</u>	0.81	<u>3</u>	0.61	2
7	Belarus	<u>1</u>	0.41	<u>1</u>	0.2	1
8	Rusia	<u>1</u>	0.41	<u>1</u>	0.2	1
9	Ucraina	<u>1</u>	0.41	<u>1</u>	0.2	1
10	Franța	<u>1</u>	0.41	<u>1</u>	0.2	1
<b>Total</b>		247	100	497	100	112

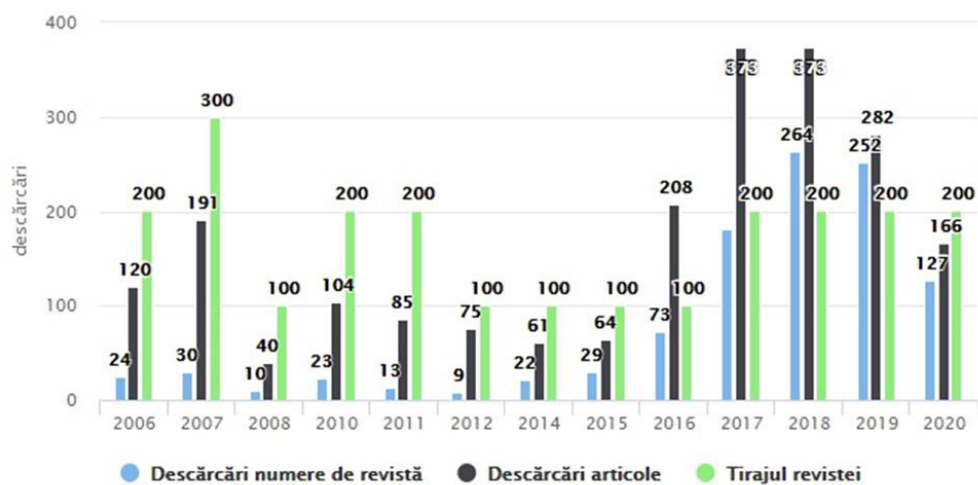
## Vizibilitatea autorilor în revista „Magazin bibliologic”

### Topul autorilor

Nr d/o	Numele autorului	Nr articole
1	<a href="#">Corghenci Ludmila</a>	<u>41</u>
2	<a href="#">Colesnic Iurie</a>	<u>36</u>
3	<a href="#">Osoianu Vera</a>	<u>34</u>
4	<a href="#">Rău Alexei</a>	<u>25</u>
5	<a href="#">Cosovan Veronica</a>	<u>10</u>
6	<a href="#">Negru Nina</a>	<u>9</u>
7	<a href="#">Cereteu Igor Ion</a>	<u>8</u>
8	<a href="#">Dmitric Ecaterina</a>	<u>8</u>
9	<a href="#">Panici Alla</a>	<u>7</u>
10	<a href="#">Tostogan Aliona</a>	<u>7</u>



### Dinamica descărcărilor pe ani ale publicațiilor revistei Magazin bibliologic



#### **Biblioteca Națională a Republicii Moldova**

Str. 31 August 1989, nr. 78 A,  
Chișinău, MD-2012  
Republica Moldova

Tel./Fax: (373 22) 22 14 75  
E-mail: biblioteca@bnrm.md  
www.bnrm.md

Bun de tipar: 19.03.2021  
Coli de tipar: 14,5  
Tiraj: 5 ex.  
Apărut: 2021

Tirajul sub comanda nr. 4  
executat la Centrul editorial-poligrafic al BNRM,  
str. 31 August 1989, nr. 78 A, Chișinău